

---

江苏宁沪高速公路股份有限公司  
2021 社会责任报告

2022 年 3 月

---

## 目录

董事长致辞.....	5
1 走进宁沪高速.....	7
1.1 公司介绍.....	7
1.2 2021 年所获重要荣誉和认可.....	7
1.3 关键绩效.....	8
2 治理有道 行稳致远.....	11
2.1 公司治理.....	11
2.1.1 公司战略.....	11
2.1.2 治理架构.....	12
2.1.3 合规与风险防控.....	13
2.1.4 廉洁建设.....	14
2.1.5 投资者关系.....	16
2.1.6 党建工作.....	17
2.2 社会责任管理.....	17
2.2.1 社会责任理念.....	17
2.2.2 董事会声明.....	18
2.2.3 实质性议题识别.....	18
2.2.4 利益相关方参与.....	19
2.3 打造满意高速.....	22
2.3.1 智慧养护.....	22
2.3.2 安全运营.....	24
2.3.3 高效畅通.....	27
2.4 品质服务客户.....	29

---

2.4.1	一流通行环境	29
2.4.2	美好出行体验	30
2.4.3	维护信息安全	31
3	气候变化 直面挑战	33
3.1	强化环境管理	33
3.1.1	基础环境管理	33
3.1.2	环境目标管理	33
3.1.3	气候风险管理	35
3.2	倡导绿色运营	37
3.2.1	减少污染排放	37
3.2.2	提高资源利用	42
3.2.3	实施绿色养护	44
3.2.4	践行绿色环保	45
3.3	守护最美生态	46
4	携手同行 共谱美好	48
4.1	携手伙伴共赢	48
4.1.1	责任采购	48
4.1.2	助力行业发展	49
4.2	关注员工发展	50
4.2.1	员工权益保障	50
4.2.2	职业发展渠道	53
4.2.3	员工关怀	55
4.3	守护美好社区	58
4.3.1	服务乡村振兴	58

---

4.3.2 社区公益志愿 .....	59
5 附录 .....	62
5.1HK-ESG 内容索引 .....	62
5.2 报告说明 .....	71
5.3 读者反馈表 .....	73

---

## 董事长致辞

大道至简，实干为要。2021年是“十四五”规划的开局之年，也是国企改革三年行动的攻坚之年，更是谋求高质量发展的关键之年。我们缪力同心、攻坚克难，保持平稳健康的发展态势，经济运行稳中有进，转型升级扎实推进，主营业务再创新高，重点改革不断深化，持续满足人民群众对“美好出行”的需求，携手利益相关方共同开创可持续发展的新未来。

**勇毅前行，新发展赢得新优势。**我们积极推动“产业生态化、业务国际化、资本协同化、经营市场化、运管数字化”战略布局，进一步聚焦主责主业、深化国企改革、激发发展活力和内生动力，积极推动公司实现高质量发展。经济效益不断攀升，2021年公司全年实现营业收入137.93亿元，同比增长71.71%；实现利润总额54.20亿元，同比增长67.60%；公司治理不断完善，适应监管新要求，不断提高信息披露质量，多形式开展投资者关系管理，上市公司治理水平持续提升，荣获第12届中国上市公司投资者关系天马奖论坛“最佳董事会”奖和2021上市公司“金质量·ESG奖”。

**矢志不移，新征程实现新作为。**我们有力推进项目建设，顺利完成常宜、宜长高速、五峰山过江通道的项目建设，重点投资苏锡常南部高速公路和龙潭过江通道等重点交通工程，提升高速公路网服务区域的重大战略能力。我们多点发力日趋完善高速路网，建成的五峰山过江通道作为国内首条“未来高速”，打通了江苏高速中轴线；畅通沪宁第二通道，建好的太湖隧道“一隧穿湖”填上“十五射六纵十横”高速公路网中重要的一张拼图。我们擦亮“苏氏养护”品牌，全面提升智慧管养，首次成功实施跨省、长距离集约化养护，最大化降低道路施工对沪宁路及周边路网的不利影响；首次尝试“无人碾压技术”“下层浇注式+上层环氧沥青”铺装方式，提升钢桥使用寿命；在全省率先开展中分带硬化改造试点，大幅减少、避免占道绿化修剪的安全风险。

**同舟共济，新阶段做出新贡献。**我们贯彻“守护安宁 通达未来”社会责任理念，深化合作，共同引领行业发展，关爱员工，共享企业发展成果，热心公益，贡献美好社区建设。我们帮助服务区承租单位缓解疫情期间经营压力，减轻承租方经营负担，保障服务区经营平稳和基础服务功能；与南京林业大学合作成立“研究生工作站”，设立科技创新基金，为促进高质量发展提供坚强支撑和有力保障。2021年，“五峰山新一代高速关键技术及示范应用”获评中国公路学会特等奖，“沪宁高速公路25年沥青路面高效养护综合技术研发和跟

---

踪示范”获评中国公路学会一等奖。我们实施“人才强企”战略，积极建设知识型、技能型、创新型技能人才队伍，为员工提供清晰的职业发展路径，共有 263 人顺利参加了清障职业技能 5 级鉴定，考察提任干部 47 人次。我们持续关注国家及行业对气候变化等环境管理要求，坚持将环境因素纳入高速公路运营当中，开展《高速公路低碳运营及碳中和技术研究》等课题研究，加大就地热再生等绿色、高效的四新材料应用，努力在路桥绿色养护上实现新的突破。我们积极响应省委、省政府、省国资委的号召，精准施策，为乡村振兴贡献力量，拨款 57 万元用于兴化市大邹镇双溪村的援建项目，向灌南县对口帮扶 40 万元。我们积极参与社区公益事业，主动开展志愿服务，开展“慈善一日捐”“衣暖人心”旧衣捐赠等公益活动，持续传递温暖与关爱。2021 年，荣获“2020 年度江苏省十佳青年志愿服务项目提名奖”。

行之力则知愈进，知之深则行愈达。我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，高举中国特色社会主义伟大旗帜，奋力走好新的赶考之路，以扛起“争当表率、争做示范、走在前列”光荣使命、谱写“强富美高”新江苏现代化建设新篇章的实际行动迎接党的二十大胜利召开。

江苏宁沪高速公路股份有限公司

党委书记、董事长

成晓光

## 1 走进宁沪高速

### 1.1 公司介绍

江苏宁沪高速公路股份有限公司成立于1992年8月，是江苏交通控股有限公司（以下简称“江苏交控”）控股的唯一一家在上海、香港两地上市的股份有限公司，也是江苏省唯一的上市路桥企业。公司主要从事投资、建设、经营和管理沪宁高速公路及本集团拥有或参股的江苏省境内的收费公路，并积极探索发展其它业务类型（交通+、以融促产的金融业）。目前，公司积极拓展基础设施、金融投资等领域业务，逐步实现产业升级转型和辅业协同发展。截至2021年12月31日，公司拥有六家全资子公司、四家控股子公司、十二家参股联营企业，总资产规模约人民币676.62亿元\*，净资产约人民币302.30亿元\*，员工总数3,862人。

### 1.2 2021年所获重要荣誉和认可

奖项名称	获奖对象	颁发机构
2021年国际质量管理小组大会（ICQCC）优胜级成果	江苏宁沪高速公路股份有限公司	国际质量管理小组大会
全国交通企业管理现代化创新成果	江苏宁沪高速公路股份有限公司	中国交通企业管理协会
上市公司“金质量·ESG奖”	江苏宁沪高速公路股份有限公司	上海证券报
中国上市公司投资者关系最佳董事会奖	江苏宁沪高速公路股份有限公司	中国上市公司投资者关系天马奖论坛
全国优秀质量管理小组及成果	常州管理处	中国交通企业管理协会

江苏省五星级现场管理	五峰山管理处丹阳北收费站	江苏省质量管理协会
2021年度江苏省交通运输行业质量信得过班组	苏州收费站	江苏省质量管理协会
2021“金蜜蜂优秀企业社会责任报告客户责任信息披露奖”	江苏宁沪高速公路股份有限公司	可持续发展经济导刊

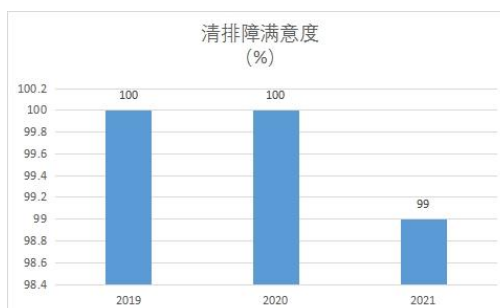
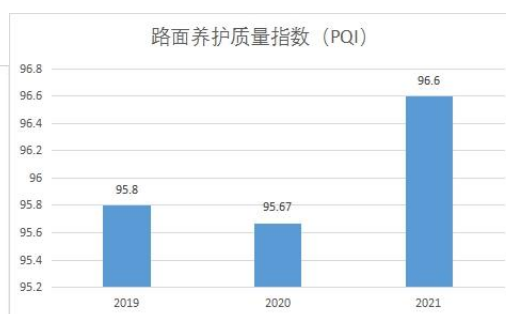
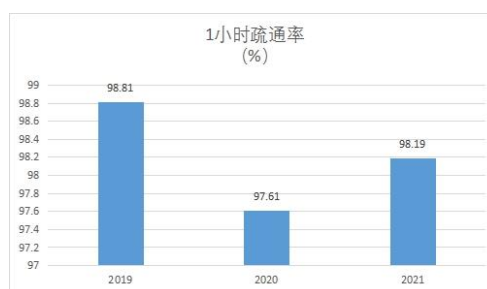
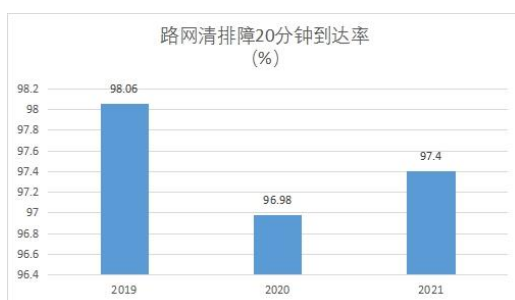
### 1.3 关键绩效

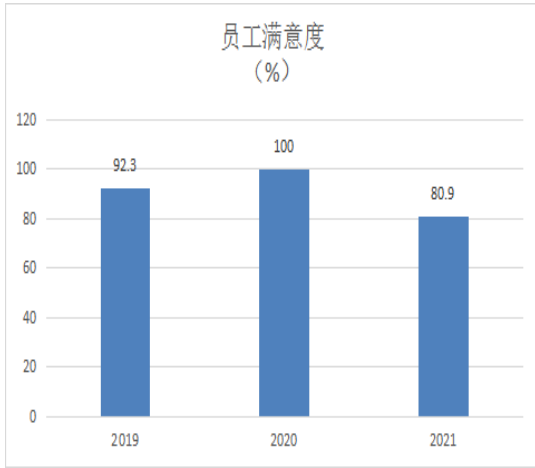
绩效指标	单位	2019	2020	2021
营业收入*	亿元	100.78	80.32	137.93
归母净利润*	亿元	42.00	24.64	41.79
投资回报*	元/股	0.83	0.49	0.83
路网清排障 20 分钟到达率	%	98.06	96.98	97.40
1 小时疏通率	%	98.81	97.61	98.19
清排障满意度	%	100	100	99
路面养护质量指数 PQI	分	95.80	95.67	96.60
公路技术状况指数 MQI*	分	97.07	96.97	96.20
直接能源消耗密度	吨标准煤/公里	2.86	2.18	1.89

	(运营里程)			
员工满意度	分	92.30	100	80.90

\*注 1：总资产规模、净资产、营业收入、归母净利润、投资回报等财务信息覆盖宁沪高速及其六家全资子公司和四家控股公司；

\*注 2：公路技术状况指数 MQI 因道路使用年限增长，道路自然老化导致技术指标衰减。





## 2 治理有道 行稳致远

本章回应指标 B2.1 B2.2 B2.3 B6 B6.2 B6.3 B7.2 B7.3

治理规范是企业发展的根本，也是宁沪高速一切运营活动的前提。宁沪高速不断完善公司治理体系，对于违规、腐败、不正当竞争等行为零容忍，严守合规底线，努力在路桥养护、安全保畅、智慧创新等方面创造价值，为可持续发展提供根本保障。

