

江苏宁沪高速公路股份有限公司
2022 社会责任报告

2023 年 3 月

目录

董事会声明.....	3
走进宁沪高速.....	4
1. 奋发有为 稳固治理根基.....	7
1.1. 公司治理.....	7
1.2. ESG 管理.....	12
1.3. 打造典范高速.....	16
1.4. 精致出行服务.....	22
2. 主动作为 致力环境保护.....	26
2.1. 科学环境管理.....	26
2.2. 躬行绿色运营.....	32
2.3. 呵护美丽生态.....	40
3. 崇实善为 贡献和谐社会.....	42
3.1. 伙伴共赢.....	42
3.2. 员工共成长.....	44
3.3. 社区共进步.....	51
关于本报告.....	42
HK-ESG 内容索引.....	56
读者反馈表.....	63

董事长致辞

责重若山，行胜于言。2022年是党的二十大胜利召开之年，是国企改革三年行动的收官之年，更是谋求高质量发展的关键之年。我们以逆势而上的担当谋划经营发展路径，持续保持安全稳定的发展局面，不断满足人民群众“美好生活”的出行需求，与社会各界携手共创美好未来。

聚焦国家战略，助力新时代的中国绿色发展。我们坚持走绿色低碳发展道路，强化环境科学管理，持续有效降低运营对环境造成的影响，积极拓展新能源业务，减少污染排放，提高资源使用效率。我们致力于减少工程建设以及项目营运过程中产生的噪音、扬尘和废弃物，规范污染物的处理与排放，保护生物多样性，致力于公路交通与区域环境的可持续协调发展。同时，高度关注气候变化给交通带来的消极影响，定期对相关风险进行监测及评估，持续完善应急保障机制，并携手交警、气象局等利益相关方，共同加强极端气候的道路安全与保畅工作，真正做到“守土有责、守土尽责、守土担责”，全力以赴守护“黄金大动脉”的安全畅通。

坚持稳健运营，推动管理质效与安全双提升。以管理升级促进投资者关系管理，对外进行报告规范披露，提高披露质量，及时跟进监管新规，公司信息披露考评结果连续3年获得上海证券交易所最高级A级。对内推进大风控体系建设，形成《宁沪公司法律、合规、内控、风险协同运作大风控体系项目调研报告》、《协同运作大风控体系准则》等系列成果，促进管理效率和质量双提升，荣获中国公路学会“2022年度公路行业先进法治工作单位”。坚持“生命至上，安全第一”理念，进一步提升安全运营能力，防范化解重大安全风险，最大程度保障员工和出行群众的生命健康安全。2022年，公司实现安全生产“零伤亡”目标，未发生负有责任的生产安全事故。

深化科技创新，以数字化转型赋能智慧出行。全力打造信息化智慧深高速，在工程专业领域和智能交通研究及运用等方面不断创新，推动数智赋能，提升公司的核心竞争力。2022年，公司迭代开发全国首个、全面领先的基于数字孪生的路隧一体智能云控平台，并得到广泛应用。以科技创新基金为依托深化产教融合，科研项目“面向未来的五峰山新一代高速公路关键技术及示范应用”、“沪宁高速公路25年沥青路面高效养护综合技术研发与跟踪验证示范”项目分获中国公路学会特等奖与一等奖；“高速公路超饱和路段通行能力优化提升项目”获中国公路学会“2022年度智慧高速”奖项。

践行社会责任，致力打造共享品质美好生活。以“快速畅行体验感和品质服务体验感”两感提升为目标，努力为公众出行打造安全满意的出行环境。积极开展“苏高速·茉莉花”运营品牌创建活动，进一步提升高速公路窗口服务水平，打造更加人性化、更加舒适温馨的服务环境，持续释放“苏高速·茉莉花”品牌的影响力和美誉度。同时，秉持“守护安宁 通

达未来”的社会责任理念，与合作伙伴共赢，与员工共享发展成果，为美好社区建设贡献自己的一份力量。2022年，公司获得“全国和谐劳动关系创建示范企业”荣誉称号。

风劲帆满图新志，砥砺奋进正当时。公司将充分发挥“通道经济”链主企业作用，加快现代产业体系建设步伐，用实际行动谱写“强富美高”新江苏现代化建设的美好新篇章。

董事会声明

宁沪高速董事会下的战略委员会负责环境、社会及管治（以下简称“ESG”）管理规划部署，指导和管理公司社会责任实践，对业务相关的重要 ESG 相关事宜进行识别、评估，以确定符合 ESG 相关法律法规，同时审议并监督公司管理团队在 ESG 方面设定的目标，制定和完善制度并将其转化为行动。基于外部社会经济宏观环境变化和内部公司发展战略，战略委员会动态评估经营发展、环境、员工权益、安全生产等 ESG 相关议题的重要性，对重点议题进行管理并提升为年度重要工作（对重点议题的识别和评估详见“实质性议题识别”章节）。

公司 ESG 事项的管理部门为董事会秘书室，负责制定相应的管理实施方案，及审核管理方案的推进和实施情况，并定期向公司经营层，战略委员会及董事会就有关 ESG 的工作作汇报，以便董事会全面监督公司 ESG 管理工作。董事会每年专门听取并审议公司《环境、社会和管治报告》，并对照设定的 ESG 相关目标检查实施进度。

2022 年，公司已完成 ESG 议题回顾与评估，董事会就 2022 年度 ESG 工作成果进行了审阅、讨论及确认，并设立 2023 年 ESG 环境目标。

走进宁沪高速

公司介绍

江苏宁沪高速公路股份有限公司成立于1992年8月，是江苏交通控股有限公司（以下简称“江苏交控”）控股的唯一一家在上海、香港两地上市，香港、上海、纽约三地交易的股份有限公司，也是江苏省唯一的上市路桥企业。公司主要从事投资、建设、经营和管理沪宁高速公路及公司拥有或参股的江苏省境内的收费公路，并积极探索发展其它业务类型（交通+、新能源业务、以融促产的金融业）。目前，公司积极拓展基础设施、金融投资等领域业务，逐步实现产业升级转型和辅业协同发展。

截至2022年12月31日，公司直接拥有七家全资子公司、四家控股子公司、十五家参股联营及合营企业，总资产规模约人民币784.58亿元，归属于上市公司股东净资产约人民币319.41亿元，员工总数4,798人。

荣誉认可

荣誉奖项/称号	颁发机构
全国行业职业技能竞赛--第十三届全国交通运输行业职业技能大赛总决赛团体第二名	交通运输部、人力资源社会保障部、中华全国总工会、共青团中央
全国和谐劳动关系创建示范企业	中华人民共和国人力资源和社会保障部、中华全国总工会、中国企业联合会、中华全国工商业联合会
2022 中国企业教育先进单位百强	中国企业教育百强组委会
2022 年度公路行业先进法治工作单位	中国公路学会
面向未来的五峰山新一代高速公路关键技术及示范应用--科学技术奖特等奖	中国公路学会
宁沪高速公路 25 年沥青路面高效养护综合技术研发与跟踪验证示范--科学技术奖一等奖	中国公路学会
沪市上市公司信息披露工作评价最高等级 A 级评价（优秀）	上海证券交易所
上市公司“金质量 ESG 奖”	上海证券报

“天马奖”--第十三届中国上市公司投资者关系“最佳董事会”	证券时报
-------------------------------	------

亮点绩效

	2020	2021	2022
营业收入（亿元）	81.39	142.61	132.56
归母净利润（亿元）	24.93	42.80	37.24
投资回报（元/股）	0.50	0.85	0.74

	2020	2021	2022
路网清排障 20 分钟 到达率（%）	96.98	97.40	96.09
1 小时疏通率（%）	97.61	98.19	98.38
清排障满意度（分）	100	99	99.26

	2020	2021	2022
路面质量养护指数 PQI（分）	95.67	95.60	96.00
公路技术状况指数 MQI（分）	96.97	96.20	97.85

	2020	2021	2022
间接能源消耗密度 （吨标准煤/公里 （运营里程））	12.13	13.57	10.96
员工满意度（分）	100	80.9	81.9

注：

1. 总资产规模、净资产、营业收入、归母净利润、投资回报等财务信息覆盖宁沪高速及其七家全资子公司和四家控股公司（2020、2021 年为宁沪高速及其六家全资子公司和四家控股公司）。

1. 奋发有为 稳固治理根基

本章回应指标：B2、B2.1、B2.2、B2.3、B6、B6.2、B6.3、B6.5、B7、B7.1、B7.2、B7.3

企业治理是完善企业制度和保持企业竞争力的重中之重。为保证利益相关者的权益，宁沪高速不断巩固已有的良好管治成果，保持更新内部治理的政策与应用，向着可持续发展的目标积极前行。

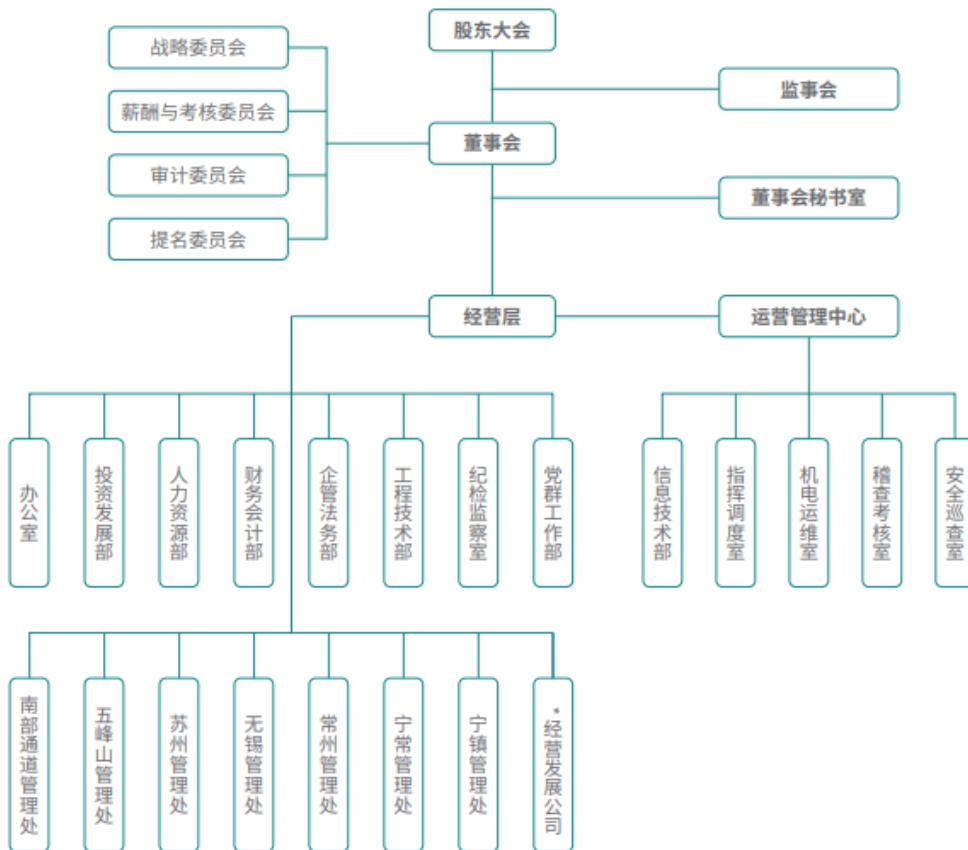
1.1. 公司治理

本节回应指标：B7、B7.1、B7.2、B7.3

宁沪高速严格遵守当地法律法规和监管机构的相关要求，以廉洁诚信、合规透明的企业管治为立业之本，建立全方位的内部合规管理机制，最大化为各利益相关方创造综合效益。

1.1.1. 治理架构

公司严格遵守境内外上市公司规则和法律规定，规范运作“三会”，确保公司治理所有重要事项履行必要的法定审批程序。2022年，公司共召开1次年度股东大会、1次临时股东大会、8次董事会、7次监事会，筹备整理会议议案76项，对公司各类重要事项履行必要的法定决策程序。



1.1.2. 合规与风险管控

作为江苏省国资委合规管理三年行动计划的试点单位,公司持续推进合规全面融入公司生产经营管理各环节,制定《合规管理办法》、《诚信合规手册》,并修订完善《公司层面合规风险清单》、《法律事务管理办法》、《合同管理办法》和《招投标与采购管理办法》等规章制度,并结合纪法协同机制,完善公司合规管理体系,严格执行审计监督与内控评价,有效防范风险发生。2022年,公司根据工作实际和业态发展,修订《规章制度管理细则》,共废、改、立规章制度107项。

公司高度重视知识产权保护,严格遵守《知识产权法》等法律法规,贯彻国家“全面加强知识产权保护”精神,把自主创新放在突出位置,充分尊重知识产权,确保专利和商标的合法使用,不断增强创新力与竞争力。

关键绩效:

截至2022年底

公司注册文字、图形商标总计22类共43个、专利11个

● 合规管理体系

公司紧紧围绕“协同运作”关键思路,在公司内率先开展一体化管理平台建设研究,以大风控体系建设为抓手,会同江苏省国资委合规顾问单位形成《宁沪公司法律、合规、内控、风险协同运作大风控体系项目调研报告》、《协同运作大风控体系准则》、《大风控体系建设实施方案暨五年规划》等系列成果,并以此开展劳动人事、采购与招投标等重点领域专项合规建设工作,同时推动法律、合规、内控、风险管理现有管理体系与大风控体系融合协同研究落地,不断提升公司合规管理水平。

● 合规文化建设

公司积极打造合规管理队伍,面向公司本部、各二级单位和子公司相关岗位150余人,从合规管理、法律事务、合同与采购等方面开展法律合规专项培训,弘扬法律合规文化,建设诚信合规企业,切实履行“法治国企”使命担当。

● 合规信息披露

公司坚持事实第一、及时披露、公平对待原则,严格把控信息披露质量,力求将更加透明、真实、客观的信息传递给投资者,维持良好的投资者关系。同时,公司通过E互动、机构调研、接听投资者来电等多种方式与投资者交流,提问回复率达100%,投资者满意度约为92%。2022年,公司编制完成并披露2021年年报、2022年半年度报告及季度报告,并根据要求在境内外公开同步发布临时公告200余则。在上海证券交易所信息披露考评中,公司

连续3年考评结果均为最高级A级（仅有不足10%的上市公司获此殊荣）。

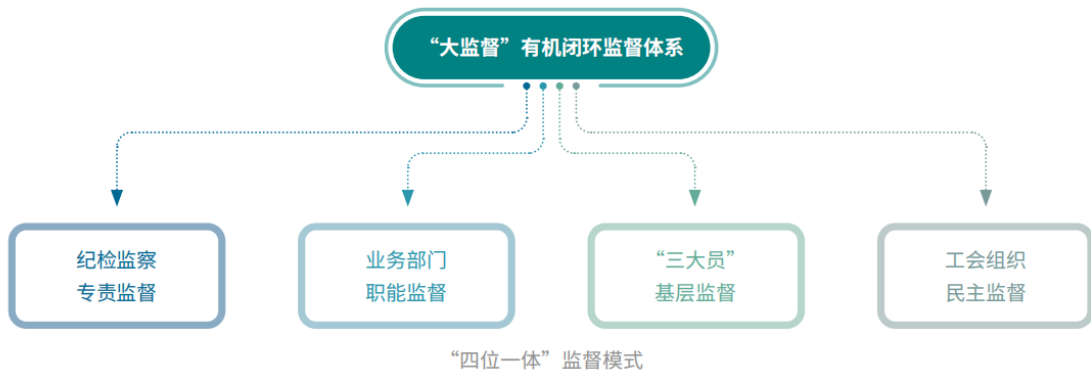
关键绩效：

2022年，

宁沪高速召开线下投资者见面会及线上电话会共30余次

1.1.3. 廉洁建设

公司遵守《中华人民共和国刑法》、《中华人民共和国监察法》、《反贪污受贿法》、《反洗钱法》、《中国共产党廉洁自律准则》及《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》等国家法律法规，严格压实监察责任，建设“大监督”有机闭环监督体系，施行《江苏宁沪高速公路股份有限公司“大监督”工作体系实施细则（试行）》，打造具有宁沪特色的“四位一体”监督新模式，由公司党委书记、董事长兼任“大监督”工作体系运行委员会（简称委员会）主任、纪委书记兼任委员会副主任，10个部室组成委员会成员，通过开展纪律监督与法务监督、审计监督、财务监督、监事会监督等风险排查工作，推动存在问题整改落地、建章立制，在全公司范围内最大程度减少廉洁风险和决策风险。2022年，公司及其员工未涉及任何贪污诉讼案件，不存在双规调查情况。



关键绩效：

2022年

组织开展“大监督”检查2次

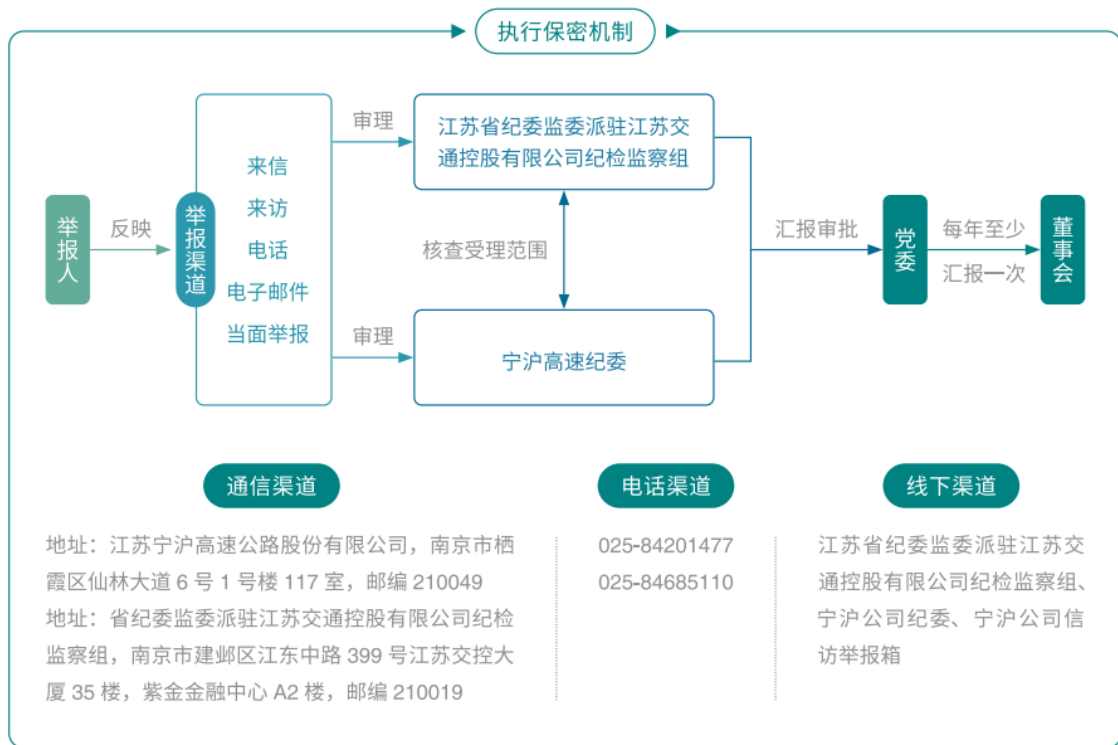
向员工与公司董事共开展反腐倡廉与职业道德建设培训活动共计3次，包括召开全面从严治党工作会议1次、分2批次举办基层监督“三大员”业务培训，覆盖450余人

● **廉洁管理机制**

公司编印《监督执纪与经营管理融合手册》“蓝皮书”，将监督执纪与公司关键业务领域22个方面有效融合；组织修订印发新版《岗位廉洁风险点及防控措施》“白皮书”，共

涉及 135 个岗位、590 个风险点；开列正负面规定清单，打造反舞弊辅助识别系统 1.0 版，推动 PC 端与手机 APP 操作系统同步投入使用，有力加强反腐倡廉建设，厚植风险防御能力。

2022 年，公司完善《信访举报工作暂行办法》，规范公司受理举报程序，并明确规定“信访举报人的人身权利、民主权利和其他合法权益受法律保护”，保护举报人权益，打击恶意举报。此外，公司纪委按派驻纪检监察组的规定要求，在公司及沿线所有基层单位规范张贴派驻纪检监察组的信访举报公告，不断提高举报制度透明度。



宁沪举报处理流程

● 廉洁文化

2022 年，公司积极做好节前“反四风”廉洁提醒，通过群发廉洁过节提醒短信、发布廉洁 H5 原创作品、推送“廉洁宁沪·清风伴行”学习资料等，把好“廉关”、过好“廉节”。同时于元旦春节和中秋国庆前夕，成立工作组先后赴 81 家二、三级单位开展“飞行检查”，实现检查督导全覆盖。

案例：打造天王廉政教育基地

2022 年 7 月，公司天王廉政教育基建成。基地由不染池、传薪亭、廉政廊、廉洁林、百廉碑五个部分组成，廉政教育主题鲜明且极具地方特色，是公司推进廉洁文化建设的一项创新举措。作为公司设立在天王站的一所廉政教育基地，公司将持续推动基地建设，努力将教育基地建设成为公司反腐倡廉的重要宣教阵地、弘扬优秀廉洁文化的生动课堂，助力全公司

共同唱响崇廉尚洁、向上向善的主旋律，持续营造风清气正的良好氛围。



图注：面向廉政誓词庄严宣誓

案例：丹阳新区收费站破解“四难”，建立“1+2+3”基层廉洁风险防控体系

为深入推进落实“不敢腐、不能腐、不想腐”的基本方针，丹阳新区收费站建立“1+2+3”廉洁风险防控体系。“1”，即一以贯之，通过用各类形式向全体员工贯宣廉洁文化，建立“不想腐”的主基调；“2”，即双轮驱动，设置一线班组廉洁从业群防员和“三大员”双线监督模式，排查、分析、评估生产生活 and 职权运行易发腐败的薄弱环节；“3”，即三力齐发，从教育、制度、文化三个方面树立适应新常态反腐倡廉的思维方式和价值取向，形成“点面结合、覆盖全员”的廉洁责任网络，从而有效破解基层站区“执行难、监督难、推动难、覆盖难”“四难”困境，真正让监督在基层严起来、强起来。

1.1.4. 党建工作

公司深入学习贯彻党的二十大精神，落实“第一议题”制度，出台《江苏宁沪高速公路股份有限公司基层党建再提升三年行动方案》，对标对表江苏交控星级党支部创建要求，推进创建、复评工作，并启动新一轮党建品牌升级计划。同时，制定出台《宁沪公司党委意识形态工作责任制实施细则》和《党委意识形态工作责任制实施清单》，明确全公司各级领导班子和各级党组织的意识形态工作责任。

关键绩效：

2022年，

公司开展党建工作活动时间共计310小时，党建活动覆盖7,815人次

锡东站“红三心”党建品牌荣获 2021 年度江苏交通运输行业优秀党建品牌

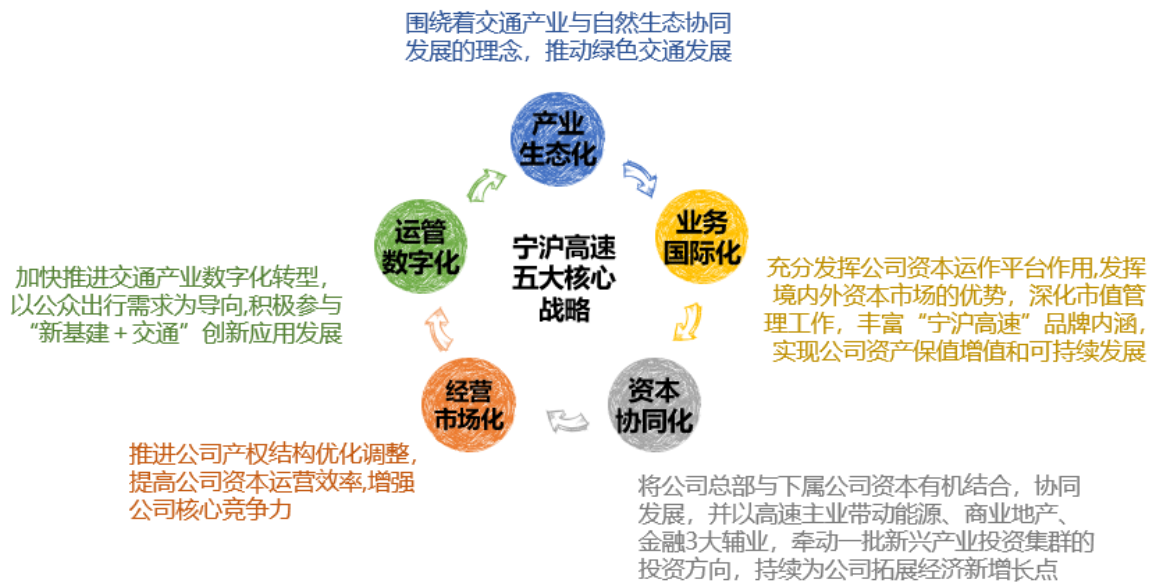
“三个十”党组织工作法被评为江苏交控系统“十佳党组织工作法”