### 2.1 公司治理

本节回应指标：B6.3 B7.2 B7.3

宁沪高速严格遵守运营所在地的法律法规与道德规范，严守合规底线和倡导合规的经营之道，为可持续发展提供根本保障，最大化为经济、社会和环境的综合价值创造贡献。

#### 2.1.1 公司战略

2021 年是“十四五”发展新征程的开局之年，也是全面建设社会主义现代化国家新征程开启之年。宁沪高速积极推动“产业生态化、业务国际化、资本协同化、经营市场化、运管数字化”战略布局，进一步聚焦主责主业、深化国企改革、激发发展活力和内生动力，积极推动公司实现高质量发展。

##### （逻辑图）公司五大战略

**产业生态化：**围绕着交通产业与自然生态协同发展的理念，推动绿色交通发展

**经营市场化：**推进公司产权结构优化调整，提高公司资本运营效率，增强公司核心竞争力

**资本协同化：**将公司总部与下属公司资本有机结合，协同发展，并以高速主业带动能源、商业地产、金融三大辅业，牵动一批新兴产业投资集群的“1+3+X”投资方向，持续为公司拓展经济新增长点

**业务国际化：**充分发挥公司资本运作平台作用，发挥境内外资本市场的优势，深化市值管理工作，丰富“宁沪高速”品牌内涵，实现公司资产保值增值和可持续发展

**运营数字化：**加快推进交通产业数字化转型，以公众出行需求为导向，积极参与“新基建+交通”创新应用发展



### 2.1.3 合规与风险防控

宁沪高速增设由公司董事长直接领导的审计风控部，提高公司内部审计独立性；制定印发《违规经营投资责任追究制度》《重大经营风险事件报告工作制度》，形成《合规管理办法》《诚信合规手册》《公司层面合规风险清单》《反舞弊专项合规管理》《法律事务管理办法》《合同管理办法》《招投标与采购管理办法》等合规管理体系建设初步成果，明确重大风险报告机制，细化报告流程；率先推进法律、合规、风险、内控四大体系一体化管理平台建设研究，提高公司重大风险防范能力。公司大监督委员会对所属单位开展以依法合规、风险防控、制度执行为重点的专项督查，并对发现的问题提出限期整改要求。2021年，公司共修订制度和新增制度46个，审核各类经济合同约420份，并对其中60余份合同提出修改意见或建议；开展公司全面风险识别工作，识别出10项重大风险，制定了风险应对方案。

宁沪高速高度重视知识产权保护，严格遵守《知识产权法》等法律法规，贯彻国家“全面加强知识产权保护”精神，把自主创新放在突出位置，充分尊重知识产权，确保专利和商标的合法使用，增强全社会的创新力、竞争力。

#### 关键绩效：

截至2021年底，公司注册文字、图形商标总计22类共43个、专利11个。



图注：公司提升管理人员合规业务能力和水平，共100余名管理人员参加了合规管理体系建设咨询项目贯彻培训会

#### 2.1.4 廉洁建设

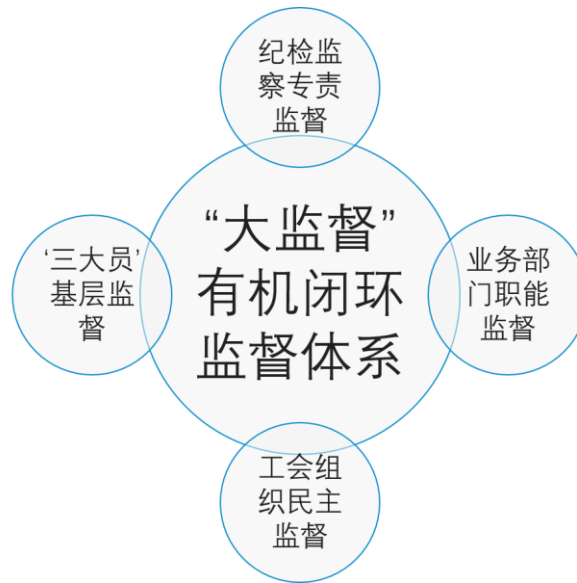
宁沪高速严格遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国监察法》《反贪污受贿法》《反洗钱法》《中国共产党廉洁自律准则》《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》等法律法规，不断提高全体员工廉洁从业水平，并建立《关联交易制度》\*以及《关联交易制度实施细则》\*，避免关联交易的相关风险。2021年，公司发布《关于印发〈江苏宁沪高速公路股份有限公司“三重一大”决策制度实施办法（修订稿）〉的通知》《关于进一步加强基层监督“三大员”队伍建设的通知》等四项重要文件，编写《岗位廉洁风险点及防控措施》白皮书（2021版）、《监督执纪与经营管理融合工作手册》蓝皮书；推进反舞弊信息化建设，着力构建反舞弊辅助识别系统，推动反舞弊建设与经营管理深度融合，为企业经营决策提供清晰直观的合规风险预警。2021年，公司及其员工没有涉及任何贪污诉讼案件。

\*注：含关联/关连交易。

宁沪高速压实监察责任，建设“大监督”有机闭环监督体系，施行《江苏宁沪高速公路股份有限公司“大监督”工作体系实施细则（试行）》，打造具有宁沪特色的“四位一体”监督新模式，由公司党委书记、董事长兼任“大监督”工作体系运行委员会（简称委员会）主任、纪委书记兼任委员会副主任，10个部室组成委员会成员，通过开展纪律监督与法务监督、审计监督、财务监督、监事会监督等风险排查工作，在全公司范围内最大程度减少廉洁风险和决策风险。2021年，公司开展“大监督”检查2次，向员工与公司董事共开展反腐倡廉与职业道德建设培训活动2次，覆盖300余人。



图注：宁沪高速天王收费站全力推动廉政文化建设工作体系落地，组织员工定期观看警示教育片和开展学习活动，创建“赵亚夫学习室”，倾力打造风清气正、干事创业的良好生态。

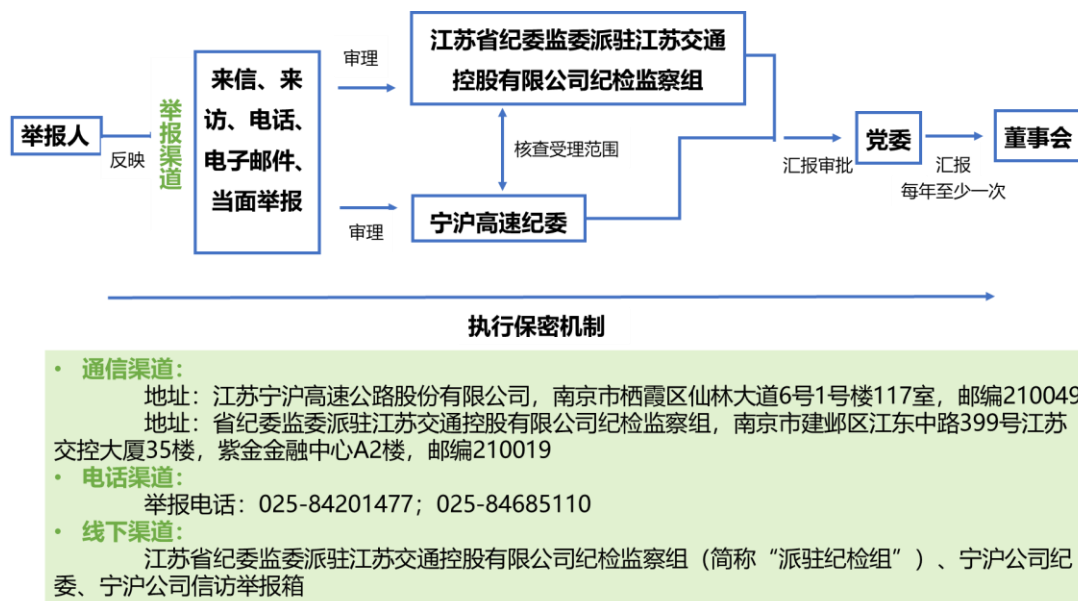


图注：“四位一体”监督模式

宁沪高速遵守《中华人民共和国监察法》《中国共产党纪律检查机关控告申诉工作条例》《监察机关举报工作办法》《省属企业纪检监察信访举报工作暂行规定》《江苏宁沪高速公路股份有限公司信访举报工作暂行办法》等法律法规，规范举报程序。2021年，公司健全完善《信访举报工作暂行办法》，规范公司受理举报程序，并明确规定“信访举报人的人身权利、民主权利和其他合法权益受法律保护”，保护举报人权益，打击恶意举报。此外，公司纪委按派驻纪检监察组的规定要求，在公司及沿线所有基层单位规范张贴派驻纪检监察组的信访举报公告，提高举报制度透明度。

**关键绩效：**

2021年，公司对135个岗位开展廉洁风险排查，查找出590个廉洁风险点。



图注：宁沪举报处理流程

### 2.1.5 投资者关系

宁沪高速规范信息披露，维护公司股东特别是社会公众股东的合法权益，通过定期报告、各类临时公告等方式，恰当、及时的信息披露，提高信息披露质量，保持与投资者的良好关系，保证公司在资本市场的良好形象，为公司未来资本项目的运作奠定良好的信用基础。

宁沪高速畅通与投资者的沟通渠道，开放现场交流、电话会议、邮件、上证 e 互动等渠道，并在官网专设投资者咨询板块，在交流活动中，与投资者深度沟通发展现状与规划，解答投资者提问，积极听取投资者意见与建议。同时，借助媒体力量将公司的运营情况及时向社会披露，使投资者准确把握公司情况。2021 年，公司召开电话会议 20 次，在上海举办投资者策略会，并在年报和中报后面向全体投资者开放线上说明会。

#### 关键绩效：

2021 年，公司根据法定披露要求及临时重大事项在境内外公开同步发布公告 62 则，20 余次电话会议。

公司连续 2 年获得上海证券交易所信息披露考评结果最高级 A 级。

### 2.1.6 党建工作

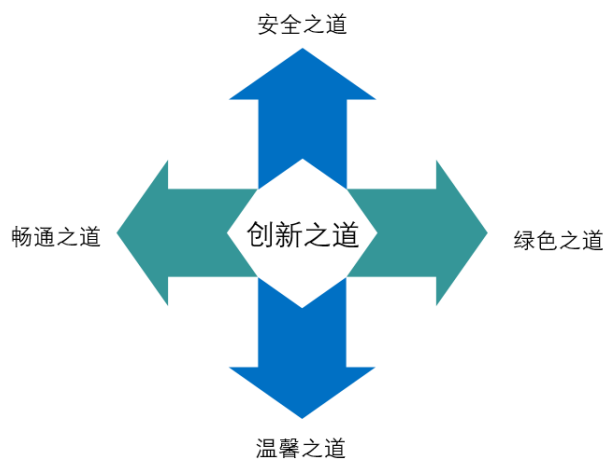
宁沪高速施行《宁沪公司党建“强基提质”三年行动计划（2020-2022）》，力争实现达标创星、提质增效、整体领先的行动目标。在党组织建设方面，公司建立党建工作季度例会制度和《卓越党建+现代国企》治理体系，通过印制《党支部书记工作手记》，加强基层党支部书记对党建工作的系统谋划。在党建品牌建设方面，公司以“党旗高扬，大道致远”为内涵，深化公司“帜高·道远”党建品牌的内涵外延，开放“腾飞之路”党建展厅。2021年，公司党建活动时长230小时，党建活动党员覆盖7,270人次；成立33个临时党组织，设立63个党员先锋队、51个党员先锋岗。