1.2. ESG 管理

宁沪高速重视践行社会责任路径，积极开展 ESG 管理及披露工作，不断提升自身可持续发展管理水平，携手各利益相关方有序推进社会责任工作。

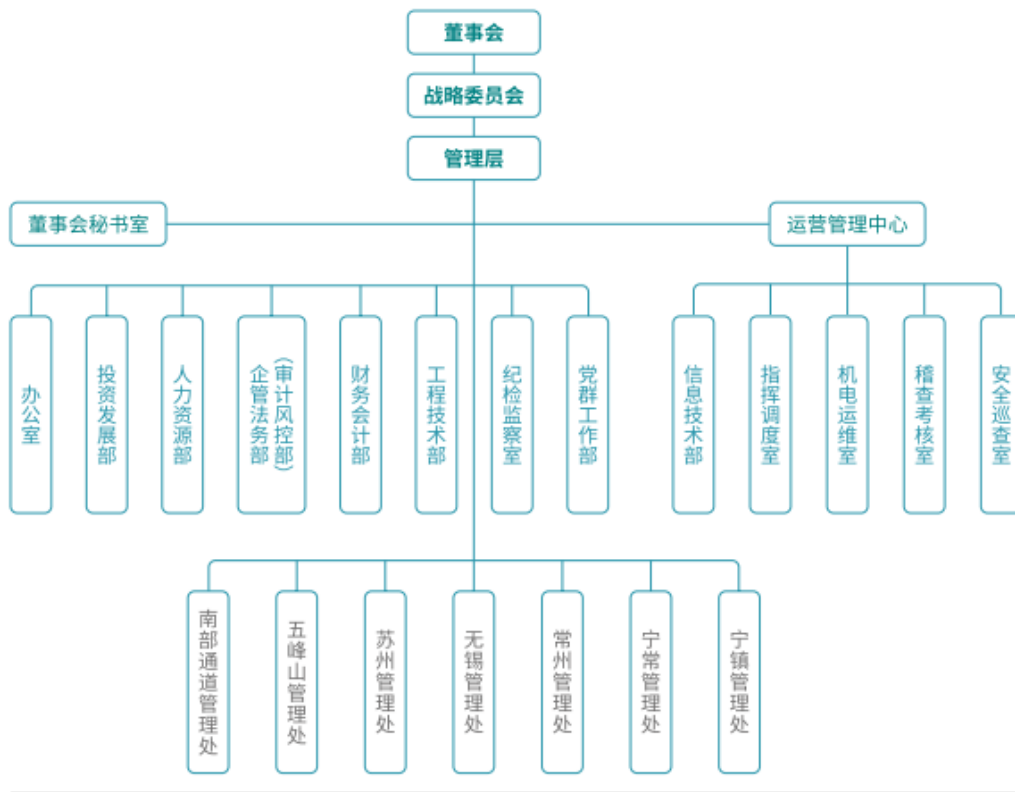
1.2.1. ESG 理念融入战略

公司积极践行“为公众享受美好生活提供更优质的服务”企业使命，将 ESG 理念融入公司战略发展，持续推动“产业生态化、业务国际化、资本协同化、经营市场化、运管数字化”战略布局，赋能公司高质量发展。



1.2.2. ESG 管理机制

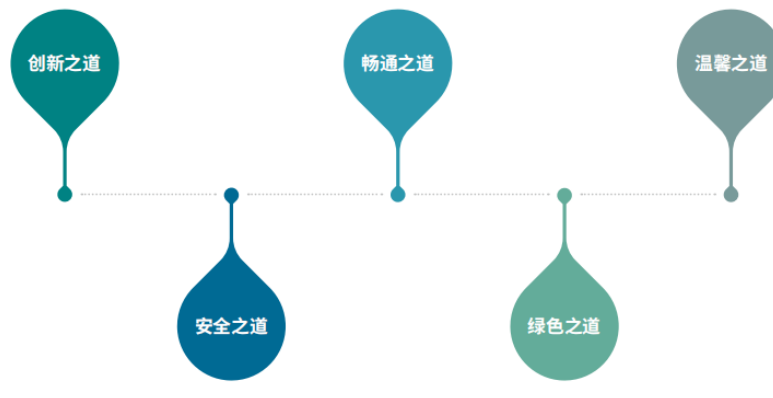
公司董事会高度重视可持续发展管理工作，建立了有效的 ESG 管理机制，形成了层次清晰、分工明确的 ESG 治理结构。董事会为公司最高管治单位，对公司 ESG 事宜的管理与决策负责。公司 ESG 事项的管理部门为董事会秘书室，负责制定相应的管理实施方案，并审核管理方案的推进和实施情况，向公司经营层、战略委员会及董事会汇报。



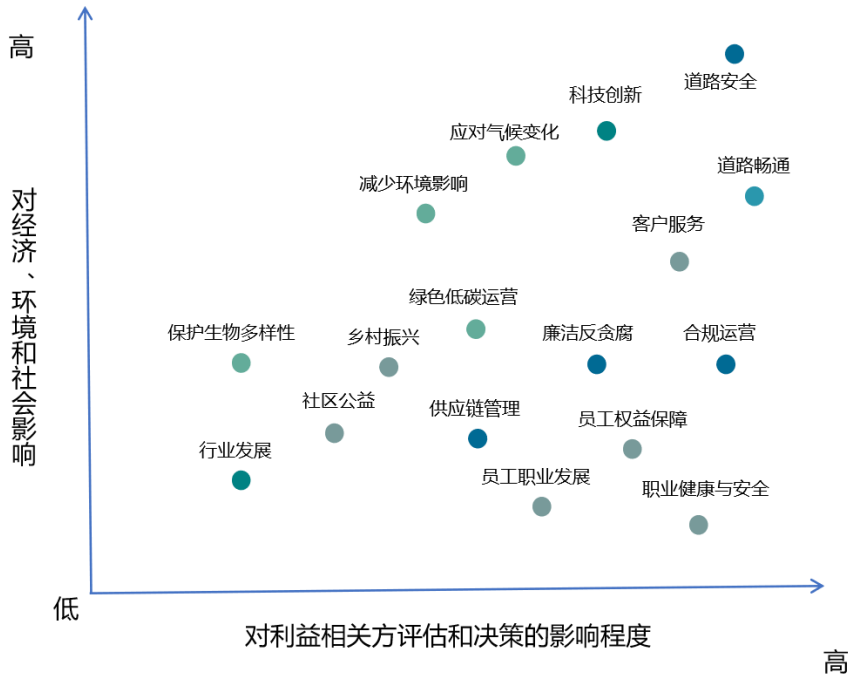
公司社会责任组织架构

1.2.3. 实质性议题识别

公司围绕“创新、安全、畅通、绿色、温馨”五大社会责任关键领域，对相关风险与机遇进行回顾与评估，并基于对同行和国内外对标的调查，深度结合宁沪高速 2022 年的战略变化和业务层面，确定了 17 项实质性议题。在此基础上，公司管理层参考外部咨询专家的意见，对确定的实质性议题的重大关联性重新进行了分析和排序，并从“对经济、社会 and 环境影响”和“对利益相关方评估和决策的影响程度”两个维度，绘制实质性议题评估矩阵。



公司社会责任关键领域



图注：实质性议题评估矩阵

1.2.4. 利益相关方参与

公司高度重视与利益相关方的沟通，通过多元化的沟通渠道与反馈机制，深入了解各方的诉求与期望，积极回应利益相关方的需求，创造可持续的共享价值。

利益相关方	主要关注议题	期待和诉求	参与方式
客户（司乘人员）	<ul style="list-style-type: none"> • 通行畅通 • 服务优质 • 安全出行 • 出行信息全面便捷 	<ul style="list-style-type: none"> • 道路通行畅通、平整、舒适 • 服务区服务内容丰富 • 收费服务态度好、效率高 • 道路救援及清排障到达及时、处理有效 • 信息发布及时、全面，渠道便捷 	<ul style="list-style-type: none"> • 服务反馈 • 服务区现场调查 • 网络调查 • 电话访问

<p>地方政府及监管机构</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 经营业绩 • 守法合规 • 智慧交通 • 服务经济社会发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 国有资产保值增值 • 支持政府工作规划、服务经济社会发展 • 遵循国家和地方政策法规、依法纳税 • 助力智慧交通建设 • 合规诚信经营 • 产业优化升级 • 分享行业经验 	<ul style="list-style-type: none"> • 汇报沟通 • 巡查 • 批示 • 制度文件 • 工作会议 • 年度报告
<p>江苏交通控股有限公司</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 守法合规 • 风险管控 • 经营业绩 • 改革转型 • 智慧交通 	<ul style="list-style-type: none"> • 国有资产保值增值 • 合规诚信经营 • 经济效益 • 分享经验 	<ul style="list-style-type: none"> • 汇报沟通 • 工作会议 • 年度报告 • 批示
<p>证券监管机构</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 透明运营 • 信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守交易所相关规定 • 信息及时高质量披露 	<ul style="list-style-type: none"> • 制度文件 • 汇报沟通 • 公告 • 年报
<p>投资者及债权人</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 投资回报 • 保值增值 • 风险防御 	<ul style="list-style-type: none"> • 收益和分红稳健 • 发掘新的利益增长点 • 降低企业投资 	<ul style="list-style-type: none"> • 董事会议 • 年度报告 • 对外公告、路演 • 股东大会

		风险	<ul style="list-style-type: none"> • 满意度调查
合作方（供应商、承包商、路政、交警等）	<ul style="list-style-type: none"> • 互利共赢 • 诚信履约 	<ul style="list-style-type: none"> • 合作关系稳定发展 • 提供相关路讯路况支持 	<ul style="list-style-type: none"> • 合同协议 • 日常沟通
同行	<ul style="list-style-type: none"> • 行业发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 经验分享 • 促进行业良性发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 行业会议 • 参观交流
员工	<ul style="list-style-type: none"> • 平等雇佣 • 职业发展 • 职业健康安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 完善的福利保障 • 畅通的职业发展路径 • 提供转型发展的机会 • 工作环境更加安全和舒适 • 关注职业心理健康 	<ul style="list-style-type: none"> • 劳动合同 • 集体合同 • 职工代表大会 • 员工满意度调查
当地所在社区	<ul style="list-style-type: none"> • 环境影响管理 • 低碳运营 	<ul style="list-style-type: none"> • 降低公路噪声 • 保护当地生态环境 	<ul style="list-style-type: none"> • 走访
公众/媒体	<ul style="list-style-type: none"> • 信息公开透明 	<ul style="list-style-type: none"> • 及时公开重大信息 	<ul style="list-style-type: none"> • 采访

1.3. 打造典范高速

本节回应指标：B2、B2.1、B2.2、B2.3、B6、B6.2

宁沪高速持续践行“为公众享受美好生活提供更优质的服务”责任使命，依托科学的智慧养护技术和完善的安全运营机制，不断提升道路服务质量和品质，为公众创造出行服务的

品质前提。

1.3.1. 科学养护

公司以建成“分类明确、布局合理、功能清晰、运行高效、绿色环保”高速公路养护基础设施体系为总体目标，从提升高速公路科学养护技术水平出发，不断强化道路养护的基础设施保障能力，打造独具宁沪特色的标准化养护工区。



集约养护

以无锡的超饱和和流量段为重点集中养护，养护采用“单向全封闭、不借道”的全断流交通组织方式，是超大流量路段集中养护施工模式一次新的探索，通过养护资源的全面优化与整合，实现了“交互影响最小、养护效益最大、公众满意度最高”的预期效果，将养护施工对周边路网的影响降到最低



智慧养护

全面应用激光挠度仪、高动态探地雷达等无损智能检测技术，试点采用ECC(工程用水泥基增强复合材料, Engineered Cementitious Composite) 混凝土、防腐自清洁涂装等新材料，持续探索无人智能化施工技术，进一步扩大“智能无人集群技术”应用规模，推动“智慧养护”的新模式迈入正轨

图注：科学养护举措

关键绩效：

	2020	2021	2022
路面质量养护指数 PQI (分)	95.67	95.60	96.00
公路技术状况指数 MQI (分)	96.97	96.20	97.85
道路优等率 (%)	100	100	100
道路养护投入(人民币万元)	55,189	69,601	44,393
科研创新经费(人民币万元)	278.50	222.61	565.00

1.3.2. 安全运营

公司深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产重要论述，坚持“生命至上，安全第一”理念，严格遵照《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国公路法》、《中华人民共和国产品质量法》和《收费公路管理条例》等国家有关法律法规，通过加强安全生产制度建设、创新安全管理技术、开展安全整治、隐患排查治理、应急演练和教育培训等多项工作，不断提升安全运营能力，防范化解重大安全风险，最大程度保障员工和出行群众的生命健康安全。



加强安全体系建设

定期开展安全生产大检查和定量排查计划，2022年针对157项危险有害因素落实管控措施，排查整改问题768项，实现隐患治理闭环管理；通过编制安全题库、钉钉答题推送组织清障安全典型案例视频讲座等日常宣贯，强化员工安全防范意识和防范能力建设；开展各管理处视频监控涉路作业，推动问题落实整改



提高道路本质安全

率先启动沥青路面大中修施工和中分带及路侧护栏提质升级工作；坚持安全与耐久性并重的理念，科学合理地开展桥梁养护各项检查及加固工作，完成34座桥梁隐患整治；开展“摸家底、明方向、强管理”专项行动，完成隧道缺陷整改149项

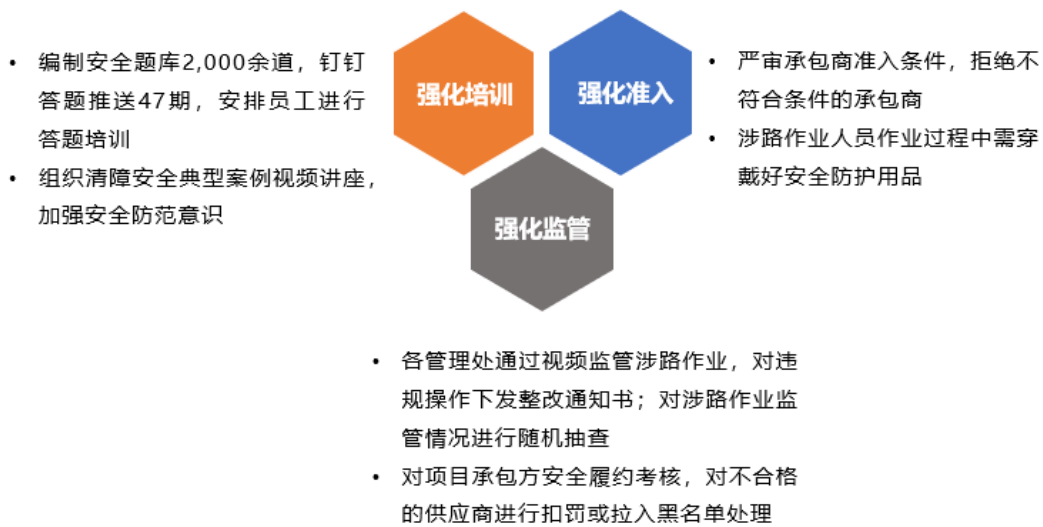


开展隐患整改专项行动

在全线范围内强化巡查检查，合理采用主动防护和被动防护相结合的方式，在事故多发路段采取施划警示线、布置仿真警车、爆闪灯等方式，强化主动警示作用；同时对事故多发路段中分带及路侧护栏进行提质升级，有效降低事故发生后的严重程度，为驾乘人员安全出行保驾护航

图注：确保道路安全重要举措

公司依托《中华人民共和国安全生产法》、《职业病防治法》、《工伤保险条例》、《安全生产教育保护办法》、《生产安全事故应急预案管理办法》、《职工劳动安全保护及健康管理办法》等国家及地方法律法规，建立了 OHSAS 18001 职业健康安全管理体系，制定了适用于管理下各收费公路单位的《安全作业口袋书》、《生产安全事故应急预案》以及《危险品事故应急处置预案》，规范应急流程，加强安全保障，并通过各项安全专题培训及月度安全问卷填写，不断充实员工的应急知识，提升员工的风险预判与风险应急能力。



图注：强化健康与安全举措

案例：镇江新区南收费站开展安全工作“回头看”

2022年10月25日，镇江新区南收费站开展2022年度“安e+”安全文化站区品牌汇报会，对安全生产各项工作进行“回头看”。一是结合收费现场岗亭通道设置，增设安全提示设施，做到警示在前、预防为主；二是围绕现场操作、恶劣天气行驶、交通安全、网络安全、日常用电等方面，编制易于携带的镇江新区南收费站《安全知识口袋书》；三是在站区内设置应急疏散通道，并辅以路线指示牌引导。此外，会上还通过职工代表聊安全培训体会、联防联控单位聊安全共建心得，进一步提高全体员工安全生产意识和能力，有效防范遏制安全生产事故发生。



关键绩效：

2022 年，

各管理处累计视频监管涉路作业 3.13 万余次，下发整改通知书 285 份

对项目承包方安全履约考核 364 次

安全培训覆盖人数 2,954 人

关键绩效：

年份	2020	2021	2022
因工伤死亡人数（人）	0	0	0
因工伤损失工作日数（天）	2,327	1,722	1,563

1.3.3. 保通保畅

公司秉持“畅行是最优质服务”理念，应用先进技术对重点路段实施智能管控，确保重大节假日大流量保畅，同时积极强化道路保畅高效协同，参照江苏交控及公司相关文件要求，制定下发《宁沪公司道路保畅协作单位管理细则（试行）》，进一步提升道路保畅协作单位工作的规范性，将道路保畅做深做实。2022 年，公司拥堵节点由 19 个下降至 12 个，下降 36.84%。

荣誉绩效：

“沪宁高速南京收费站入口通行能力提升项目”和“大流量路段安全保畅研究与应用”获评 2022 年全国高速公路运营管理十佳案例

- **大流量保畅**

公司以“快速畅行体验感和品质服务体验感”两感提升为目标，确保重大节日道路畅通，努力为公众出行打造安全满意的出行环境。2022 年，宁沪高速借鉴发达国家大流量安全保畅经验，结合营运管理实际，依托畅通示范路创建，积极探索“交通+科技”通行服务供给侧改革，深入开展智慧交通创新应用实践，有效破解超饱和流量路段的保畅难题。

- **清障救援**

为加强高速公路清排障工作规范化、标准化建设，公司在重要路段、关键时段突出“1+N”协同联动，即以安全保畅为中心点，通过隐患排查、人员部署、温馨服务等N种管控措施全力做好道路保畅工作，同时增加清障驻点、交通执法驻点、高速交警驻点、调配清障和外协人员和各类清障设备，结合各路段特征，建立多项联合处置预案，强化联合路巡、联合指挥、联合处置，对道路突发情况分级梳理、提级管理，不断提升应急救援处置的及时性、科学性与高效性。

关键绩效

	2020	2021	2022
一小时疏通率 (%)	97.61	98.19	98.38
路网清排障 20 分钟到达率 (%)	96.98	97.40	96.09
路网清排障 30 分钟到达率 (%)	99.18	99.66	99.98
平均疏通时间 (分钟)	22.04	22.26	24.71
高速公路排障救援点数量 (个)	27	28	34
年度清排障数量 (次)	27,585	25,732	21,208

注：

1. 因加强清障救援工作规范化，高速公路排障救援点根据各路段特征数量有所增加（五峰山大桥、南部通道增加救援点），属正常运营部署结果。

案例：宁镇管理处用好保畅“三字诀”，打赢保畅第一仗

2022年12月11日16时，宁镇管理处南京收费站突发短时车流量暴增，小时车流量达6,292辆，刷新历史最高。宁镇管理处坚持用好“谋、联、析”保畅三字诀，积极应对大流量考验，仅用30分钟高效确保收费道口车辆通行“快、捷、通”。



1.4. 精致出行服务

本节回应指标：B6.2、B6.3、B6.5

品质服务离不开高效的服务效率和贴心的人文关怀。宁沪高速始终想在人先，实时发布路况，引导公众合理出行，通过数字化融合的服务模式为公众提供切实有效的出行服务体验。同时建立 ISO 9001 质量管理体系，制定《投诉处理管理办法》、《关于投诉情况使用稽查系统的处理策略》，严格执行《投诉处理管理方法》，拓宽客户投诉渠道，虚心吸取司乘人员建议，最大程度地提供高效温馨的收费站服务。

1.4.1. 智慧出行

公司积极开展高速公路运营管理数字化研究，基于 5G 技术开展智慧化营运场景研究，构建大流量管控云平台，并通过精准识别公众个性化、差异化的服务需求，持续创新设计服务规范和过程，推出“云收费”、“云值机”的融合服务模式，高效提升司乘人员的服务体验及满意度。

案例：自助缴费机 CPC 卡自动消毒装置 提升驾乘出行质量

公司作为全省首个准自由流收费试点单位，始终将给客户提供更高效、更安全、更满意的服务放在首位。就高速公路复合通行卡（Compound Pass Card，简称 CPC）的安全问题，高桥收费站运用系统思维模式，将质量管理与推进准自由流收费工作相融合，创新推出自助缴费机 CPC 卡自动消毒装置，致力于解决常规消毒模式下人力成本投入大、消毒时间长、消毒效果不理想等问题。自动消毒装置采用紫外线消毒代替传统酒精擦拭消毒、84 稀释喷洒

消毒，能够实现驾乘人员将 CPC 卡插入自助缴费机到完成 CPC 卡消毒整个过程的人员零干预。随着准自由流收费模式的普及，消毒装置将具有极高的推广价值。

2022 年 6 月，公司高桥收费站《自助缴费机 CPC 卡自动消毒装置研制》荣获质量管理（Quality Control，简称 QC）成果发布一等奖。



图注：五峰山管理处自动消毒缴费装置及专利证书

案例：汤山云收费试点圆满完成

2022 年 6 月，根据江苏交控统一部署，决定在公司汤山收费站开展“自由流云收费”系统试点建设工作。经过 3 个月的持续奋战，公司成功建成江苏省首个“自由流云收费”系统。10 月 9 日，江苏交控“自由流云收费”系统试点成果汇报会在公司召开。“自由流云

收费”系统具有更高的通行效率、更好的用户体验、更便捷的管理操作。



图注：江苏交控“自由流云收费”系统试点成果汇报会现场

1.4.2. 温馨服务

公司积极落实《关于进一步提升高速公路服务区服务质量和经营效益的实施意见》，严控服务区物价，大力推进服务区餐饮+旅游服务，致力打造有温度、有人文关怀的文旅服务区。此外，为满足人们美好出行的需求，公司还积极开展“苏高速·茉莉花”运营品牌创建活动，不断提升高速公路窗口服务水平，扩大“苏高速·茉莉花”品牌的影响力和美誉度。

同时，公司注重特殊、弱势群体关爱服务，充分考虑残障人士需求，设置残疾人停车位、无障碍通道、残疾人台盆等特殊设施，免费提供轮椅，方便残障人士出行；关爱女性和儿童群体，提供 24 小时母婴室、专属停车位、儿童卫生间等设施，全力打造更加人性化、更加舒适温馨的服务环境。

案例：积极探索新思路，满足人民群众美好出行需求

作为服务保障能力强、社会效应辐射广的示范服务区之一，梅村服务区围绕“综合治理融合示范”目标，积极打造联勤联动治理体系，通过“驿路梅香”服务队、“168”志愿者服务队、“一路四方”和服务区“综合治理办公室”平台相互支持，整合管理资源，跑出品质服务新速度。通过多方的密切配合，有效解决了监控设备盲区、黄牛倒客乱象等治安难题，为提升服务区立体化防控水平保驾护航，赋能服务区高质量发展。

案例：聚力提升，优质服务有温度

常州管理处充分发挥党建联盟力量，依托“茉莉志愿”服务队等，多维度、多元化延伸服务内涵，通过制作货车通行费减免 10%优惠政策宣传小卡片，放置“免费放行，一车一杆，

切勿冲卡”的提示牌，录制“一车一杆，减速慢行”提示语循环播放，提供货车阶段性优惠政策实施等政策伴随式讲解、宣传等措施，不断完善主动服务范围。

关键绩效：

	2020	2021	2022
客户投诉量（件）	1,620	1,234	2,671
客户投诉处理率（%）	100	100	100

注：

1. 相比 2021 年，2022 年客户投诉量有所上升，主要原因有：1) 投诉流程改进导致的总量增加。前两年部分计费异常的投诉，均由客服中心直接联系各收费站提供图片等内容，但自 2022 年起统一纳入投诉细分工单进行投诉量汇总，导致投诉事件总量有所增加；2) 因公司政策变化引起投诉。随着公司的新开路段增多，一些司乘人员对隧道费用较高不满意、不理解等原因引起投诉。

1.4.3. 隐私保护

公司重视内部网络安全和客户信息安全保护，严格遵循《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国数据安全法》等法律法规，制定《信息化工作管理办法》、《信息化系统项目实施管理办法》、《信息化系统安全运行管理办法》、《信息化系统运维管理办法》及《运维管理服务技术指标手册》等信息化管理及网络安全保护制度，引入网络安全保障专业单位，开展网络安全检查检测与网络安全宣传活动。2022 年，公司完成监控和办公网络安全改造，成功通过年度网络安全等级保护测评；组织开展网络安全应急演练活动，圆满完成“二十大”网络安全保障重要任务，全年未发生网络安全事件。

此外，针对涉及客户信息的岗位，公司持续强化信息安全培训，禁止携带手机上岗，禁止泄露客户信息，并在收费和道路监控中应用专用网，每年更新网络安全设备和防护策略，聘请外部的维护单位应对网络攻击，制定网络安全应急预案，确保客户信息的安全和可靠性。

关键绩效：

2022 年，

网络安全投入超 200 万元

开展网络安全检查检测 10 余次

网络安全宣传 70 余次

2. 主动作为 致力环境保护

本章回应指标：A1、A1.1、A1.2、A1.3、A1.4、A1.5、A1.6、A2、A2.1、A2.2、A2.3、A2.4、A3、A3.1

宁沪高速坚持绿色低碳发展，将资源能源节约和生态环境保护放在首位，关注各项业务对周边自然环境的影响，大力推进运营工作与生态环保相融合，以促进交通与自然的和谐发展。

2.1. 科学环境管理

本节回应指标：A1、A1.2、A1.5、A1.6、A2、A2.3、A2.4、A3、A4、A4.1

宁沪高速严格执行国家和地方颁布的各种环境标准，建立健全内部环境管理体系，制定完善环境管理制度，统筹年度环境目标制定和进度管理，不断推动公司环境管理工作的系统化、科学化和精细化水平的提升。

2.1.1. 强化环境管控

公司严格遵守《环境保护法》、《环境保护税法》、《节约能源法》、《水土保持法》、《土壤污染防治法》及《江苏省节约能源条例》等国家和地方政府有关环境管理法律法规，实行公司层级、二级单位和基层单位的三级管理环保体制，及时响应环境法律新规或修订，落实公司环境保护的合规性责任。2022年，公司修订《环境因素识别、评价与控制管理办法》、《相关方环境影响控制管理细则》等环境管理制度，落实环境保护主体责任，细化管理要求，加强公司环境保护管理能力，优化公司环境管理绩效。

同时，公司结合国家和地方法律法规变化，按照香港联合交易所有限公司（以下简称“香港联交所”）《环境、社会及管治报告指引》要求及公司实际情况，设定年度环境目标，并定期对其实施及完成情况进行评估，以确保政策已确切及持续地执行和实施。

2023年，公司将持续坚持绿色、循环发展理念，更加注重科技创新和生态环保产业的融合，在养护施工领域广泛运用新材料、新技术、新装备，开展低碳、零碳、负碳技术的研究与应用，加快新能源板块布局，大力发展绿色清洁能源，积极促成2023年环境目标的达成。同时在日常运营管理过程中，公司将持续做好水、电等能源和资源使用的过程监控和节能管理，推进公司生产和公务用车等新能源车辆使用，提高资源使用效率，有效减少温室气体和废弃物排放。