## 2.2 社会责任管理

宁沪高速始终以“畅达美好生活”为根基，持续深化社会责任管理，携手各利益相关方有序推进社会责任工作。

### 2.2.1 社会责任理念

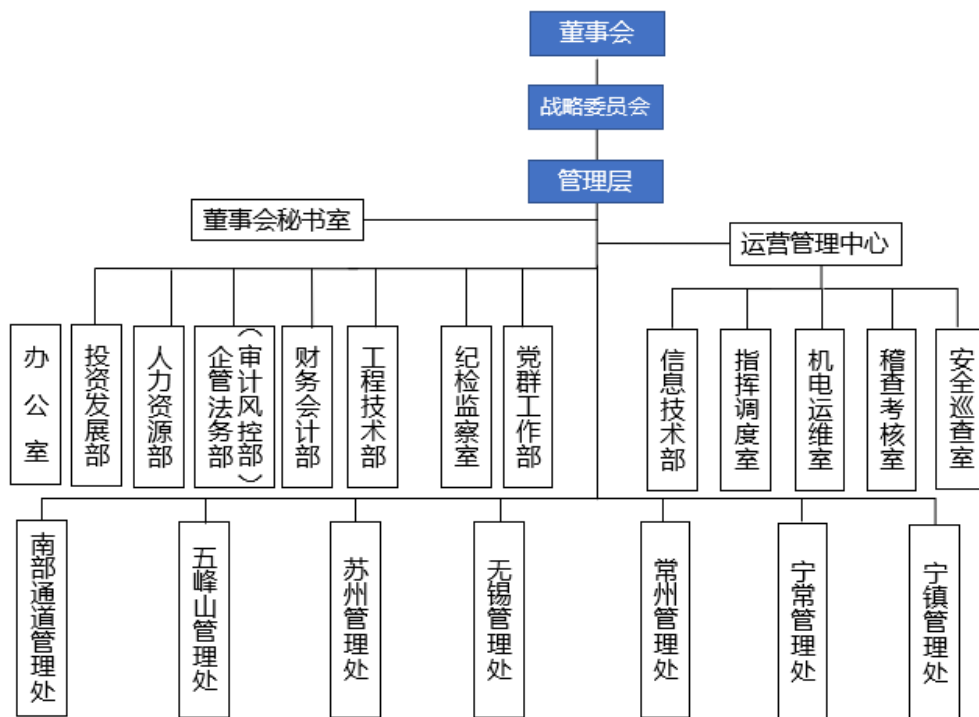
宁沪高速致力于成为“国内一流、国际知名的创造美好生活的基础设施投资运营专家”，兼顾经济价值、环境价值和社会价值共同发展，识别出符合自身业务发展和利益相关方诉求的5大履责领域，携手多方，共享共赢。



图注：公司社会责任关键领域

## 2.2.2 董事会声明

宁沪高速由公司董事会下的战略委员会负责公司环境、社会及管治事宜（以下简称“ESG”）工作的组织领导和决策部署，指导和管理公司社会责任实践，对与业务相关的重要 ESG 相关事宜进行识别、评估，以确定符合 ESG 相关法律法规，审议并监督公司管理团队在 ESG 方面设定目标，制定和完善制度并将其转化为行动。基于外部社会经济宏观环境变化和公司发展战略，战略委员会动态评估经营发展、环境、员工权益、安全生产等 ESG 相关议题的重要性，对重点议题进行管理并提升为年度重要工作（对重点议题的识别和评估详见实质性议题识别章节）。公司 ESG 事项的管理部门为董事会秘书室，负责制定相应的管理实施方案，并审核管理方案的推进和实施情况，向公司经营层和战略委员会汇报。2021 年，公司完善 ESG 社会责任体系建设，根据香港联交所对 ESG 报告最新要求，修订《战略委员会工作细则》，并持续完善 ESG 数据收集工作机制，树立公司在资本市场的良好 ESG 表现水平。



图注：公司社会责任组织架构

## 2.2.3 实质性议题识别

宁沪高速认真研究分析国内外各项方针政策，识别、筛选出对公司和利益相关方都重要的 9 项重点实质性议题，指导公司有的放矢地开展社会责任工作。

关键领域	重点议题
创新	智慧高速
安全	道路安全 客户安全与健康 职业健康安全
畅通	道路畅通
绿色	低碳运营 绿色养护 污染防治
温馨	客户体验提升

图注：宁沪高速社会责任重点议题

#### 2.2.4 利益相关方参与

宁沪高速主动识别各利益相关方，通过有效的沟通方式与利益相关方增进联系，深入了解和回应利益相关方诉求与希望，努力为利益相关方创造价值，实现各方共赢。

利益相关方	主要关注议题	期待和诉求	参与方式
客户 (司乘人员)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 通行畅通</li> <li>· 服务优质</li> <li>· 安全出行</li> <li>· 出行信息全面</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 道路通行畅通、平整、舒适</li> <li>· 服务区服务内容丰富</li> <li>· 收费服务态度好、效率高</li> <li>· 道路救援及清排障到达及</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 服务反馈</li> <li>· 服务区现场调查</li> <li>· 网络调查</li> <li>· 电话访问</li> </ul>

	便捷	时、处理有效 · 信息发布及时、全面，渠道便捷	
地方政府及监管机构	· 经济业绩 · 守法合规 · 智慧交通 · 服务经济社会发展	· 国有资产保值增值 · 支持政府工作规划、服务经济社会发展 · 助力智慧交通建设 · 遵循国家和地方政策法规、依法纳税 · 合规诚信经营 · 产业优化升级 · 分享行业经验	· 汇报沟通 · 巡查 · 批示 · 工作会议 · 制度文件 · 工作会议 · 年度报告
江苏交通控股集团	· 守法合规 · 风险管控 · 经济业绩 · 改革转型 · 智慧交通	· 国有资产保值增值 · 合规诚信经营 · 经济效益 · 系统内分享经验	· 汇报沟通 · 工作会议 · 年度报告 · 批示
证券监管机构	· 透明运营 · 信息披露	· 遵守交易所相关规定 · 信息及时高质量披露	· 制度文件 · 汇报沟通 · 公告 · 年报
投资者及债	· 投资回报	· 收益和分红稳健	· 董事会议

权人	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 保值增值</li> <li>· 风险防御</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 发掘新的利益增长点</li> <li>· 降低企业投资风险</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 年度报告</li> <li>· 对外公告、路演</li> <li>· 股东大会</li> <li>· 投资者调查</li> </ul>
合作伙伴(供应商、承包商、路政、交警等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 互利共赢</li> <li>· 诚信履约</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 合作关系稳定发展</li> <li>· 提供相关路迅路况支持</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 合同协议</li> <li>· 日常沟通</li> </ul>
同行	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 行业发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 经验分享</li> <li>· 促进行业良性发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 行业会议</li> <li>· 参观交流</li> </ul>
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 平等雇佣</li> <li>· 职业发展</li> <li>· 职业健康安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 完善的福利保障</li> <li>· 畅通的职业发展路径</li> <li>· 提供转型发展的机会</li> <li>· 工作环境更加安全和舒适</li> <li>· 关注职业心理健康</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 劳动合同</li> <li>· 集体合同</li> <li>· 职代会</li> <li>· 员工满意度调查</li> </ul>
运营所在地社区	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 环境影响管理</li> <li>· 低碳运营</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 降低公路噪声</li> <li>· 保护当地生态环境</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 走访</li> </ul>
公众/媒体	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 信息公开透明</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 及时公开重大信息</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 采访</li> </ul>

## 2.3 打造满意高速

本节回应指标：B2.1 B2.2 B2.3 B6 B6.2

宁沪高速践行“为公众享受美好生活提供更优质的服务”责任使命，凭借先进智慧养护技术及丰富的道路安全管理经验和贴心便捷的服务，不断提升驾驶的舒适性体验，用满意高速让公众尽享旅途之美。

### 2.3.1 智慧养护

宁沪高速始终以建设“人民满意交通”为宗旨，践行全生命周期养护管理理念，持续创新研究养护技术，擘画出“公司养护高质量发展”的美好蓝图。2021年，公司养排设备数量396台，养护技术创新及成效为44.6万元。

#### 【逻辑图】智慧养护重要举措

##### 养护管理更精细

构建养护质量保证和管理体系，融入科学的质量管理理论和方法，不断完善管理和技术措施。召开长江大桥隧养护管理咨询会，邀请业内知名专家出谋划策。完成五峰山大桥手册编制，投入运行巡检与日常养护系统。

##### 养护科技更智慧

探索养护智能化、信息化手段，做优做实集中养护。公司率先采用“半幅全封闭与对向借道相结合”的管制方式，首次成功实施跨省、长距离集约养护；在总结经验的基础上采用“单向全封闭、不借道”的管制方式，将养护施工对沪宁及周边路网的影响降到最低。2021年，公司集中养护总里程69公里，节约工期19天，产生显著经济效益。

名称	2019	2020	2021
道路养护投入(万元)	53,111	55,189	69,601
公路技术状况指数 (MQI)	97.07	96.97	96.20
路面养护质量指数 (PQI)	95.80	95.67	95.60
道路优等率(%)	100	100	100
一二类桥梁比例(%)	100	100	100
科研创新经费(万元)	147.50	278.50	222.61

#### 案例：新武器消除养护作业中的安全隐患

宁沪高速常州管理处积极探索新工艺、新设备，集中配置了垃圾收集器和高速清扫车两款清扫新设备，促使管养效能加速度，为高速公路的“畅、美、洁、优”提供了有力保障。



图注：车道遗留物克星——垃圾收集器

### 2.3.2 安全运营

宁沪高速深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产重要论述，坚持“生命至上，安全第一”理念，严格遵照《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国公路法》《中华人民共和国产品质量法》《收费公路管理条例》等国家有关法律法规，加强安全生产制度建设，创新安全管理技术、开展安全整治、隐患排查治理、应急演练和教育培训等工作，进一步提升安全运营能力，防范化解重大安全风险，满足公众美好出行。2021年，清排障满意度为99%。

#### （逻辑图）安全运营重要举措

**创新技术：**首次采用“智能无人集群”技术对摊铺路面实施无人驾驶碾压，标志着“苏式养护”正式迈入“智慧养护”阶段；首次采用超强改性沥青 SMA13，显著提升上面层抗车辙性能、抗滑性能及抗水损害性能，保证高速公路服役质量，提升养护工程效能。在江苏省内率先开展中分带硬化改造试点，采用“地插式防眩板”等多种形式，大幅减少甚至避免中分带绿化修剪工作，极大地降低占道作业安全风险。

**清障救援：**编制《公司大流量分级管控方案》，完善《清障作业实施管理细则》《道路作业现场安全管理规定》《清障工作管理细则》等制度文件，结合交通量、对穿事故等影响因素，采用内部分析和外部委托方式，对近5年护栏维修数据进行系统性分析，开展高风险路段交安隐患评估；通过警示线、仿真警车等方式，完成5处高风险路段的改造；依托集中养护，完成65公里护栏整体提升；在全线推广高亮标线、加密轮廓标，有效提升夜间行车安全。

宁沪高速严格遵行《安全生产法》《职业病防治法》《江苏省劳动保护条例》《工伤保险条例》《安全生产教育培训管理办法》《职工劳动安全保护及健康管理暂行办法》等国家和地方安全法规，建立 OHSAS 18001 职业健康安全管理体系，重视施工过程中员工健康安全，通过推广智能预警锥桶，为员工提供智慧安全防护；加大“防撞车、报警装置、爆闪灯、定向喇叭”等安全设施设备投入，定期组织安全教育培训和安全演练，确保安全管理水平持续提升。2021年，公司安全培训覆盖3,862人。

(逻辑图) 宁沪高速保障外包单位、施工单位和承包商人员健康安全主要举措

**强化准入：**

- 严审承包商准入条件，拒绝不符合条件的承包商；
- 涉路作业人员作业过程中需穿戴好安全防护用品。

**强化培训：**

- 组织外部协作单位人员进行全方位的涉路作业安全教育培训；
- 对涉路日常项目、作业超过 3 个月的专项，按季定期组织安全教育培训；
- 外协单位每月进行安全教育培训，每天作业前进行“五讲”教育。