2023年度环境目标设定

指标	2022年进展回顾	2023年目标设定
----	-----------	-----------

<p>温室气体排放量 (吨)</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 排放量为 16,318.52 吨, 较 2021 年降幅为 10.54% · 制定相关能源控制管理办法, 将能源消耗纳入考核指标, 按年度对各单位的能源消耗进行分析, 有效督促各单位减少能源消耗 	<p>相比 2022 年, 2023 年沪宁高速江苏段(不含服务区)温室气体排放量增幅不超过 5%</p>
<p>能源消耗量 (吨)</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 消耗量 3,005.92 吨, 较 2021 年降幅为 13.87% · 修订《能源资源控制管理细则》 · 采用节能型 LED 灯 · 推广应用风光互补的方式提供电力 	<p>相比 2022 年, 2023 年沪宁高速江苏段(不含服务区)能源消耗量增幅不超过 5%</p>
<p>水资源消耗量 (吨)</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 消耗量为 252,044 吨, 较 2021 年降幅为 1.47% · 所有业务活动用水均取自市政网络, 不使用自然取水 · 生活废水经过预处理后用于站场的植物浇灌 · 加强用水设备管理, 通过定期测算分析, 及时维修设备堵漏问题 	<p>相比 2022 年, 2023 年沪宁高速江苏段(不含服务区)水资源消耗量增幅不超过 5%</p>
<p>排放物排放量 (吨)</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 排放量 0.23 吨, 较 2021 年降幅为 86.87% · 强化路基边坡、边沟外绿化和日常养护管理, 缓解运输车辆尾气排放影响 · 保障道路畅通, 缩短运输车辆怠速工况, 减少汽车尾气排放 · 各单位厨房配备符合国家《饮食 	<p>相比 2022 年, 2023 年沪宁高速江苏段(不含服务区)排放物排放量增幅不超过 5%</p>

	业油烟排放标准》（GB18483-2001）要求的油烟净化和排放装置，保证油烟达标排放	
无害废弃物排放量 (吨)	<ul style="list-style-type: none"> · 排放量 249.06 吨，较 2021 年增幅为 1.15% · 修订《固体废物处理处置管理细则》 · 对废弃物的产生环节及回收处理情况进行统计 · 对废弃物进行重复使用或再利用、再循环 	相比 2022 年，2023 年沪宁高速江苏段（不含服务区）排放物排放量增幅不超过 5%
有害废弃物排放	<ul style="list-style-type: none"> · 养护工程施工产生的废沥青渣、贴缝带、灌封胶等有害废弃物 100% 循环利用 · 进行分区存放，并建立日常监管机制 · 由专业机构回收，实现资源化无害化处理 · 避免使用法律法规明文禁止的化学用品，采用环境友好型产品和服务 	沪宁高速江苏段（不含服务区）养护工程施工产生的废沥青渣、贴缝带、灌封胶等有害废弃物 100% 循环利用

关键绩效：




2022 年

公司环保投入金额 1,416.4 万元，同比增长 50.03%

重大环境污染和生态破坏事故数为 0 起

2.1.2. 降低环境影响

公司严格遵守《江苏省交通运输碳减排三年行动计划（2021-2023年）》，积极响应国家“碳达峰”“碳中和”要求，深化绿色运营，加快绿色交通建设，致力于减少运营过程中的碳排放，与社会共同应对气候挑战。

- **01 布局新能源产业**
充分利用高速公路边坡、停车场和屋顶等区域，探索实现服务区“绿电”供应，持续构建绿色、环保、低碳的生态服务区；在高速沿线和服务区加大光伏发电、充电桩等新能源基础设施建设，大力推动储能站的建设和合作经营
- **02 扩展“交通+能源”板块**
优化产业结构，出资24.57亿元收购云杉清能100%股权。2022年，云杉清能共提交分布式光伏电站项目实施申请5个，总投资金额2.84亿元，奠定公司碳中和运营基础
- **03 “党建+低碳”结对共建**
与国网江苏电动汽车服务有限公司开展“携手喜迎二十大 绿色交通向未来”的结对共建活动，加强在低碳服务区、光伏、风电、碳中和指标方面的合作

图注：降低碳排放重要举措

关键绩效：

2022年

江苏云杉清洁能源投资控股有限公司（以下简称“云杉清能公司”）所属风力发电场、光伏电站生产清洁能源电力总计9亿千瓦时，与传统火力发电相比，相当于节约标准煤28.9万吨、减排二氧化碳59.4万吨、减排烟尘2.8万吨、减排二氧化硫5,400吨、减排氮氧化物2,160吨

表：公司二氧化碳排放数据

指标	单位	2020	2021	2022	较上一年变化
二氧化碳排放	吨	35,116	59,722.33	52,191.41	-12.61%
直接排放（范围一）	吨	2,055.64	3,670.89	2,756.15	-24.92%

间接排放（范围二）	吨	33,059.93	56,051.44	49,435.26	-11.80%
二氧化碳排放密度	吨/公里 （运营里程）	83.06	93.17	74.55	-19.98%
直接排放密度（范围一）	吨/公里 （运营里程）	4.86	5.73	3.94	-31.24%
间接排放密度（范围二）	吨/公里 （运营里程）	78.20	87.45	70.61	-19.26%

注：

1. 范围一包括公司在固定源消耗的液化石油气、天然气，在移动源（乘用车、货车及施工车辆）消耗的汽油、柴油；范围二包括公司使用电力；
2. 二氧化碳折算系数来源：香港联交所《环境关键绩效指标汇报指引》，其中电力折算系数华东电网（0.7921 kg/千瓦时）来源于国家气候战略中心《2019 年度减排项目中国区域电网基准线排放因子》；
3. 环境数据密度= 环境数据/ 运营里程，2022 年，运营路段共计 700.106 公里；
4. 公司高度重视利益相关方的关注，持续增强环境信息披露，为进一步有效披露环境绩效，2022 年，新增云杉清能公司环境数据（2021 年披露口径为公司、江苏宁常镇溧高速公路有限公司（以下简称“宁常镇溧公司”）、江苏长江商业能源有限公司（以下简称“长江商能公司”）、江苏镇丹高速公路有限公司（以下简称“镇丹公司”）、江苏扬子江高速通道管理有限公司（以下简称“扬子江管理公司”）、（以下简称“宁沪投资公司”）、江苏宁沪投资发展有限责任公司（以下简称“宁沪置业公司”）、江苏广靖锡澄高速公路有限责任公司（以下简称“广靖锡澄公司”）、江苏五峰山大桥有限公司（以下简称“五峰山大桥公司”）。

2.1.3. 应对极端天气

浓雾、强降雨、大风等极端恶劣天气变化会给交通运输带来难题，给司乘安全出行带来隐患，也可能造成车辆伤害、机械伤害、物体打击等事件。基于对江苏省公安厅、江苏省交通厅等关于恶劣天气应对工作规范通知的理解，公司结合自身业务，识别出大雾、冰雪、大

风等恶劣天气和沙尘暴、暴雨等影响能见度的极端天气风险，制定应急预案，进一步加强和气象、交警等部门的合作，同时持续完善应急保障机制，充分利用气象信息系统，实时监测路域关键节点气温数据，及时做好监测、预报、预警工作，并发挥江苏高速APP、微信、微博、公众号等媒介作用，及时提醒过往司乘选择合理路线安全出行，为过往车辆提供科学引导。

同时，公司高度重视因气候变化和极端天气带来的风险，并将气候风险管控作为 ESG 重要事宜，纳入董事会战略委员会日常管理，定期对相关风险进行监测及评估。

案例：凝心聚力战风雪，齐心协力保畅通

2022 年 1 月，宁沪高速以雪为令、闻雪而动、除雪保畅，通过及时更新《扫冰除雪作战图》，时刻做好气象预警工作、道路巡查工作、道口引导工作、信息发布工作，快速、有序、高效地完成了扫雪除冰工作，确保公司所辖路段安全畅通。雪情期间，公司共出动扫雪除冰人员 466 人，综合除雪车 57 台次，装载机、撒布机、巡查车等 66 台次，撒布融雪剂 473 吨，真正做到了“守土有责、守土尽责、守土担责”，全力以赴守护“黄金大动脉”的安全畅通。





图注：召开扫雪除冰专题部署视频会，及时做好极端天气风险应对

2.2. 躬行绿色运营

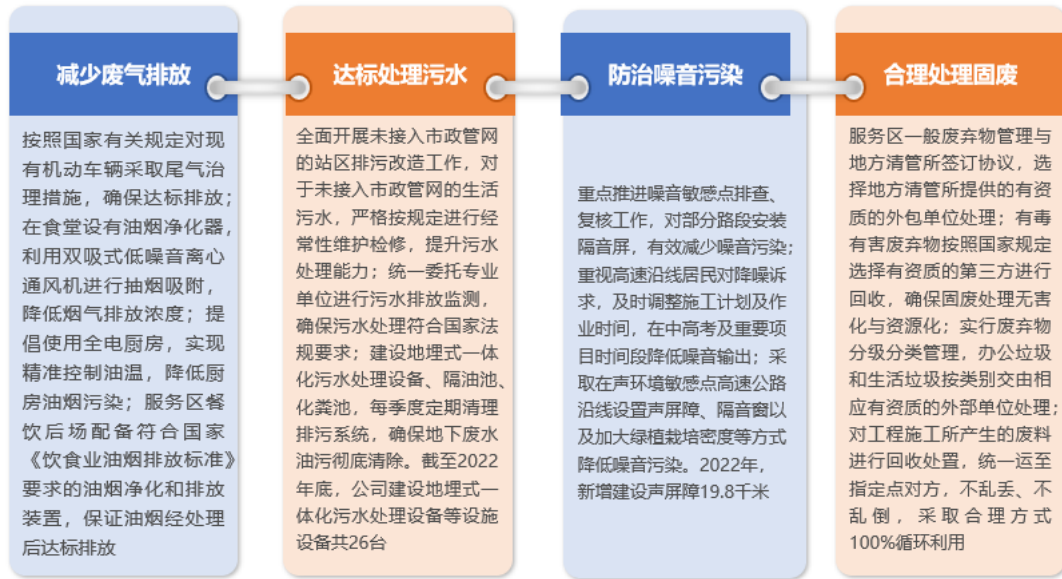
本节回应指标：A1、A1.1、A1.3、A1.4、A1.5、A1.6、A2、A2.1、A2.2、A3.1

宁沪高速积极响应交通运输部绿色交通“十四五”发展规划，深入推进污染防治，不断加强能源及水资源管理，积极推行绿色低碳路径，持续降低公司运营对环境的影响。

2.2.1. 降低污染排放

公司严格遵守《环境保护法》、《大气污染防治法》、《水污染防治法》、《固体废物污染环境防治法》、《土壤污染防治法》及《江苏省餐厨废弃物管理办法》、《苏州市生活

垃圾分类管理条例》等相关法律法规，在废气减排、污水处理、固废处置及噪音防治等方面积极做好环保工作，严格控制污染排放，以实际行动助力可持续发展。



图注：降低污染排放主要措施

表：公司排放物排放数据

类别		单位	2020	2021	2022	较上一年变化	密度	单位
废气排放	氮氧化物排放	吨	6.81	8.55	4.27	-50.06%	-	-
	硫氧化物排放	吨	0.044	0.060	0.034	-43.33%	-	-
	颗粒物排放	吨	0.020	0.025	0.025	-	-	-
废水排放	废水排放量	吨	971,747	1,457,206	1,315,087	-9.75%	1,878.4 1	吨/公里（运营里程）
	化学需氧量	吨	19.43	14.23	13.04	-8.36%	0.0186	吨/公里（运营里程）
有害废弃物	废化工材料及其包装容器	个	无	313	731	+133.55%	1.0441	个/公里（运营里程）

	废油漆桶、油桶	个	无	900	551	-38.78%	0.7870	个/公里（运营里程）
	油手套	双	无	5,984	3,442	-42.48%	4.9164	双/公里（运营里程）
	废墨盒（包括废粉）	个	576	1,004	909	-9.46%	1.2984	个/公里（运营里程）
	废硒鼓	个	1,016	1,277	832	-34.85%	1.1884	个/公里（运营里程）
	废电池等电子废弃物	千克	150.41	237.26	109.16	-53.99%	0.1559	千克/公里（运营里程）
	废日光灯	千克	253.90	270.15	245.91	-8.92%	0.3512	千克/公里（运营里程）
无害废弃物	纸类	吨	138.77	53.25	50.58	-5.01%	0.0722	吨/公里（运营里程）
	厨余垃圾	吨	2,340.76	2,659.82	1,311.01	-50.71%	1.8726	吨/公里（运营里程）
	塑料	吨	4.96	14.39	7.11	-50.59%	0.0102	吨/公里（运营里程）
	金属	吨	2.36	11.61	45.80	+294.49%	0.0654	吨/公里（运营里程）
	木制品	吨	3.27	11.90	2.81	-76.39%	0.0040	吨/公里（运营里程）

注：

1. 氮氧化物排放量计算方式

汽油：氮氧化物排放量（吨）=行驶公里（公里）*氮氧化物排放系数（克/公里）/1000000

柴油：氮氧化物排放量（吨）=行驶公里（公里）*氮氧化物排放系数（克/公里）/1000000

天然气：氮氧化物排放量（吨）=天然气消耗量（立方米）*8（千克/万立方米）/1000/10000

2. 硫氧化物排放量计算方式

汽油：硫氧化物排放量（吨）=汽油消耗量（公升）*0.0147（克/公升）/1000000

柴油：硫氧化物排放量（吨）=柴油消耗量（公升）*0.0161（克/公升）/1000000

天然气：硫氧化物排放量（吨）=天然气消耗量（公斤）*天然气含硫量*0.85*2*10/1000

3. 颗粒物排放量计算方式

汽油：颗粒物排放量（吨）=行驶公里（公里）*颗粒物排放系数（克/公里）/1000000

柴油：颗粒物排放量（吨）=行驶公里（公里）*颗粒物排放系数（克/公里）/1000000

4. 汽油、柴油排放系数来源：香港联交所《环境关键绩效指标汇报指引》；

5. 天然气氮氧化物排污系数、污水排放系数来源：《未纳入排污许可管理行业适用的排污系数、物料衡算方法（试行）》，污水排放系数取平均值 0.8；

6. 环境数据密度= 环境数据/ 运营里程，2022 年，运营路段共计 700.106 公里；

7. 公司高度重视利益相关方的关注，持续增强环境信息披露，为进一步有效披露环境绩效，2022 年，新增云杉清能公司环境数据（2021 年披露口径为公司、宁常镇溧公司、长江商能公司、镇丹公司、扬子江管理公司、宁沪投资公司、宁沪置业公司、广靖锡澄公司、五峰山大桥公司）。由于 2022 年对仙人山服务区及阳澄湖会议中心进行改造，故废弃物排放量有明显增加。

2.2.2. 高效利用资源

公司遵守《中华人民共和国节约能源法》及《中华人民共和国清洁生产促进法》等法律法规，高度重视资源管理及利用工作，通过制定《能源资源控制管理细则》、加强能源消耗监控分析等手段，有效督促提升资源利用率，助力建设资源资源型、环境友好型社会。

公司积极贯彻落实交通运输部印发的《“十四五”公路养护管理发展纲要》有关要求，鼓励公司及二级单位、基层单位开展节能环保活动，推广使用 LED 灯等节能环保设施，通过合理控制亮度、降低光损耗、避免无效的光投射等手段确保节能效果，并对所辖路段照明设备和服务区机电设备持续进行改造升级，将环保建设要求纳入改建或新建项目招投标细则中，确保运营节能环保。

公司不断推进水资源消耗和节约管理，所有业务活动用水均取自市政网络，不使用自然

取水，并通过加强服务区用水设施日常管理、落实计量器具维护、用水设施维护制度，利用节水监控平台，定时采集水表瞬时量、累积量，对特殊流量变化及时分析，实现用水的长效化与精细化管理，致力于打造节水型高速公路服务区。

表：公司能源消耗数据

能源类型	指标	单位	2020	2021	2022	较上一年变化
直接能源消耗	液化石油气	千克	35,462	44,824	21,556	-51.91%
	天然气	立方米	200,298	191,519.22	165,946.00	-13.35%
	汽油	升	233,579	418,314.81	334,816.77	-19.96%
	柴油	升	496,732	662,711.65	461,068.11	-30.43%
直接能源消耗总量		吨标准煤	920	1,592.02	1,181.63	-25.78%
直接能源消耗密度		吨标准煤/ 公里（运营 里程）	2.18	2.48	1.69	-31.85%
间接能源消耗	用电量	度	41,737,067	70,763,085.58	62,410,379.48	-11.80%
间接能源消耗总量		吨标准煤	5,129	8,696.78	7,670.24	-11.80%
间接能源消耗密度		吨标准煤/ 公里（运营 里程）	12.13	13.57	10.96	-19.23%
耗水量		吨	893,584	1,996,142.72	1,542,985.22	-22.70%
耗水量密度		吨/公里 （运营里 程）	2,114	3,114.16	2,203.93	-29.23%
制成品所用包装材料的总量		吨	不适用	不适用	不适用	不适用

注：

1. 2022年天然气折标煤系数为油田天然气；

2. 平均低位发热量系数：《综合能耗计算通则》（GB/T 2589-2008）；
3. 环境数据密度= 环境数据/ 运营里程，2022 年，运营路段共计 700.106 公里；
4. 公司高度重视利益相关方的关注，持续增强环境信息披露，为进一步有效披露环境绩效，2022 年，新增云杉清能公司环境数据（2021 年披露口径为宁沪高速公司本级、宁常镇溧公司、长江商能公司、镇丹公司、扬子江管理公司、宁沪投资公司、宁沪置业公司、广靖锡澄公司、五峰山大桥公司）。

2.2.3. 实施绿色养护

公司持续加强绿色养护的要求与力度，广泛应用同步碎石封层技术、就地热再生技术，加快推进综合再生，降低全生命养护成本，以科技支持养护绿色高质量发展。



图注：推进绿色养护重要措施

案例：整修边幅，激发绿色养护功底

2022 年，苏州管理处依托“养护样板月”主题活动契机，深入开展路域及周边环境保护工作，组织施工单位地毯式清除路表和边坡白色垃圾；逐条疏通边沟，确保排水通畅；加强对声屏障敏感点监测，及时对声屏障损坏做好排查、维修、跟踪检查；对沿线绿化作精修，包括藤蔓清理、杂树清场、枝叶修剪等，全面提升视觉清爽度。

关键绩效：

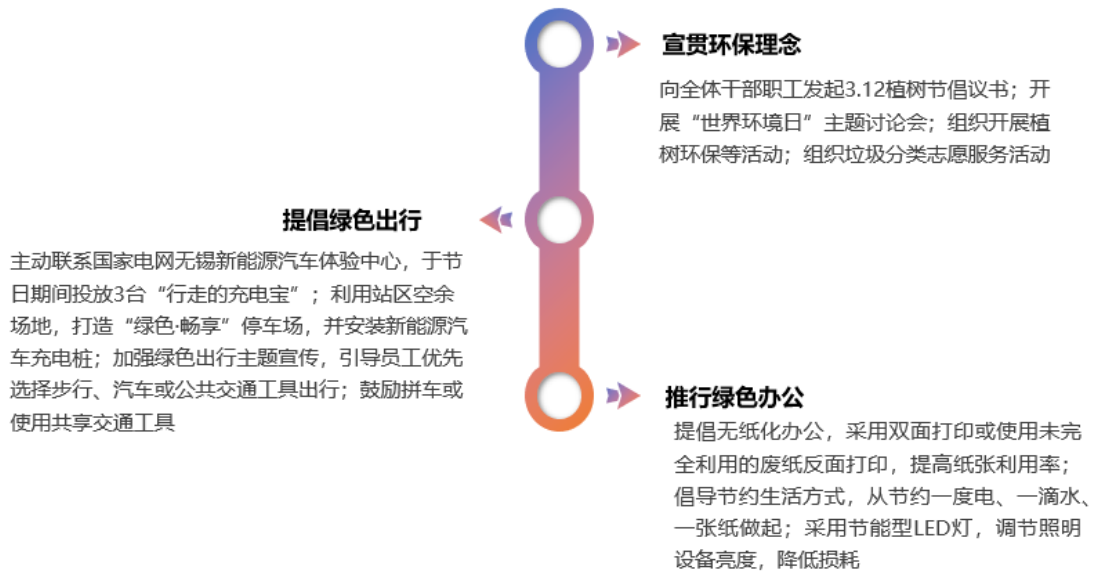
2022 年

公司废沥青渣等废旧材料循环使用率100%

贴缝带、灌封胶等低碳养护材料使用率100%

2.2.4. 践行低碳环保

公司秉承“绿色、环保、低碳、健康”理念，组织员工参与形式多样的环保主题宣传活动，用实际行动助力环境保护，传递对绿色、低碳生活的热爱，努力成为环境保护的宣传者、实践者、推动者，为低碳节能减排贡献力量。2022年，公司承担仙人山零碳工区以及零碳服务区科研课题，积极引导员工参加体育锻炼和户外活动，增强低碳环保意识。



图注：节能减排主要措施

案例：开展“爱无限 绿无边”低碳主题活动

2022年6月13-19日，是第32个全国节能宣传周，为切实做好节能宣传周工作，普及绿色发展理念和交通运输领域节能减碳知识，宁沪高速联合长江商能公司组织开展举行“爱无限 绿无边”低碳主题徒步健身活动，旨在倡导崇尚节约、绿色低碳的交通消费方式。此外，公司还通过资料传阅、大屏幕滚动播放节能宣传片等方式，向员工普及绿色发展知识，加深对节能低碳的理解。



图注：宁常管理处开展“携手共进 勇攀高峰”拥抱自然徒步登山活动



图注：南部通道管理处开展“美丽家园”清洁行动

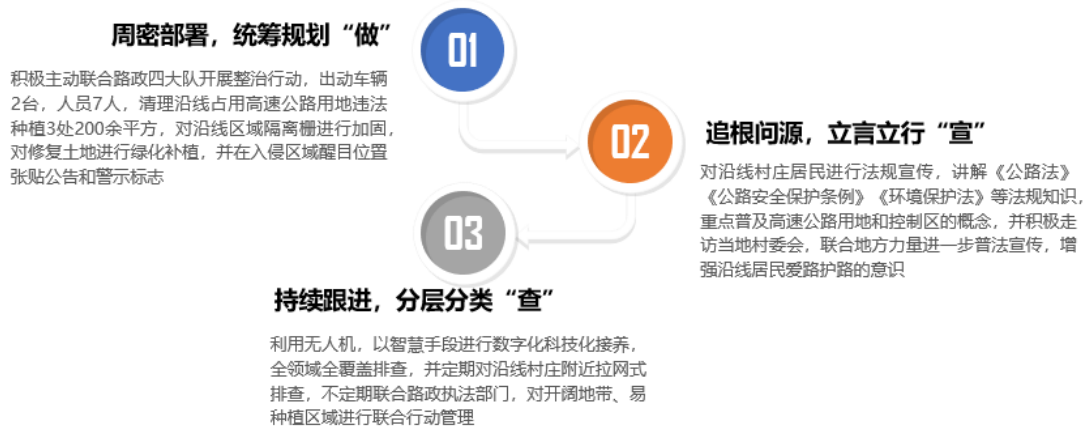
2.3. 呵护美丽生态

本节回应指标：A3.1

宁沪高速始终将生态环境保护放在道路管理的重要位置，通过开展包括草坪铺设、景观绿化补植、排水管道清理修缮、修补标线等举措，积极推进环境整治行动，切实保障公路沿线自然环境及沿线居民的切身利益，致力于创建“景美、路畅、人和”的宁沪样板路，助力高速公路沿线生态环境的可持续发展。

案例：推动绿色发展，天王养排中心在行动

2022年10月，天王养排中心联合路政沿江四大队，开展“退耕还绿，维护路权”专项整治行动，保障道路本质安全和沿线绿化景观提升。



- A 环境影响自行监督**
配备专人进行环境影响监督，加强施工人员宣传教育，重点检查生态环境保护措施、施工噪声和粉尘污染防治措施的落实情况；要求承包单位配备有环保人员，具体监督、管理环保措施的实施；在施工结束后，组织全面检查工程环保措施落实和施工现场的环境恢复情况
- B 环境自行监测方案**
不定期实施污水排放检测和噪声投诉的敏感区域监测
- C 水源地保护**
针对太湖水源地，采取在桥梁上设置桥面径流水收集管道，并在桥梁两侧设置沉淀池（兼事故池）；对涉及敏感水体的公路均建设桥面径流收集系统，通过桥下铺设 PVC 排水管将桥面径流引至桥梁两端设置的处理系统进行处置
- D 道路排水系统维护**
通过设置路基边沟和排水沟、路面土路肩和桥涵构造物等形成独立、完备、畅通的道路排水系统；加强道路排水系统的日常维护工作，定期疏通清淤，确保排水畅通

图注：降低生态环境影响重要举措

关键绩效：

2022 年

高速公路景观绿化带林长度为 1,099.886 公里，相较于 2021 年高速公路景观绿化带林长度 901.458 公里，同比增长 22.01%

3. 崇实善为 贡献和谐社会

本章回应指标：B1.1、B1.2、B3.1、B3.2、B4.1、B5.1、B5.2、B5.3、B5.4、B8.1、B8.2

高速公路作为强化区域间经济沟通的一种优秀交通渠道,对促进全社会的经济提升起到了不可替代的重要作用。宁沪高速始终秉持“守护安宁、通达未来”的社会责任理念,与合作伙伴共赢,与员工共享企业发展成果,热心社会公益,积极为美好社区建设贡献力量。

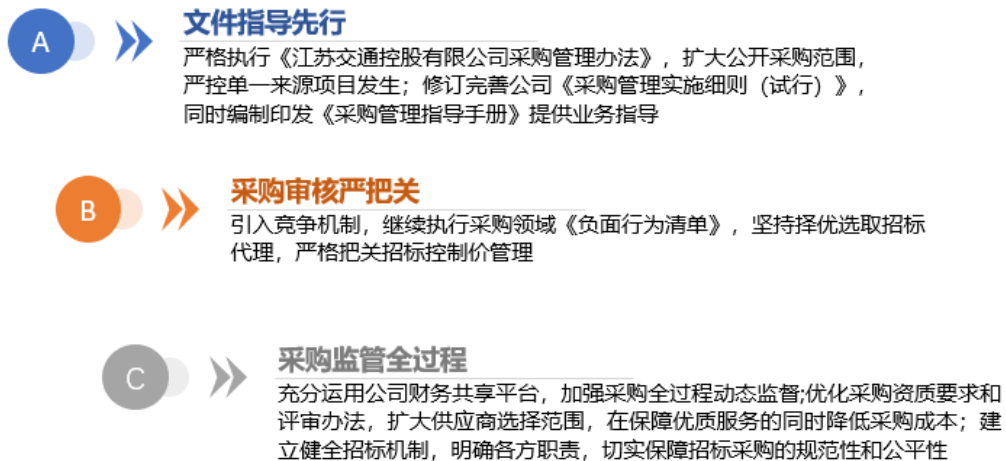
3.1. 伙伴共赢

本节回应指标：B5.1、B5.2、B5.3、B5.4

宁沪高速始终坚持合作共赢的发展理念,积极与供应商、行业协会及学会、行业伙伴等开展合作交流,强化模范引领,与社会共享发展丰硕成果,助力行业高质量发展。

3.1.1. 负责任采购

公司将“规范、高效、公正、廉洁”的工作理念融入采购管理,围绕“合规、质量、效率”三大关键词,不断加强招标采购流程审核监督,确保各项制度刚性执行。同时,积极推动本地化采购,为当地采购商提供发展机会。2022年,公司签订合同供应商为505家。