**强化监管：**

- 采用涉路作业“1+1”监管方式，实现视涉路作业“两个 100%”覆盖；
- 通过履约考核、信用评价和计量支付等手段加强对外协单位的安全监管。

**案例：开展“安全生产月”活动**

宁沪公司围绕“落实安全责任，推动安全发展”活动主题，扎实推进“安全生产月”活动。突出主题抓落实，开展安全专题学习、专题宣讲、专项检查，在强化推进措施上下功夫；发动宣传强传导，开展“安全生产高速行”宣传、安全生产月专题宣传、“6·16 安全宣传咨询日”活动，在营造安全氛围上下功夫；开展活动强基础，开展安全知识答题活动、应急预案演练活动，在创新教育形式上下功夫。“安全生产月”活动的深入开展，强化了全员的安全生产意识、丰富了安全生产知识、增强了隐患排查治理能力、提升了应急响应能力。

宁沪高速严格遵守《危险化学品运输车辆事故专项应急预案》《危险化学品车辆清障救援作业规程》《应急响应准备和突发事件处置预案》《常用危险化学品应急处置规则》等相关规章制度，加强危化品车辆管理，尽最大努力降低危化品安全风险；采用在事故频发区域

更新标牌、优化标线等方式，着力提升道路安全水平。

<p><b>(逻辑图) 宁沪高速主动防控确保“安全零事故”重要举措</b></p> <p><b>不断完善安全管控机制：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 健全安全生产组织体系、责任体系和目标体系建设；</li> <li>➤ 强化主体责任、执行责任、监督责任落实；</li> <li>➤ 推进“三防”、“三查”、“三治”落地；</li> <li>➤ 构建“保障、控制、信息”三个系统，“标准化、信息化、立体化”三个支撑，“预防预控机制、应急处置机制、长效管理机制”三个机制。</li> </ul> <p><b>不断强化安全防护设施：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 投入使用机械化养护设备，申请防撞车智能主动预警系统专利；</li> <li>➤ 编制《夜间养护作业安全防护指南》标准；</li> <li>➤ 为员工提供全覆盖的防护装备。</li> </ul> <p><b>不断巩固安全作业保障：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 配置防撞车等安全防护设施；</li> <li>➤ 推进错峰养护、集中养护、集约养护模式和移动作业模式。</li> </ul>	
---	--

名称	2019	2020	2021
一小时疏通率 (%)	98.81	97.61	98.19
路网清排障 20 分钟 到达率 (%)	98.06	96.98	97.40

路网清排障 30 分钟 到达率 (%)	99.40	99.18	99.66
平均疏通时间(分钟)	25.50	22.04	22.26
高速公路排障救援点 数量 (个)	13	27	28
年度清排障数量(次)	24,870	27,585	25,732
因工死亡人数 (人)	0	0	0
因工伤损失工作日数 (天)	1,285	2,327	1,722

### 案例：沪宁高速上演时速救援

2021年8月，沪宁高速南京方向K1179处发生2车追尾事故，造成其中一辆半挂车上每捆2吨共16捆的钢筋全部散落的紧急情况。指挥中心接警后，第一时间通知交警、交通执法、排障、安保等单位奔赴事故现场并启动应急预案，经过近1小时的处理，事故路段恢复正常通行，为驾驶员挽回经济损失近20万元。



### 2.3.3 高效畅通

宁沪高速所辖路段是苏南地区重要的“黄金大动脉”，保畅工作对于经济社会高质量发展至关重要。宁沪高速秉持“畅行是最优质服务”理念，应用先进技术对重点路段实施智能管控，确保重大节假日大流量保畅、极端天气保障，积极营造安、畅、洁、美的高速公路通行环境。

#### **（逻辑图）保通保畅重要举措**

**智能管控：**精心部署大流量管控系统，沪宁高速东段常态化启用匝道智能管控系统 413 次，管控和并流车辆 79 万辆；分段启用大流量车道管控系统，高峰流量时段通行效率提升 9.13%，通行速度提升 26.31%。

**防疫保畅：**做好日常消杀和管控，探索无人机在服务区防疫、保畅等多场景应用，对车流量进行全局监控，协助实时指挥调度、维护秩序。在应对南京、扬州疫情中，联合系统维护单位，开发中高风险地区车辆自动报警模块，做到防疫保畅两不误。

**大流量保畅：**制定《大流量应对实施管理细则和各重大节假日保畅方案》，提前组织保畅工作协调会，依托“调度云”“高速大脑”等多个系统做好流量数据研判，持续深化区域“大指挥+跨路段”“小网格+短路径”分级管控和无缝衔接机制，并协助高速交警及时增设应急力量，圆满完成春运保畅、国庆长假安全保畅等工作。2021 年，节假日大流量期间高速公路排障救援点数量 54 个。

**极端天气保畅：**完善恶劣天气下高速公路保畅方案，组织开展隐患排查工作，对道路、桥梁主体结构、附属设施和收费设施设备进行专项检查，发现问题立即整改，有效应对极端恶劣天气带来的不利影响，切实保障安全出行。

**救援升级：**完善《清障作业实施管理细则》《道路作业现场安全管理规定》《清障工作管理细则》等制度文件，实行救援力量“三靠前”、保障“三提前”、规划“三超前”措施，丰富装载机、叉车等清障技能，全力推进超饱和流量路段黄金通行时间“3510”保畅工作，即 3 分钟出车率保持 100%，5 分钟现场到达率近 70%，10 分钟车道疏通率超 80%。

**案例：科学施药，为春运解淤疏流**

沪宁高速宁沪线 K1136-1140 段属于事故多发地段,宁沪高速苏州段指挥中心对车流量、标识标牌和信息诱导因素进行分析,编写 NH1136-1140 拥堵点分析及解决对策,联合路段交警、工程科成立“3+2”路段课题研究小组,通过协助主流导航 APP 调整地图展示、语音提示,清除地面减速标线,加大路段巡查处罚车辆违法行为等重要举措,该路段事故发生率下降 55.6%,小时断面流量提高 17%,显著提升了通行秩序和通行效率。

## 2.4 品质服务客户

本节回应指标: B6、B6.1、B6.2、B6.5

收费站和服务区是连接人与路的纽带,也是体现品质服务的有效载体。宁沪高速秉承“美好不止于路”的愿景,持续升级服务区服务品质与运营管理,建设智慧服务区,包括智慧公厕,智能疫情防控系统,智能充电桩等,加大对网络安全和信息安全的关注度和投入,持续提升驾乘人员的安全感、幸福感。

### 2.4.1 一流通行环境

收费站是高速公路的对外窗口,是司乘人员体验通行服务的起点和终点。宁沪高速持续优化收费站服务水平,遵守《中华人民共和国价格管理条例》相关规定,印发《营运管理办法》《收费管理细则》等相关文件,落实优惠通行政策;组建 24 小时收费系统硬软件维护团队,采取收费站客货车道分离措施,确保收费道口通行效率;定期稽查考核收费站服务水平,开展各类预案演练,提升应急处置水平;主动为旅客提供便民服务,打造有温度的收费站,为司乘人员营造出一流通行环境。

名称	2019	2020	2021
重要节假日减免通行费用(万元)	30,554	133,065	28,631
绿优通道优惠费用(万元)	13,343	6,830	7,830

注：路段涵盖宁沪高速江苏段、宁常高速、镇溧高速和镇丹高速。2021 年，因疫情缓解原因，重要节假日减免通行费费用实施时间恢复正常，因此重要节假日减免通行费费用大幅度下降。

#### 2.4.2 美好出行体验

服务区作为高速公路的重要组成部分，对于缓解司乘人员驾驶疲劳、提升出行幸福指数具有重要意义。宁沪高速认真落实《关于进一步提升高速公路服务区服务质量和经营效益的实施意见》，依据各地文化、风土人情，打造风格不同的主题服务区，完美融合“交通+旅游”，打造集服务、餐饮、购物、旅游为一体的服务区，同时，严格控制服务区物价，进一步提升全省高速公路服务区服务品质。

宁沪高速建立 ISO 9001 质量管理体系，制定《投诉处理管理办法》《关于投诉情况使用稽查系统的处理策略》，严格执行《投诉处理管理方法》，统一投诉工单处理时效、相关要求、回复模板标准；丰富客户投诉渠道，开通张贴标志标牌、拨打 96777 咨询热线，登录公司及江苏省高速公路联网营运管理中心网站等投诉渠道。公司通过开展岗位技能竞赛，全面提升优质服务水平；提高投诉处理效率，从根源上解决投诉反映的问题，提高客户满意度。

名称	2019	2020	2021
客户投诉量（件）	425	1,620	1,234
客户投诉处理率(%)	100	100	100

#### 案例：扬州广陵服务区获评全国性荣誉称号

2021 年 6 月建成运营的扬州广陵服务区是全国首个双首层智慧型服务区，也是新一代核心服务区。服务区按照“交通+文旅”发展思路，以“千年文明、东渡之旅”文化主题而悉心打造，获评“第二届全国高速公路旅游主题服务区”称号。



宁沪高速注重特殊、弱势群体关爱服务，充分考虑残障人士需求，设置残疾人停车位、无障碍通道、残疾人台盆等特殊设施和免费提供轮椅，方便残障人士出行；关爱女性和儿童群体，提供 24 小时母婴室、专属停车位、儿童卫生间等设施，提供更加人性化、更加舒适温馨的服务环境。



图注：服务区内提供母婴休息、轮椅和书籍等服务

### 2.4.3 维护信息安全

宁沪高速重视内部网络安全和客户信息安全保护，公司制定的《信息化工作管理办法》《信息化系统项目实施管理办法》《信息化系统安全运行管理办法》《信息化系统运维管理办法》《运维管理服务技术指标手册》等信息化管理及网络安全保护制度。我们针对涉及客户信息的岗位，强化信息安全培训，禁止携带手机上岗，禁止泄露客户信息。另外，公司在收费和道路监控中应用专用网，每年更新网络安全设备和防护策略，聘请外部的维护单位应对网络攻击，制定网络安全的应急预案，确保客户信息交互存储的安全和可靠性。

#### （逻辑图）保护司乘人员隐私重要举措

**信息专用网络：**收费和道路监控的网络使用专用网络，每年更新网络安全设备和防护策略，且与互联网之间相互隔离，确保客户信息交互存储的安全和可靠性。

---

**信息安全制度：**制定并执行严格的信息安全管理制度，针对涉及客户信息的岗位，强化信息安全培训，禁止携带手机上岗，禁止泄露客户信息。

### 3 气候变化 直面挑战

本章回应指标：A1、A1.1、A1.2、A1.3、A1.4、A1.5、A1.6、A2、A2.1、A2.2、A2.3、A2.4、A3、A3.1

宁沪高速持续关注国家及行业对气候变化等环境管理要求，坚持将环境因素纳入高速公路运营当中，加强环境目标管理，积极应对环境挑战，同时注重绿色养护，有效治理保护周边路域环境，助力绿水青山建设。

#### 3.1 强化环境管理

本节回应指标：A1、A1.2、A1.5、A1.6、A2、A2.3、A2.4

宁沪高速严格执行国家和地方颁布的各种环境标准，把环境管理作为公司的一项重要议题，统筹制定年度环境目标，做好高速公路行业气候风险预判和应急处理。

##### 3.1.1 基础环境管理

公司严格遵守《环境保护法》《环境保护税法》《节约能源法》《水土保持法》《土壤污染防治法》《江苏省节约能源条例》等国家和地方政府有关环境管理法律法规，持续关注资本市场环境动向。结合实际，公司不断落实环境新规或修订要求，全面实施 ISO 14001 环境管理体系，制定《环境因素识别、评价与控制管理办法》《能源资源控制管理细则》《相关方环境影响控制管理细则》《固体废物处理处置规定》等环境管理制度，实行公司层级、二级单位和基层单位的三级管理环保体制，构建环境保护长效管理体制。2021 年，公司持续落实《环境保护管理办法》，践行环境保护主体责任，细化管理要求，并开展环境管理体系相关的标准培训，加强公司环境保护管理能力。