图注：完善责任采购机制

公司高度关注供应商责任成长,使用社会、环境标准筛选考核供应商,并积极识别供应链各个环节的环境、社会风险,鼓励推动供应商使用环保产品。



图注：打造责任供应商具体举措

关键绩效：

按地区划分的供应商比例（%）

	2021	2022
江苏地区	83.9	85
其他地区	16.1	15

3.1.2. 助力行业发展

公司携手行业伙伴，积极参加行业协会与交流互动，主动参与专题研究，在不断提升行业影响力的同时，加快推动高新技术与交通行业深度融合，致力于引领全国高速公路建设与发展。

01

协会赋能

以行业协会为平台，参与中国高速公路协会、中国交通企业管理协会、江苏省交通企业协会等行业组织活动，助推交通行业高质量发展

02

技术引领

长期致力于智慧高速领域的相关技术研究与应用，积极探索面向未来智慧高速建设的新路径、新方向，加快从“准自由流”到“自由流”的步伐，探索单一收费服务到综合运营服务的转型，为着力构建高水准智慧交通体系贡献力量。2022年，公司五峰山未来高速示范工程在第11届中国智能交通市场年会上荣获2021年“中国智慧高速优秀样板间”

03

交流合作

与行业伙伴开展交流合作，分享企业合规管理、智慧高速建设方面的经验和成果，相互借鉴学习，为推动行业成长拓宽视野和思路。2022年，公司与京沪高速开展业务交流，双方就员工考核体系搭建、教育培训分层实施、“云值机”模式运转、薪酬体系构成等方面内容进行了充分交流

图注：助推行业发展重点举措

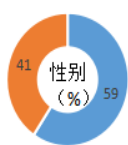
3.2. 员工共成长

本节回应指标：B1.1、B1.2、B3.1、B3.2、B4.1

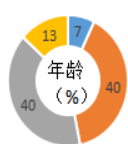
宁沪高速始终践行“以人为本”的经营理念，将员工视为企业发展过程中最宝贵的财富，积极保障员工的合法权益，拓宽职业发展路径，开展多维度的培训，关爱员工身心健康，致力于与员工共同成长。

3.2.1. 员工权益保障

公司重视和保障员工合法权益，遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《就业促进法》、《江苏省工资支付条例》、《社会保险法》等国家及地方规定，恪守公平公正的用工政策。严禁列入性别、民族、宗教信仰等与岗位无关的歧视性招聘条件，禁止招聘未满十六周岁的未成年人，严格审核招聘人员身份信息，如遇违规情况，拒绝录用。在与供货商、承包商签订合同时也明确禁止使用童工和任何形式的强迫劳动等违反《劳动法》规定的条款，如发现违约情况，终止合作。同时，公司积极营造多元包容文化氛围，实行男女同工同酬，推行非歧视性的人力资源制度。2022年，公司未发生相关的违规或者负面事件。



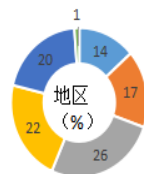
■ 男 ■ 女



■ 30岁以下 ■ 31-40岁
■ 41-50岁 ■ 50岁以上



■ 全职工比率



南京 ■ 苏州 ■ 无锡 ■ 镇江 ■ 常州 ■ 扬州

按照性别、年龄、雇佣类型、地区划分的员工比例

按照性别、年龄、雇佣类型、地区划分的员工流失率

类别		流失率 (%)	
		2021	2022
性别	男	0.0518	0.9343
	女	0.7768	0.7089
年龄	30岁以下	0.2071	2.8409
	31-40岁	0.4920	1.1446
	41-50岁	0.1036	0.4132
	50岁以上	0.0259	0
地区	南京	0.0777	2.3256
	苏州	0.1813	0.2500
	无锡	0.1036	0.9608
	镇江	0.0777	0.1896
	常州	0.3884	0.9414
	扬州	0	1.8182

● 民主化管理

公司建立和完善职工代表大会制度、企务公开制度、意见征询制度、职工合理化建议等制度，开展民主参与和管理，让员工多渠道参与到企业治理当中，通过定期召开职工代表大

会、工会会员代表大会，听取和讨论关于公司发展、生产经营重大决策方案的报告，讨论通过涉及员工切身利益的重要改革方案和重要规章制度，依法选举职工代表，审议通过法律、法规和公司章程规定的其他需经职代会审议通过的事项，切实保障员工民主决策、民主管理和民主监督的权力，共享企业改革发展成果。

● **权益保障**

公司严格按照国家政策规定为员工缴纳“五险一金”，制定《补充医疗保险管理规定》，将基金型保险和重大疾病保险相结合，为企业全体在职员工和退休人员弥补基本医疗保险的不足，减轻患病员工的个人负担，并完善《企业年金实施细则》，为退休员工提供多层次养老保障。

同时，公司积极保障员工休假权益，在国家法定节假日之外，根据《带薪年休假管理规定》为员工提供 5-15 天的带薪休假，同时修订《员工考勤管理细则》等制度，不断提高制度流程规范性，充分调动员工的工作积极性。

<p>关键绩效：</p> <p>2022 年，</p> <p>劳动合同签订率 100%</p> <p>社会保险覆盖率 100%</p>
--

关键绩效：			
	2020	2021	2022
员工满意度（分）	100	80.9	81.9

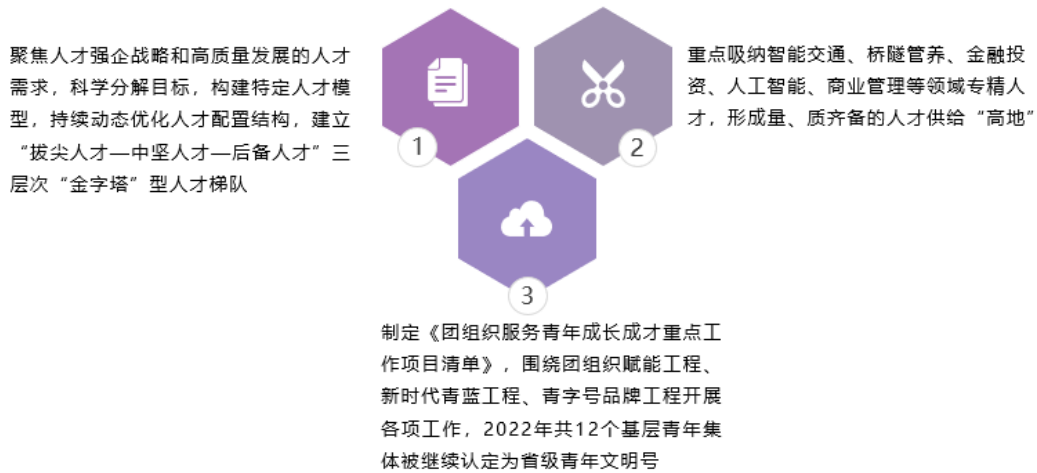
3.2.2. 员工晋升与发展

公司坚持贯彻“人才强企”战略，不断完善人才选拔、引进、聘用、培养和晋升机制，建立与公司长远发展需要相适应的管理队伍、技术队伍、员工队伍，并致力于为员工搭建广阔的成长发展平台，拓宽发展空间，激发员工主观能动性、创造力、积极性，充分释放人才资源核心价值。

● **人才培养**

公司依照“责权明确、运行规范、精干高效、协调统一”要求，逐步建立和完善符合现代人力资源管理并与公司实际相适应的管理体系，加强人力资源顶层设计，以开放的态度引

进市场化核心人才，持续优化人才结构。



图注：人才培养重点举措

● 考核与晋升机制

公司根据国家及地方相关法律法规和要求，新制定拟出台《管理人员管理办法》等制度3项，并结合《人力资源管理办法》、《员工奖惩管理办法（试行）》、《员工考勤管理办法》、《薪酬管理制度（暂行）》等，合理规划人才的引进、晋升和发展，建立健全绩效考核体系和薪酬分配方案，促进员工绩效考核的规范化与科学化，不断提升全体员工的工作积极性。2022年，公司编制印发《年度综合考核实施办法（试行）》，压实压牢三级考核主体结构，通过360°全方位考核、部门（单位）间交叉互评形成良性互促机制。

● 多元培训

公司始终坚持人才为先的培养理念，建立完善的培训体系，施行《职工教育培训管理制度》，开展丰富的各类培训活动，提供多种发展机会，为员工的素质成长护航，引导广大员工立足本职，学业务、比技能、提素质。2022年，公司员工培训覆盖率100%，员工人均接受培训19小时。



面向发展、侧重一线

紧密对接收费模式调整，开展新技能培训，确保管理处准自由流道口运行正常，长隧道如期运营



面向产业、加强衔接

根据江苏交控技能鉴定中心统一部署，组织开展“公路收费及监控员”“加油工”五级认定等工作，参加人数达400余人



面向实践、锤炼本领

推动开展内训师培训，先后培养36名内训讲师，萃取开发出具有“宁沪特色”的14门精品课程，并从中推选内训师参加“我是好讲师”全国大赛，共有5人获奖

图注：多元化培训重点举措

案例：自助“点单”，开启人力资源业务培训“新模式”

2022年11月21日，公司人力资源从业人员专项业务培训在扬州开班，各二级单位、子公司、基层单位人力资源从业人员共50余人参加。此次培训采用学员自助“点单”模式，让课堂更有“趣味”、让理论更接“地气”、让流程更可“操作”，一是深入调研，找“问题”之所；二是精选讲师，练“破题”之功；三是统筹谋划，画“点题”之笔。培训内容涵盖化解员工关系管理矛盾、劳动关系案例分析与交流、人才盘点实操知识及工具应用等内容，为学员们提升自我提供了新的思路和想法。



关键绩效：

员工平均培训时间		小时 (h)
按照性别划分的员工平均培训时长	男性员工平均培训时间	19
	女性员工平均培训时间	20
按照员工类别划分的员工平均培训时长	基层员工平均培训时间	20
	中层员工平均培训时间	19
	高层员工平均培训时间	19

3.2.3. 员工关怀

公司始终关注员工的发展需求，积极为员工打造温馨舒适的办公环境，关注员工身心健康，开展形式多样的文体活动，深入开展和谐企业建设，推动“幸福宁沪”暖心工程入心落地，不断增强员工幸福感与满足感。

● **员工帮扶与慰问**

公司积极开展高温天气送关怀、春节送温暖、“书记听我说”等活动，关心困难员工的工作与生活，并完善帮扶机制，帮助员工解决工作、生活中的困难与挑战。2022年，公司慰问帮扶困难员工146人，发放特困员工救助基金28.48万元。

案例：开展“送清凉”走访慰问活动

7月25日-8月5日，由公司领导班子成员带队组成的慰问团队分别奔赴所属二级单位，开展2022年度“送清凉”走访慰问活动，及时送去党委和工会关怀，激发一线员工的工作热情，全面提高员工的满意感、幸福感和归属感。



● 关注员工生活品质

公司深入打造有味道、有温度、有文化、有特色的员工满意食堂，并以食堂为阵地，组织开展“幸福宁沪、童心筑梦”暑期亲子活动、端午节和中秋节等活动，让大家“生活有滋味”，不断提升企业员工的生活品质需求。2022年，三家食堂被江苏省国资委认定为省属企业2021-2022年度“职工好食堂”。

案例：“亲子活动”提升员工家庭幸福感

为助力构建和谐幸福家庭，提升员工幸福指数，公司机关工会联合长江商能公司工会开展“幸福宁沪童心筑梦”暑期亲子活动，为公司工会会员搭建交流共享、亲子互动、学习提升的温馨服务平台。通过形式多样、寓教于乐的活动内容，激发了孩子们热爱生活、探索世界的兴趣，丰富了创作思维，同时促进了孩子与家长之间的交流，增强员工对企业的归属感和认同感。

● 工作与生活平衡

公司积极开展“强身健体鼓干劲，踔厉奋发新征程”健身活动，组织温馨宿舍评比、“书香宁沪·阅读有我”系列活动，不断丰富好员工文化生活，让“快乐工作，健康生活”理念入脑入心，营造团结互助、和谐兴企的氛围。