##### 关键绩效：

2021 年，公司环保投入金额 944.07 万元。

注：2021 年，主要是由于声屏障建设工程长度同比大幅减少 34%，因此环保投入金额大幅降低。

##### 3.1.2 环境目标管理

宁沪高速综合考虑国家和行业层面对高速公路行业的环境要求，从实质性、重要性、合规性等原则出发，设定年度环境量化目标，并在日常工作中将环境目标分解落地到责任部门，每季度审示目标完成情况，及时调整工作重点及方向。2021年，以沪宁高速江苏段为试点单位，设定2022年度环境目标。

2022年，宁沪高速将持续完善环境管理体系相关规定，以排放排污最小化为目标，努力达成2022年度环境目标。公司将督促节水节电，使用节能设备，加强对水资源的回收再利用，对能源消耗及水资源运用开展更精细化的管理，有效降低能源和水资源消耗量；采用低碳绿色技术，加强资源集约使用，推广使用可再生物料，有效减少温室气体和排放物排放量以及废弃物产生量。

表：2022年度环境目标设定

分类	单位	2021年	2022年目标
温室气体排放量	吨	18,240.43	沪宁高速江苏段（不含服务区）2022年相比2021年，温室气体排放量增幅不超过5%
能源消耗量	吨	3,490.05	沪宁高速江苏段（不含服务区）2022年相比2021年，能源消耗量增幅不超过5%
水资源消耗量	吨	255,807.72	沪宁高速江苏段（不含服务区）2022年相比2021年，水资源消耗量增幅不超过5%
排放物排放量	吨	1.7377	沪宁高速江苏段（不含服务区）2022年相比2021年，排放物排放量增幅不超过5%

无害废弃物排放量	吨	246.19	沪宁高速江苏段（不含服务区）2022年相比2021年，无害废弃物排放量增幅不超过5%
有害废弃物排放	-	沪宁高速江苏段（不含服务区）养护工程施工产生的废沥青渣、贴缝带、灌封胶等有害废弃物100%循环利用	沪宁高速江苏段（不含服务区）养护工程施工产生的废沥青渣、贴缝带、灌封胶等有害废弃物实现100%循环利用

### 3.1.3 气候风险管理

气候变化已经成为当今国际社会共同面临的重大挑战之一，高速公路的安全畅通运营特别容易受极端天气的影响。宁沪高速重视并提高公司适应气候变化特别是应对极端天气和气候事件的能力，严格遵守《江苏省交通运输碳减排三年行动计划（2021-2023年）》，制定《恶劣天气及扫雪除冰专项应急预案》，对冻凝雨雪恶劣天气情况下的应急处理措施进行详细规定。公司不断加强与交通部门和气象部门的合作研究，重点关注不同高速公路或高等级公路交通气象灾害防御问题，识别出大雾、冰雪、大风等恶劣天气和沙尘暴、暴雨等影响能见度的极端天气风险，制定四级管制专项应急预案。

高速公路安全可靠的运行，可以最大程度减少由气候变化引起的极端天气导致的运营车辆、司乘人员和公路运营管理处等各利益相关方遭受重大的经济损失和时间成本损失。宁沪高速将气候风险管控作为ESG重要事宜，纳入董事会战略委员会日常管理当中，利用5G、大数据等技术手段加强对极端天气的监测、预警和防控，及时向公众发布路况信息，加强应急处理培训，提高各路段管理处及人员的应急处理水平。此外，为进一步降低自身运营对气候变化的影响，公司对所辖路段照明设备和服务区机电设备进行改造升级，提高能源使用效率，在养护过程中加大环保材料和节能技术的使用，减少碳排放，降低对环境的影响。

**（逻辑图）宁沪高速全力以赴守护风雪天“黄金大动脉”安全畅通**

➤ 提前编制公司扫雪除冰调度网络图，实时监测路域关键节点气温数据；

- 每 2 个小时开展一次全线巡检，在全线撒布融雪剂，针对积雪路段开展铲雪工作；
- 所辖收费站及时清理公共区域和道路区域内的积雪，确保道路通行条件良好；
- 增加收费道口秩序引导员，及时引导车辆驶入响应车道，确保收费道口安全畅通；
- 做好服务区隐患排查工作；
- 精准采集、编报、发布气象及路况信息，为过往车辆提供科学引导。

表：公司二氧化碳排放数据

指标	单位	2019	2020	2021	较上一年变化
二氧化碳排放	吨	26,382	35,116	59,722.33	+70.07%
直接排放（范围一）	吨	-	2,055.64	3,670.89	+78.58%
间接排放（范围二）	吨	-	33,059.93	56,051.44	+69.54%
二氧化碳排放密度	吨/公里（运营里程）	97.77	83.06	93.17	+12.04%
直接排放密度（范围一）	吨/公里（运营里程）	-	4.86	5.73	+17.90%
间接排放密度（范围二）	吨/公里（运营里程）	-	78.20	87.45	+11.83%

注 1：范围一包括公司在固定源消耗的液化石油气、天然气；在移动源（乘用车、货车及施工车辆）消耗的汽油、柴油。范围二包括公司使用电力；\*注：二氧化碳折算系数来源：香港联交所《环境关键绩效指标汇报指引》，其中电力折算系数华东电网（0.7921kg/千瓦时）来源：国家气候战略中心《2019 年度减排项目中国区域电网基准线排放因子》；

注 2：公司高度重视利益相关方的关注，持续增强环境信息披露，为进一步有效披露环境绩效，2021 年，新增江苏扬子江高速通道管理有限公司（以下简称“扬子江管理公司”）、江苏宁沪投资发展有限责任公司（以下简称“宁沪投资公司”）、江苏宁沪置业有限责任公司（以下简称“宁沪置业公司”）、江苏广靖锡澄高速公路有限责任公司（以下简称“广靖锡澄公司”）、江苏五峰山大桥有限公司（以下简称“五峰山大桥公司”）环境数据（2020 年披露口径为宁沪高速公司本级、宁常镇溧公司、长江商能公司、镇丹公司），同时受 2021 年疫情缓解影响，能源使用量反弹增加，因此二氧化碳排放量和二氧化碳排放密度增加；

注 3：环境数据密度=环境数据/运营里程（因五峰山大桥公路桥 2021 年 6 月 30 日投用运营，且因为披露扬子江管理公司、广靖锡澄公司环境数据，因此 2021 年路段新增五峰山公路大桥及南北接线项目（以下简称“五峰山大桥”）、扬子江公司管理路段、江阴长江公路大桥北接线，广陵至靖江段（以下简称“广靖高速”），江阴长江公路大桥南接线，江阴至无锡段（以下简称“锡澄高速”）。2020 年路段涵盖为宁沪高速江苏段、溧水桂庄枢纽至常州南互通高速公路（以下简称“宁常高速”）、丹徒枢纽至溧阳前马枢纽高速公路（以下简称“镇溧高速”）和镇江至丹阳高速公路（以下简称“镇丹高速”）。2021 年，路段共计 640.99 公里）。

### 3.2 倡导绿色运营

本节回应指标：A1.1、A1.3、A1.4、A1.5、A1.6、A2、A2.1、A2.2、A2.3、A2.4

宁沪高速坚持对环境负责的态度，将绿色发展理念融入日常运营当中，注重减少污染物排放，持续提高资源利用效率，大力推行绿色低碳养护技术，扩大“苏式养护”品牌影响力。

#### 3.2.1 减少污染排放

宁沪高速严格遵守《环境保护法》《大气污染防治法》《水污染防治法》《固体废物污染环境防治法》《土壤污染防治法》及《江苏省餐厨废弃物管理办法》《苏州市生活垃圾分类管理条例》等有关气体排放、污水排放、固体有害和无害废弃物处置的相关法律法规。针对环境问题日趋严重的现状，公司引入环境管理技术服务单位，进一步做好环境保护专业化管理，持续进行沿线综合降噪设施的建设，继续优化尾气降解设备，做好污水处理设施的运

营维护和排放的水质跟踪采样检测等工作,妥善管理营运活动对环境等外界利益相关方所造成的可能潜在影响。

**(逻辑图)**

**公司减排措施:**

**降低废气污染:**应用收费站尾气降解技术,有效降解汽车尾气中的氮氧化物含量;强化拟建公路路基边坡、边沟外绿化和日常养护管理,缓解运输车辆尾气排放对沿线环境空气质量的污染影响;提高道路整体服务水平,缩短运输车辆怠速工况,减少汽车尾气排放总量;食堂采用低污染的液化气灶,配备符合国家《饮食业油烟排放标准》要求的油烟净化和排放装置,保证油烟达标排放。2021年,全线加装油气回收监测系统,黄栗墅、阳澄湖接入省级监管平台,助力大气污染防治。

**加强污水处理:**污水排放通过接入市政的管网或者自建污水处理设施达到环境管理体系贯标要求;使用环保型融雪剂,减少对沿线水体、土壤以及绿色植物的影响;每季度定期清理排污系统,确保地下废水油污彻底清除。截至2021年底,公司共建设地埋式一体化污水处理设备、隔油池、化粪池共12处,仅建设地埋式一体化污水处理设备共18处,仅建设隔油池、化粪池共11处。

**规范固废处置:**优化垃圾分类处理,投入使用仙人服务区垃圾分类收集站;服务区一般废弃物管理与地方清管所签订协议,选择地方清管所提供的有资质的外包单位处理;设立固定的各类废物存放区域和地点,并明确标识;对危险固体废物的存放区域设有液态废物存放区和有害废物存放箱,要求废油、废弃涂料、油漆等装入油桶,放入废油存放区;废旧灯管、墨盒、擦油布等,放入有害废物存放箱,集中进行合规化、无害化及资源化处置。

**重视噪音污染:**重视高速沿线居民对降噪诉求,采取铺设低噪声路面的降噪措施,从源头上减少噪声的发生;结合实际工程情况及自然环境特征,采取绿化带等措施,从传播途径上消减噪声;建设声屏障、隔声窗等防护措施,降低高速公路噪音对周边环境的影响。2021年,新建声屏障1,260米,保障沿路居民生活质量。

表：公司排放物排放数据

类别		单位	2019	2020	2021	较上一年 变化	密度	单位
废气排 放	氮氧化物 排放	吨	12.35	6.81	8.55	+25.55%	-	-
	硫氧化物排 放	吨	0.070	0.044	0.060	+36.36%	-	-
	颗粒物排 放	吨	0.004	0.020	0.025	+25.00%	-	-
废水排 放	废水排放 量	吨	959,147	971,747	1,457,206	+49.96%	2,273.37	吨/公里（运 营里程）
	化学需氧 量	吨	10.83	19.43	14.23	-26.76%	0.0222	吨/公里（运 营里程）
有害废 弃物	废化工材 料及其包 装容器	个	36	无	313	-	0.4883	个/公里（运 营里程）
	废油漆 桶、油桶	个	121	无	900	-	1.4041	个/公里（运 营里程）
	油手套	双	5,472	无	5,984	-	9.3356	双/公里（运 营里程）

	废墨盒 (包括废粉)	个	284	576	1,004	+74.31%	1.5663	个/公里(运营里程)
	废硒鼓	个	588	1,016	1,277	+25.69%	1.9922	个/公里(运营里程)
	废电池等 电子废弃物	千克	113.08	150.41	237.26	+57.74%	0.3701	千克/公里 (运营里程)
	废日光灯	千克	155.04	253.90	270.15	+6.40%	0.4215	千克/公里 (运营里程)
无害废弃物	纸类	吨	8.37	138.77	53.25	-61.63%	0.0831	吨/公里(运营里程)
	厨余垃圾	吨	1,404.74	2,340.76	2,659.82	+13.63%	4.1496	吨/公里(运营里程)
	塑料	吨	0.93	4.96	14.39	+190.12%	0.0225	吨/公里(运营里程)
	金属	吨	0.82	2.36	11.61	+391.95%	0.0181	吨/公里(运营里程)
	木制品	吨	1.68	3.27	11.90	+263.91%	0.0186	吨/公里(运营里程)

注 1: 公司高度重视利益相关方的关注, 持续增强环境信息披露, 为进一步有效披露环境绩效, 2021 年, 新增扬子江管理公司、宁沪投资公司、宁沪置业公司、广靖锡澄公司、五峰

---

山大桥公司环境数据（2020 年披露口径为宁沪高速公司本级、宁常镇溧公司、长江商能公司、镇丹公司），同时受 2021 年疫情缓解影响，废气排放量、废水排放量、有害废弃物排放量和无害废弃物排放量反弹增加，因此相关排放物排放量和密度增加；

注 2：环境数据密度=环境数据/运营里程（因五峰山大桥公路桥 2021 年 6 月 30 日投用运营，且因为披露扬子江管理公司、广靖锡澄公司环境数据，因此 2021 年路段新增五峰山大桥、扬子江公司管理路段、广靖高速、锡澄高速。2020 年路段涵盖为宁沪高速江苏段、宁常高速、镇溧高速、镇丹高速。2021 年，路段共计 640.99 公里）；

注 3 计算方式：

#### 1. 氮氧化物排放量

汽油：氮氧化物排放量（吨）=行驶公里（公里）x 氮氧化物排放系数（克/公里）/1000000

柴油：氮氧化物排放量（吨）=行驶公里（公里）x 氮氧化物排放系数（克/公里）/1000000

天然气：氮氧化物排放量（吨）=天然气消耗量（立方米）x 8（千克/万立方米）/1000/10000

#### 2. 硫氧化物排放量

汽油：硫氧化物排放量（吨）=汽油消耗量（公升）x 0.0147（克/公升）/1000000

柴油：硫氧化物排放量（吨）=柴油消耗量（公升）x 0.0161（克/公升）/1000000

天然气：硫氧化物排放量（吨）=天然气消耗量（公斤）x 天然气含硫量 x 0.85 x 2 x 10/1000

#### 3. 颗粒物排放量

汽油：颗粒物排放量（吨）=行驶公里（公里）x 颗粒物排放系数（克/公里）/1000000

柴油：颗粒物排放量（吨）=行驶公里（公里）x 颗粒物排放系数（克/公里）/1000000

注 4：汽油、柴油排放系数来源：香港联交所《环境关键绩效指标汇报指引》；

注 5：天然气氮氧化物排污系数、污水排放系数来源：《未纳入排污许可管理行业适用的排污系数、物料衡算方法（试行）》，污水排放系数取平均值 0.8。

### **案例：实施三次油气回收，助力污染减排**

加油站收卸、储存和加油作业 3 个环节会不同程度产生油气挥发，形成 VOCs（挥发性有机物）危害大气环境。宁沪高速根据《江苏省人民政府关于印发江苏省打赢蓝天保卫战三年行动计划实施方案的通知》，完成下辖 6 对自营加油站油气回收自动监控设备安装，实施三次油气回收后，每万升成品油大约可回收油气 3 吨，相当于减排 VOCs 3 吨，实现污染减排和回收增效的双赢格局。

### **3.2.2 提高资源利用**

宁沪高速遵守《中华人民共和国节约能源法》及《中华人民共和国清洁生产促进法》等法律法规，制定《能源资源控制管理细则》，将各单位能源消耗（包括天然气、液化石油气、水、电、汽油）纳入考核指标，按年度对各单位的能源消耗进行分析，有效督促各单位节约用电、降低运营用电成本。

宁沪高速在改建或新建服务区时，将环保建设要求纳入招投标细则中，确保服务区运营节能环保；全部服务区采用节能型 LED 灯，并推广应用风光互补的方式为服务区外场照明提供电力，提高能源效能；所有服务区投入新能源充电桩建设，助力公众绿色节能出行。公司使用节能电器等取代能耗高的电气设备，使用清洁电能代替燃气，持续加大“交通+”项目的开发，配合做好茅山服务区改造、溇湖服务区改造以及在服务区布设充电桩等新能源业态，通过企地合作不断寻求“交通+服务区”发展新突破。

宁沪高速以实现水资源总量消耗与用水强度“双控”为目标，全部业务活动用水取自市政网络，不使用自然取水；采用雨水收集等措施加强对水资源的回收再利用，定期测算分析水资源使用量，减少水资源消耗，并及时维修设备，预防水资源堵漏问题。

### **关键绩效：**

2021 年，沪宁高速梅村服务区通过江苏省“节水型高速公路服务区”创建试点评审验收，成为全省高速公路系统首批节水型高速公路服务区之一。

表：公司能源消耗数据

能源类型	指标	单位 <sup>注2</sup>	2019 <sup>注3</sup>	2020 <sup>注3</sup>	2021	较上一年变化
直接能源消耗 <sup>注5</sup>	液化石油气	千克	66,794	35,462	44,824	+26.40%
	天然气 <sup>注1</sup>	立方米	208,080	200,298	191,519.22	-4.38%
	汽油	升	108,489	233,579	418,314.81	+79.09%
	柴油	升	443,092	496,732	662,711.65	+33.41%
直接能源消耗总量		吨标准煤	773	920	1,592.02	+73.05%
直接能源消耗密度		吨标准煤/ 公里（运营 里程）	2.86	2.18	2.48	+13.76%
间接能源消耗 <sup>注1</sup>	用电量	度	30,493,693	41,737,067	70,763,085.58	+69.54%
间接能源消耗总量		吨标准煤	3,748	5,129	8,696.78	+69.56%
间接能源消耗密度		吨标准煤/ 公里（运营 里程）	13.89	12.13	13.57	+11.87%
耗水量		吨	1,056,175	893,584	1,996,142.72	+123.39%
耗水量密度		吨/公里（运 营里程）	3,914.08	2,114	3,114.16	+47.31%

制成品所用包装材料的总量 <sup>注4</sup>	吨	不适用	不适用	不适用	不适用
----------------------------	---	-----	-----	-----	-----

注1：公司高度重视利益相关方的关注，持续增强环境信息披露，为进一步有效披露环境绩效，2021年，新增扬子江管理公司、宁沪投资公司、宁沪置业公司、广靖锡澄公司、五峰山大桥公司环境数据（2020年披露口径为宁沪高速公司本级、宁常镇溧公司、长江商能公司、镇丹公司），同时受2021年疫情缓解影响，直接能源和间接能源消耗量增加，因此能源消耗量和密度增加；

注2：环境数据密度=环境数据/运营里程（因五峰山大桥公路桥2021年6月30日投用运营，且因为披露扬子江管理公司、广靖锡澄公司环境数据，因此2021年路段新增五峰山大桥、扬子江公司管理路段、广靖高速、锡澄高速。2020年路段涵盖为宁沪高速江苏段、宁常高速、镇溧高速、镇丹高速。2021年，路段共计640.99公里）；

注3：2019年、2020年天然气折标煤系数为油田天然气和气田天然气的平均值，2021年天然气折标煤系数为油田天然气；

注4：对公司而言并不适用，公司业务并无任何包装材料；

注5：平均低位发热量系数：《综合能耗计算通则》（GB/T 2589-2008）。

### 3.2.3 实施绿色养护

宁沪高速大力开展绿色交通建设，持续丰富绿色养护的内涵，推广使用贴缝带及灌缝胶等可再生物料，减少资源浪费；大面积采用不粘轮乳化沥青，投入大功率吸尘车，积极探索智慧养护新模式，加大就地热再生等绿色、高效的四新材料应用，应用电动养护车、就地热再生技术，有效降低碳排放，努力在路桥绿色养护上实现新的突破。2021年，公司以稳固可靠、舒适耐久、维护高效为目标，开展《高速公路低碳运营及碳中和技术研究》等课题研究。

#### 关键绩效：

2021年，公司废沥青渣等废旧材料循环使用率100%，贴缝带、灌封胶等低碳养护材料使用率100%。

### 3.2.4 践行绿色环保

公司积极宣传环保理念，倡导绿色办公、低碳生活，持续开展环境管理培训，强化员工环境保护意识，组织开展环保公益活动，鼓励员工养成绿色低碳的生活和消费方式。

#### （逻辑图）节能减排措施：

**倡导低碳环保理念：**发起《低碳生活倡议书》；签署“低碳生活、绿建未来”承诺书；制作发布“绿色一小时的十种方法”“十个节约好习惯”“家庭生活节能小常识”等环保知识宣传图文；

**推行绿色低碳出行：**推行“班车+自行车+步行”低碳出行模式；发起“135”绿色出行倡议；发出健走云打卡倡议；鼓励员工拼车出行，并对车辆进行定期维护保养，减少废气排放；

**推进绿色环境办公：**制定《低值易耗品领用管理规定》《防疫物品领用管理规定》《宿舍用水、用电管理规定》等规定；更换节能灯具，杜绝白昼灯、长明灯、无人灯；不开无人空调，尽量使用绿色光源和自然通风，办公设备做到人走断电；实行网络办公，杜绝非必要的纸、墨、电的消耗和污染；设置“节水桶”收集可以重复利用的“二次水”；

#### 案例：发布“节能降碳、绿色发展”倡议书

宁沪高速充分发挥生态文明建设和能源节约示范带动作用，2021年发布“节能降碳、绿色发展”倡议书，从树立绿色低碳理念、综合办公节约用能、工程建设科学用能、营运管理高效用能、服务保障合理用能等五方面作出表率，为坚定不移走好绿色低碳循环发展之路作出贡献。



图注：组织开展植树活动

### 3.3 守护最美生态

本节回应指标：A3、A3.1

#### 关键绩效：

2021 年，高速公路景观绿化带林长度为 901.458 公里。

宁沪高速始终遵循生态环境保护底线，紧紧围绕“畅、安、舒、美”的道路管养目标，有序组合绿化修剪车、护栏清洗车等各类养护设备，对高速沿线路域进行护栏清洗、绿化修剪维护、标线调整；合理规划栈道周围绿化，种植乔木、灌木、水生草本等多种植物；道路全线设置完善的排水系统，通过设置路基边沟和排水沟、路面土路肩和桥涵构造物等形成独立、完备、畅通的道路排水系统；对涉及敏感水体的公路均建设了桥面径流收集系统，通过桥下铺设 PVC 排水管将桥面径流引至桥梁两端设置的处理系统进行处置；加强道路排水系统的日常维护工作，定期疏通清淤，确保排水畅通，致力于实现公路建设运营与生态环境共存的完美结合。

宁沪高速不断强化拟建公路路基边坡、边沟外绿化和日常养护管理，缓解运输车辆尾气排放对沿线环境空气质量的污染影响。在重大项目开工前进行环评，建设过程中进行环保监测，在施工结束后通过取土坑恢复、绿化回迁等对周边生态进行恢复，重点防止施工过程中对周边环境造成的污染。2021 年，宁沪高速未发生对周边生态环境、国家保护野生动植物等造成大规模破坏的事件。

#### （逻辑图）宁沪高速施工全周期保护环境重要举措

##### 施工前、中阶段：

- 设立独立的环境监理机构，向建设单位和当地环境保护主管部门负责，监督环境工程实施，对施工人员进行宣传教育，重点检查生态环境保护措施、施工噪声和粉尘污染防治措施的落实情况；
- 要求承包单位配备有环保员，具体监督、管理环保措施的实施；

- 
- 在施工结束后，组织全面检查工程环保措施落实和施工现场的环境恢复情况。

**营运阶段：**

- 制定环境自行监测方案，定期对污水排放实施检测和不定期对噪声投诉的敏感区域实施监测；
- 制定水源地保护措施，因地制宜设置保护设备。2021年，在溇湖水源地，采取在桥梁上设置桥面径流水收集管道，并在桥梁两侧设置沉淀池（兼事故池）。

---

## 4 携手同行 共谱美好

本章回应指标：B1、B2、B3、B4、B5、B8

高速公路已成为带动区域经济的重要命脉，是关乎社会和谐的庞大经络，在支撑社会进步和经济发展中发挥着重要作用。宁沪高速贯彻“守护安宁 通达未来”社会责任理念，深化合作，共同引领行业发展，关爱员工，共享企业发展成果，热心公益，贡献美好社区建设。

### 4.1 携手伙伴共赢

本节回应指标：B5.1、B5.2、B5.3、B5.4

宁沪高速始终秉持合作共赢的发展理念，积极与供应商、行业协会/学会、行业伙伴等多方开展合作交流，共享丰硕成果，强化示范引领，推动行业高质量发展。

#### 4.1.1 责任采购

宁沪高速将“规范、高效、公正、廉洁”的工作理念融入采购管理，严格执行《招标与采购管理办法》《供应商管理办法》《相关方环境影响控制管理细则》等采购管理办法，保证采购过程透明化、采购信息公开化，促进招投标工作标准化、程序化和信息化。