图注：宁沪高速在 2022 年江苏交控系统综合体育运动会中取得佳绩

3.3. 社区共进步

本节回应指标：B8.1 B8.2

宁沪高速积极贯彻落实乡村振兴战略，主动融入美好社区建设，鼓励员工参与志愿服务活动，与社区共享企业发展成果，彰显责任担当。

3.3.1. 推动乡村振兴

公司按照江苏省国资委统筹安排以及江苏交控统一部署，扎实落实“万企联万村、共走振兴路”行动及“城乡结对、文明共建”活动，与兴化市大邹镇双溪村结对共建，援建一个百姓大舞台、一条乡村主干道和一处驳岸；向连云港市赣榆区定向帮扶，用于村建项目，系列帮扶行动共计投入 120 万元，惠及人数 4,555 人，为振兴农村经济、助力打造特色美丽乡村作出“国企贡献”。

案例：村企共联，助力美丽乡村建设

2022 年 1 月 27 日，宁沪高速与兴化市大邹镇人民政府、大邹镇双溪村举行乡企共建交流会。会上，三方签署了帮扶协议，公司将立足双溪村目前存在的难点及企业实际，继续开展系列帮扶行动，找准最佳结合点和共振点，为建设社会主义新农村和“强富美高”新江苏作出力所能及的贡献。



3.3.2. 热心公益志愿

公司热心公益事业，常年开展助老敬老、绿色环保、安全宣传、便民服务、爱心献血等志愿活动，致力于与社区共享企业发展成果。2022年，公司开展“温馨沪宁路·志愿我先行”雷锋学习周主题活动，并组织“点滴凝大爱 热血聚真情”主题公益献血，累计献血总量达6.38万毫升。

案例：公益行动，我们一直在路上

2022年，扬子江公司结合实际开展“助飞小候鸟”、爱心助农、“手拉手”线上服务、植树、敬老、“小小夏令营”等志愿者公益活动。在“助飞小候鸟”行动中，扬子江公司赠送4,000个口罩、60瓶洗手液、200本图书及助学金，并实施“梦想改造+”关爱计划，投入9.6万元在徐州、江阴、宜兴等地区冠名建设8间梦想小屋，推动社区共享发展成果。



图注：开展主题公益献血活动

关键绩效：

2022 年，

对外捐赠 140.45 万元，其中，资金 134.45 万元，物资折款 6 万元，主要用于乡村扶贫和公益建设，惠及人数 4,863 人

志愿服务人数 1,942 人

志愿服务时长 6,568 小时

志愿服务参与人次 7,792 人次

关于本报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告目的

自 2009 年起，宁沪高速每年定期向公众发布社会责任报告，披露公司的社会责任理念以及对公司股东、债权人、员工、客户等利益相关方积极履行社会责任的管理实践和绩效。希望本报告成为与社会各界沟通和交流的桥梁，深化社会各界对本公司的认识，同时接受各方监督，促进公司进一步服务经济、社会和环境可持续发展。

报告变化

本报告进一步应用香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》（“HK-ESG”），并依据全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（“GRI Standards”）的披露要求，更加注重对公司实质性议题管理方法的披露，注重衡量公司在相应的可持续发展议题方面的绩效表现。

报告时间范围

以 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日的管理和实践为主，为了遵循信息披露完整性、时效性的原则，部分内容超出以上时间范围。

报告发布周期

本报告为年度报告，是宁沪高速发布的第 14 份企业社会责任报告。上一次报告发布时间为 2022 年 3 月。

报告边界

覆盖宁沪高速及其 7 家全资子公司和 4 家控股子公司（与合并财务报表所覆盖的范围一致，定量数据特殊说明及财务信息除外）。

编制依据

报告编写按照 HK-ESG、上海证券交易所《公司履行社会责任的报告》编制指引和《关于进一步完善上市公司扶贫工作信息披露的通知》、GB/T 36001《社会责任报告编写指南》、GRI Standards，参考国际标准化组织（ISO）《ISO 26000：社会责任指南（2010）》，系统整合相关的关键性指南和标准要求，突出行业特色和公司特点。

信息说明

相关资料、数据和案例均来源于本公司，且通过相关部门审核。

指代说明

为便于表述和阅读，“江苏宁沪高速公路股份有限公司”在本报告中还以“宁沪高速”“公司”“我们”表示。

相关信息获取

报告语言为中文和英文，在对两种文本的理解上发生歧义时，请以中文文本为准。报告电子文档可在上海证券交易所(www.sse.com.cn)、香港联合交易所(www.hkexnews.hk)和本公司网站(www.jsexpressway.com)下载阅读。若需获取纸质报告，或对报告有任何建议，请按以下方式联系我们：

联系部门：董事会秘书室

电话：8625-84362700/84301835/84301836

传真：8625-84466643

邮箱：jsnh@jsexpwy.com

地址：中国江苏省南京市仙林大道6号

HK-ESG 内容索引

指标内容		对应报告内容	页码
A. 环境			
层面 A1: 排放物	<p>一般披露</p> <p>有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。</p>	<p>主动作为 致力环境保护</p> <p>——科学环境管理</p> <p>主动作为 致力环境保护</p> <p>——躬行绿色运营</p>	P26、P32-P39
	<p>A1.1</p> <p>排放物种类及相关排放数据。</p>	<p>主动作为 致力环境保护</p> <p>——躬行绿色运营</p>	P33
	<p>A1.2</p> <p>直接（范围 1）及间接能源（范围 2）温室气体排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。</p>	<p>主动作为 致力环境保护</p> <p>——科学环境管理</p>	P30
	<p>A1.3</p> <p>所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位，每项设施计算）。</p>	<p>主动作为 致力环境保护</p> <p>——躬行绿色运营</p>	P34
	<p>A1.4</p> <p>所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位，每项设施计算）。</p>	<p>主动作为 致力环境保护</p> <p>——躬行绿色运营</p>	P34
	<p>A1.5</p> <p>描述所订立的排放量目标及为</p>	<p>主动作为 致力环境保护</p> <p>——科学环境管理</p>	P27-P28

	达到这些目标所采取的步骤。		
	A1.6 描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	主动作为 致力环境保护 ——科学环境管理	P28
层面 A2: 资源使用	一般披露项 有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	主动作为 致力环境保护 ——科学环境管理 主动作为 致力环境保护 ——躬行绿色运营	P26、P35
	A2.1 按类型划分的直接及/或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位，每项设施计算）。	主动作为 致力环境保护 ——躬行绿色运营	P36
	A2.2 总耗水量及密度（如以每产屋单位、每项设施计算）。	主动作为 致力环境保护 ——躬行绿色运营	P36
	A2.3 描述能源使用效益及所订立的目标及为达到这些目标所采取的步骤。	主动作为 致力环境保护 ——科学环境管理	P26-P27
	A2.4 描述求取适用水源上可有任何问题，以及用水效益，并描述所订立的目标及为达到这些目标所采取的步骤。	主动作为 致力环境保护 ——科学环境管理	P26-P27
	A2.5		说明：由于公司的业务类

	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。		型，该指标不适用。
层面 A3：环境及天然资源	一般披露 减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	主动作为 致力环境保护 ——科学环境管理	P30-P31
	A3.1 描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	主动作为 致力环境保护 ——躬行绿色运营 主动作为 致力环境保护 ——呵护美丽生态	P37、P40
层面 A4：气候变化	一般披露 识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策。	主动作为 致力环境保护 ——科学环境管理	P30
	A4.1 描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动。	主动作为 致力环境保护 ——科学环境管理	P31
B. 社会			
层面 B1：雇佣	一般披露 有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的 (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	崇实善为 贡献和谐社会 ——员工共成长	P44-P48
	B1.1	崇实善为 贡献和谐社会	P45

	按性别、雇佣类型（如全职或兼职）、年龄组别及地区划分的雇佣总数。	——员工共成长	
	B1.2 按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	崇实善为 贡献和谐社会 ——员工共成长	P45
层面 B2: 健康与安全	一般披露 有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	崇实善为 贡献和谐社会 ——打造典范高速	P18
	B2.1 过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率。	崇实善为 贡献和谐社会 ——打造典范高速	P20
	B2.2 因工伤损失工作日数。	崇实善为 贡献和谐社会 ——打造典范高速	P20
	B2.3 描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	崇实善为 贡献和谐社会 ——打造典范高速	P19
层面 B3: 发展及培训	一般披露 有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述所提供的培训活动。	崇实善为 贡献和谐社会 ——员工共成长	P46-P48
	B3.1 按性别及雇员类别（如高级管理层，中级管理层等）划分的受训	崇实善为 贡献和谐社会 ——员工共成长	P49

	雇员百分比。		
	B3.2 按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	崇实善为 贡献和谐社会 ——员工共成长	P49
层面 B4: 劳工准则	一般披露 有关防止童工或强制劳工的 (a) 政策；及 (b) 遵守及对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	崇实善为 贡献和谐社会 ——员工共成长	P44
	B4.1 描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	崇实善为 贡献和谐社会 ——员工共成长	P44
	B4.2 描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。		说明：报告期内，未有违反相关法律法规情况发生。
层面 B5: 供应链管理	一般披露 管理供应链的环境及社会风险政策。	崇实善为 贡献和谐社会 ——伙伴共赢	P42
	B5.1 按地区划分的供货商数目。	崇实善为 贡献和谐社会 ——伙伴共赢	P43
	B5.2 描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目，以及相关执行及监察方法。	崇实善为 贡献和谐社会 ——伙伴共赢	P43
	B5.3 描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及	崇实善为 贡献和谐社会 ——伙伴共赢	P42

	相关执行及监察方法。		
	<p>B5.4</p> <p>描述在拣选供应商时促使多用环保产品服务的惯例，以及相关执行及监察方法。</p>	<p>崇实善为 贡献和谐社会</p> <p>——伙伴共赢</p>	P42
层面 B6: 产品责任	<p>一般披露</p> <p>有关所提供产品及服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。</p>	<p>奋发有为 稳固治理根基</p> <p>——打造典范高速</p>	P17-P20
	<p>B6.1</p> <p>已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。</p>		说明：由于公司业务性质，该指标不适用。
	<p>B6.2</p> <p>接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。</p>	<p>奋发有为 稳固治理根基</p> <p>——精致出行服务</p>	P24-P25
	<p>B6.3</p> <p>描述与维护及保障知识产权有关的惯例。</p>	<p>奋发有为 稳固治理根基</p> <p>——公司治理</p>	P8
	<p>B6.4</p> <p>描述质量检定过程及产品回收程序。</p>		说明：由于公司业务性质，该指标不适用。
	<p>B6.5</p> <p>描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。</p>	<p>奋发有为 稳固治理根基</p> <p>——精致出行服务</p>	P25

层面 B7: 反贪污	<p>一般披露</p> <p>有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的:</p> <p>(a) 政策; 及</p> <p>(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。</p>	<p>奋发有为 稳固治理根基</p> <p>——公司治理</p>	P9-P11
	<p>B7.1</p> <p>于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。</p>	<p>奋发有为 稳固治理根基</p> <p>——公司治理</p>	P9
	<p>B7.2</p> <p>描述防范措施及举报程序, 以及相关执行及监察方法。</p>	<p>奋发有为 稳固治理根基</p> <p>——公司治理</p>	P10
	<p>B7.3</p> <p>描述向董事及员工提供的反贪污培训。</p>	<p>奋发有为 稳固治理根基</p> <p>——公司治理</p>	P9
层面 B8: 社区投资	<p>一般披露</p> <p>有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。</p>	<p>崇实善为 贡献和谐社会</p> <p>——社区共进步</p>	P50-P52
	<p>B8.1</p> <p>专注贡献范畴(如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育)。</p>	<p>崇实善为 贡献和谐社会</p> <p>——社区共进步</p>	P51
	<p>B8.2</p> <p>在专注范畴所动用资源(如金钱或时间)。</p>	<p>崇实善为 贡献和谐社会</p> <p>——社区共进步</p>	P51、P52-P53

读者反馈表

感谢您阅读《江苏宁沪高速公路股份有限公司 2022 年度社会责任报告》。我们非常重视并期望聆听您对公司企业社会责任工作和此份企业社会责任报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高企业社会责任信息披露水平、推进企业社会责任管理和实践的重要依据。您可填写下表，通过邮寄或电子邮件反馈给我们。我们欢迎并由衷感谢你提出宝贵意见！

您对本报告的总体评价			
<input type="checkbox"/> 非常好 <input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 差			
您认为报告结构是否合理			
<input type="checkbox"/> 非常合理 <input type="checkbox"/> 合理 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较不合理 <input type="checkbox"/> 不合理			
您认为报告是否易读			
<input type="checkbox"/> 非常易读 <input type="checkbox"/> 易读 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较不易读 <input type="checkbox"/> 不易读			
您最为关注哪方面的责任议题（可多选）			
治理	经济	环境	社会
守法合规	经济业绩	绿色养护	伙伴发展支持
改革转型	道路安全	污染防治	客户安全与健康
信息披露与沟通	道路畅通	低碳运营	劳动雇佣关系
风险管控	道路品质	自然生态保护和美化	工作条件及劳动保护
信息化建设	智慧高速		员工培训与发展
	服务创新		社区参与
	投诉和争议解决		
	客户体验提升		
您所关注信息在议题中披露程度如何			
<input type="checkbox"/> 很全面 <input type="checkbox"/> 比较全面 <input type="checkbox"/> 有所涉及 <input type="checkbox"/> 涉及很少 <input type="checkbox"/> 未涉及			

您还有哪些关注的议题未反映在报告中

您对公司社会责任工作推进或社会责任报告的建议

您可以通过以下方式联系我们：

电话：8625-84362700/84301835/84301315

传真：8625-84365441

邮箱：jsnh@jsexpwy.com

地址：中国江苏省南京市仙林大道6号