公司针对采购人员开展采购平台、采购方式、采购权限、采购合规性等方面培训，不断提升服务效率，提高采购工作质量和服务水平。公司更新升级采购管理平台，完善采购流程规范化，加强采购各环节的审核、解释和维护工作，在供应商筛选环节，将商业合规、节能环保、节能减排、职业健康安全方面的绩效表现纳入考量，审核供应商环境管理体系、健康安全管理体系等资质，并在合同相关条款中提出供应商遵守商业道德、使用节能环保材料和节能减排技术等方面的具体要求。在现场管理和后评价中，由相关部门负责供应商履约考核，检查和监督供应商商业合规、质量、环境、健康安全等方面情况，加大供应商处理力度，要求供应商对发现的问题立行立改，进一步规范采购行为，保障采购供应链效率。2021年，公司签订合同供应商713家，拟定采购领域《负面行为清单》。

表：按地区划分供应商数量

地区	2021 年
江苏省	83.9%
其他地区	16.1%

注：其他地区包括华南、华北、西南、西北、东北、华中、境外。

#### 4.1.2 助力行业发展

宁沪高速携手行业伙伴，共谱合作新篇，参加行业协会与交流互动，提升行业影响力，参与专题研究，推动高新技术与交通行业深度融合，积极打造行业示范样板，致力于为交通强国江苏试点增添新亮点，引领全国高速公路建设与发展。2021 年，公司完善的清障和收费运维员职业技能鉴定 3-5 级细目大纲顺利通过省级评审，为填补行业领域空白迈出了坚实一步。

**（逻辑图）宁沪高速助推行业发展举措**

- **协会赋能**

公司以行业协会为平台，参与中国高速公路协会、中国交通企业管理协会、江苏省交通企业协会、江苏省综合交通运输学会（协会）等行业组织活动，赋能交通行业高质量发展。
- **技术引领**

公司开拓思路，完成养护标准相关指南编制，借助智能化的分析手段推动技术发展和服务提升，创新高速公路保畅模式，荣获全国交通行业创新成果奖项，携手行业伙伴推进智慧高速网联化、数字化建设。
- **交流合作**

公司拓宽视野，对标一流企业，加强与行业伙伴的交流合作，分享企业合规管理、智慧高速建设方面的经验和成果，相互借鉴学习，为促进改革和发展、推动行业成长提供广阔的思路。

## 4.2 关注员工发展

本节回应指标：B1.1、B1.2、B2.3、B3.1、B3.2、B4.1

宁沪高速始终坚持“以人为本”，将员工视为最宝贵的财富，尊重员工、关爱员工，保障员工权益，提供多渠道的职业发展路径，带动员工成长，共享企业发展成果。

### 4.2.1 员工权益保障

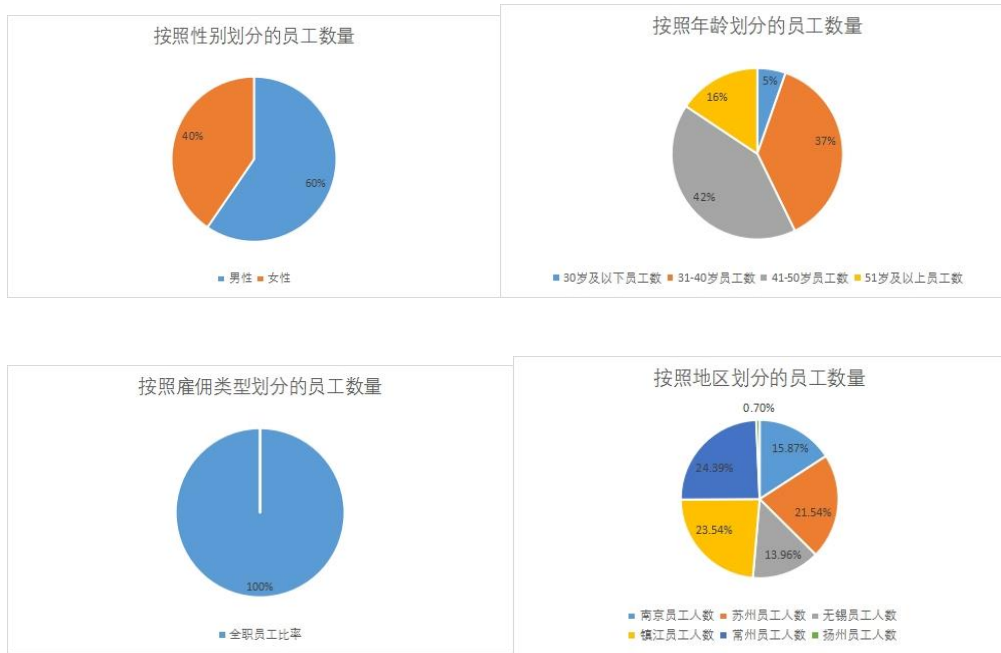
宁沪高速重视和维护员工合法权益，遵守《劳动法》《劳动合同法》《就业促进法》《社会保险法》《江苏省工资支付条例》等国家及地方规定，严格执行公平公正的用工政策，招聘中严禁列入性别、民族、宗教信仰等与岗位无关的歧视性条件，禁止招聘未满十六周岁的未成年人；在招聘过程中，严格审核招聘人员身份信息，如遇违规情况，拒绝录用；在与供应商、承包商签订合同时明确禁止使用童工和任何形式的强迫劳动等符合《劳动法》规定的条款，如发现违约情况，终止合作。公司致力于营造多元化的企业氛围，为不同性别、年龄、种族、学历的员工提供平等就业的权利。报告期内，公司未发生相关的违规或者负面事件。截至2021年底，公司员工总数3,862人。

宁沪高速秉持以人为本的理念，依照“责权明确、运行规范、精干高效、协调统一”要求，逐步建立和完善符合现代人力资源管理并与公司实际相适应的管理体系。公司根据国家及地方相关法律法规和要求，制定《人力资源管理办法》《员工奖惩管理办法（试行）》《员工考勤管理办法》《薪酬管理制度（暂行）》等，合理规划人才的引进和发展，优化人力资源的配置；建立健全绩效考核体系和薪酬分配方案，促进员工绩效考核的规范化、科学化，提升全体员工的工作积极性。同时，不断完善人才选拔、引进、聘用、培养和晋升机制，建立与公司长远发展需要相适应的管理队伍、技术队伍、员工队伍。在员工奖励方面，公司坚持精神与物质奖励相结合、以精神鼓励为主的原则；对违反纪律的员工，坚持以思想教育为主、惩处为辅的原则。对于发生重大违纪的情况，会提前告知相关员工解除劳动合同。

宁沪高速坚持按劳分配的薪酬分配原则，实行总量控制，薪酬分配与业绩考核挂钩，按时足额发放员工薪酬，完善员工薪酬体系。公司严格按照国家政策规定为员工缴纳“五险一金”，制定《补充医疗保险管理规定》，将基金型保险和重大疾病保险相结合，为企业全体在职员工和退休人员弥补基本医疗保险的不足，减轻患病员工的个人负担。公司完善《企业

年金实施细则》，为退休员工提供多层次养老保障，依据《企业年金办法》，职工完全丧失劳动能力时可以领取企业年金。

宁沪高速制定《员工考勤管理办法》，根据工作需要将员工的工作时间划分为常白班和运转班。常白班工作时间除法定节假日之外，每周工作5天，每日工作时间8小时。运转班为四三制，每周工作时间40小时。公司保障员工休假权益，在国家法定节假日之外，根据《带薪年假管理规定》为员工提供5—15天的带薪休假，员工还可享受病假、事假和婚、丧假，女员工生育、怀孕、流产假和男员工护理假等其他假期。



图注：按照性别、年龄、雇佣类型、地区划分的员工数量

表：按性别、年龄及地区划分的员工流失率

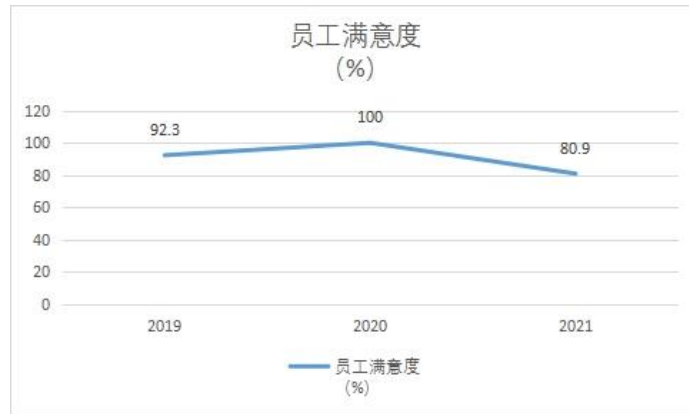
披露内容	类别	单位	2021年
按照性别、年龄、地区划分的员工流失率	男性员工流失率	%	0.0518
	女性员工流失率	%	0.7768
	30岁及以下员工流失率	%	0.2071
	31-40岁员工流失率	%	0.4920

	41-50 岁员工流失率	%	0.1036
	51 岁及以上员工流失率	%	0.0259
	南京员工流失率	%	0.0777
	镇江员工流失率	%	0.0777
	常州员工流失率	%	0.3884
	无锡员工流失率	%	0.1036
	苏州员工流失率	%	0.1813
	扬州员工流失率	%	0

宁沪高速建立和完善职工代表大会制度、企务公开制度、意见征询制度、职工合理化建议等制度开展民主参与和管理,让员工多渠道参与到企业治理当中,定期召开职工代表大会、工会会员代表大会,听取和讨论关于公司发展、生产经营重大决策方案的报告,讨论通过涉及职工切身利益的重要改革方案和重要规章制度,依法选举职工代表,审议通过法律、法规和公司章程规定的其他需经职代会审议通过的事项,切实保障员工民主决策、民主管理和民主监督的权力,共享企业改革发展成果。2021 年,公司拓宽民意表达渠道,通过构建“双路径、三保障”民主管理制度体系,搭建多种形式的沟通平台,把职工诉求表达纳入制度化、规范化、法制化轨道。

**关键绩效:**

2021 年,公司劳动合同签订率为 100%,社会保险覆盖率为 100%。



#### 4.2.2 职业发展渠道

宁沪高速将员工视为企业发展的动力，实施“人才强企”战略，积极建设知识型、技能型、创新型技能人才队伍，拓宽员工发展空间，发挥人才资源核心价值，搭建成长平台。

##### 员工发展

公司积极推动职工队伍产改，实施清障岗位技能等级自主认定，完成鉴定规范、编写教材题库、组织模拟鉴定，填补行业空白；加强“管理、技术、技能”三支人才队伍建设，首次举办养护巡查与管理业务培训班，持续深化骨干人员挂职，推进管理人员竞聘上岗，通过参与工程项目建设不断强化技术型人才的培养与锻炼。2021年，公司共有263人顺利参加了清障职业技能5级鉴定，对29名巡查员开展5天的养护巡查管理培训，与南京林业大学进一步加强合作力度，揭牌成立“江苏研究生工作站”，完成首批人才交流。

##### 晋升机制

公司坚持“人才是第一资源”理念，积极推进员工晋升机制建设，明确干部员工任职条件、晋升流程和考核管理制度，为员工提供清晰的职业发展路径，坚持选才引才并举，打造知识型、技能型、创新型技能人才队伍。2021年，公司考察提任干部47人次，选拔14名员工到基层单位进行岗位锻炼。

**(逻辑图) 宁沪高速人才选拔任用重要举措**

- 在“选”的广度上，坚持四面八方，拓宽选人视野，精准引才、引智；
- 在“育”的高度上，坚持实践历练，强化专业管理，通过培养锻炼与备用结合，进一步盘活公司内部人才资源；

- 在“用”的宽度上，坚持搭建舞台，尽早发挥作用，组织开展竞聘工作，通过层层选拔进入中层岗位，充实了管理力量；
- 在“管”的深度上，坚持从严管理，加强管理监督，进一步加强干部的试用期、任期考核，规范执行干部任用程序，扩大工作民主、广泛听取意见、引入群众监督机制。

### 多元培训

公司建立完善的培训制度，施行《职工教育培训管理制度》，开展各类培训活动，提供发展机会，组织“匠心计划”内训师特训营，以“线上+线下”相结合的模式，拓宽培训思路；积极推进技能等级认定工作，聚焦打造“两支专业队伍”“三大课程体系”“四类复合人才”，实现生产岗位员工向多维复合型人才转型的目标；分组学习讨论，针对安全管理、班组建设、智慧高速、领导力提升等课题进行调研和讨论；打造“关爱员工，让爱回家”等一系列精品课程，传播宁沪经验。2021年，公司员工培训覆盖率100%，每位员工平均接受培训18.5小时。

表：2021年宁沪高速本部员工按性别划分的员工平均培训时间

性别	平均培训时间（单位：小时）
男性员工	38
女性员工	38

图注：2021年宁沪高速本部员工按类型划分的员工平均培训时间

类型	平均培训时间（单位：小时）
基层员工	38
中层员工	32
高层员工	32



图注：开展“匠心计划”内训师特训营

#### 4.2.3 员工关怀

宁沪高速积极为员工打造温馨融洽的办公环境，关注员工身心健康，开展形式多样的文体活动，持续增强员工幸福感、获得感、满足感。

##### 慰问补助送温暖

公司积极开展春节送温暖、走访慰问，关心困难员工并完善帮扶机制，帮助员工解决工作、生活中的困难与挑战。2021年，公司发放慰问帮扶金额40余万元、防暑防疫用品累计价值120万元。

##### 身心健康激活力

公司重视员工身心健康，开展“绿色就医通道”前期调研，为职工创造便捷就医方式；贯彻“快乐工作，健康生活”的理念，组织心理健康培训，增强员工心理健康意识，帮助广大员工树立积极向上的健康心态。



图注：组织清排障岗位体能测试

公司为员工营造舒心和谐的工作休闲环境，启动“幸福宁沪”暖心工程，开展“职工满意食堂”季度流动红旗评选及“温馨宿舍”评比，持续提升员工的幸福感。



图注：开展“满意食堂”评选

### 案例：聚焦“微服务”，架起员工“连心桥”

宁沪高速溇湖收费站为员工打造具有人情味的驿站，提供法律服务点，定期开展普法教育；设立便民服务点，提供医药卫生服务；设立生活小超市，便利员工生活；设置健康调理角，提供血压仪、血脂测量仪等，建立健康档案，关注员工身心健康；设置阅览区域，营造悦读氛围。



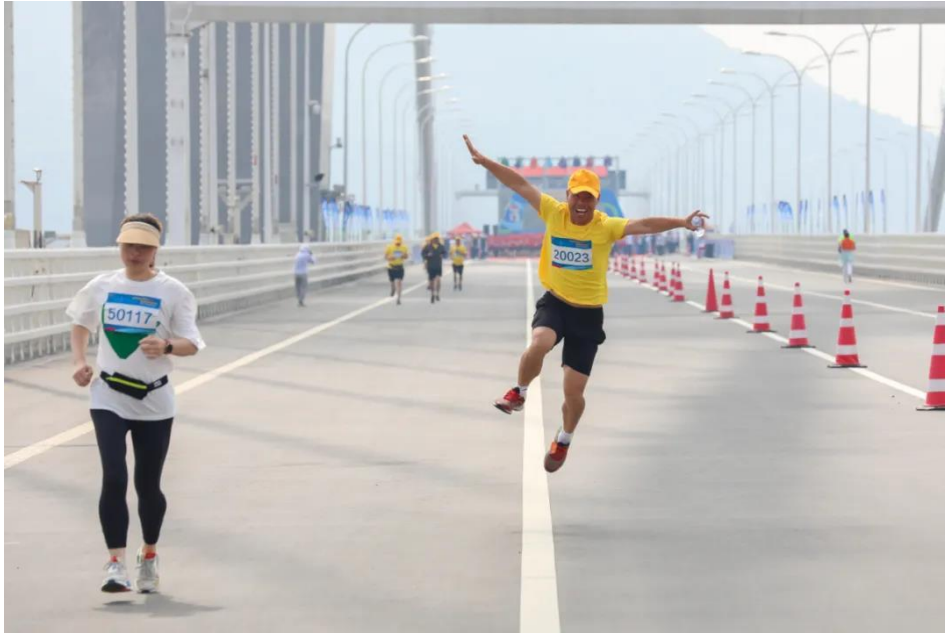
图注：溧湖收费站为员工打造温暖驿站

### 文体活动聚合力

公司切实践行“快乐工作、健康生活”的关爱理念，举办“清明追思·致敬英雄”职工思享荟宣讲活动、五峰山大桥快乐跑、职工作品展、“宁沪好声音”歌唱比赛等活动，营造团结互助、和谐兴企的氛围。



图注：组织中秋节猜灯谜活动



图注：举办“职工快乐跑”迷你马拉松比赛



图注：举办“宁沪好声音”歌唱比赛

### 4.3 守护美好社区

本节回应指标：B8.1、B8.2

宁沪高速以爱心融入美好社区建设，助力企业与社会共同发展，支撑乡村振兴战略，彰显责任担当，热心社区公益，鼓励员工参与志愿服务活动，共建共享和谐社会。

#### 4.3.1 服务乡村振兴

宁沪高速积极响应省委、省政府、省国资委和江苏交控的号召，发挥主业优势，精准施策，为乡村振兴贡献力量。2021年，公司扎实开展“万企联万村 共走振兴路”活动，在沿线服务区设立销售专柜，帮助拓展农副产品销售渠道；拨款57万元用于兴化市大邹镇双溪村的援建项目，援建三个工程项目，书写村企共建新篇章；牵头举办乡村百姓广场舞大赛等，提升村民幸福感；向灌南县对口帮扶40万元；开展“我要上大学”助学项目网络募捐活动、“我在服务区·防疫保畅我先行”志愿服务活动。



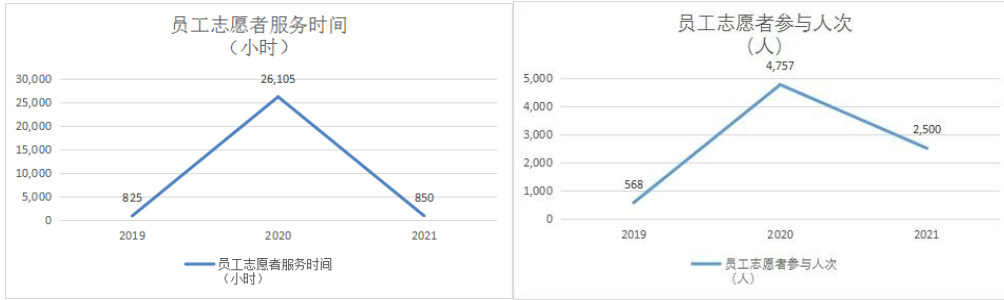
图注：新建双溪村百姓大舞台，丰富村民精神文化生活

#### 4.3.2 社区公益志愿

宁沪高速积极参与社区公益事业，主动开展志愿服务，秉持“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务理念，发挥青年志愿者队伍作用。公司高举公益旗帜，弘扬惠民情怀，通过开展“慈善一日捐”活动、“衣暖人心”旧衣捐赠公益活动、“走进大山，传递爱心”公益活动、重阳节探望孤寡老人公益活动、成立“亚夫志愿服务队”等形式新颖、内容丰富、主题鲜明的公益志愿活动，持续传递温暖与关爱。2021年，公司员工参与志愿者活动2,500人次。

##### 关键绩效：

宁沪公司“阳光苏莱”志愿项目荣获“2020年度江苏省十佳青年志愿服务项目提名奖”，是省属企业中唯一一家获此殊荣的公司。



### 案例：善举凝聚美德 爱心传递力量

为了助力残障儿童健康成长，凝聚社会爱心力量，宁沪高速常州收费站工会小组联合“一路阳光”青年志愿者，在星星益站天宁校区正式启动“情暖童心，爱与童行——让星星的孩子不再孤单”关爱自闭症儿童志愿项目。志愿者为孩子们带去益智玩具等礼物，以游戏形式让自闭症儿童与外界得到更多的接触帮助他们融入社会，号召社会了解与关爱自闭症儿童，为社会传递爱心与希望。



图注：开展“情暖童心，爱与童行”关爱自闭症儿童志愿项目



图注：开展“衣暖人心”旧衣捐赠公益活动



图注：宁沪高速“八姑娘志愿服务团”为司乘赠送栀子花

## 5 附录

### 5.1HK-ESG 内容索引

	指标内容	对应报告内容	页码
<b>A. 环境</b>			
<b>层面 A1: 排放物</b>	<b>一般披露</b>  有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的  (a) 政策；及  (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	气候变化 直面挑战  ——强化环境管理  气候变化 直面挑战  ——倡导绿色运营	P32
	<b>A1.1</b>  排放物种类及相关排放数据。	气候变化 直面挑战  ——倡导绿色运营	P38-P39
	<b>A1.2</b>  直接（范畴1）及能源间接（范畴2）温室气体排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	气候变化 直面挑战  ——强化环境管理	P35
	<b>A1.3</b>  所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每	气候变化 直面挑战  ——倡导绿色运营	P38-P39

	产量单位，每项设施计算）。		
	<p><b>A1.4</b></p> <p>所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位，每项设施计算）。</p>	<p>气候变化 直面挑战</p> <p>——倡导绿色运营</p>	P39
	<p><b>A1.5</b></p> <p>描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。</p>	<p>气候变化 直面挑战</p> <p>——强化环境管理</p>	P33-P34
	<p><b>A1.6</b></p> <p>描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。</p>	<p>气候变化 直面挑战</p> <p>——倡导绿色运营</p>	P36
层面 A2：资源使用	<p><b>一般披露项</b></p> <p>有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。</p>	<p>气候变化 直面挑战</p> <p>——强化环境管理</p> <p>气候变化 直面挑战</p> <p>——倡导绿色运营</p>	P32
	<p><b>A2.1</b></p> <p>按类型划分的直接及/或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位，每项设施计算）。</p>	<p>气候变化 直面挑战</p> <p>——强化环境管理</p>	P42

	<p><b>A2.2</b></p> <p>总耗水量及密度(如以每产屋单位、每项设施计算)。</p>	<p>气候变化 直面挑战</p> <p>——倡导绿色运营</p>	P42
	<p><b>A2.3</b></p> <p>描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。</p>	<p>气候变化 直面挑战</p> <p>——强化环境管理</p>	P33
	<p><b>A2.4</b></p> <p>描述求取适用水源上可有任何问题, 以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。</p>	<p>气候变化 直面挑战</p> <p>——强化环境管理</p>	P33
	<p><b>A2.5</b></p> <p>制成品所用包装材料的总量(以吨计算)及(如适用)每生产单位占量。</p>		说明: 由于公司的业务类型, 该指标不适用。
层面 A3: 环境及天然资源	<p><b>一般披露</b></p> <p>减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。</p>	<p>气候变化 直面挑战</p> <p>——强化环境管理</p>	P32
	<p><b>A3.1</b></p> <p>描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有</p>	<p>气候变化 直面挑战</p> <p>——倡导绿色运营</p>	P37

	关影响的行动。		
层面 A4: 气候变化	<p><b>一般披露</b></p> <p>识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策。</p>	<p>气候变化 直面挑战</p> <p>——强化环境管理</p>	P34
	<p><b>A4.1</b></p> <p>描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动。</p>	<p>气候变化 直面挑战</p> <p>——强化环境管理</p>	P34
<b>B. 社会</b>			
层面 B1: 雇佣	<p><b>一般披露</b></p> <p>有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。</p>	<p>携手同行 共谱未来</p> <p>——关注员工发展</p>	P49
	<p><b>B1.1</b></p> <p>按性别、雇佣类型（如全职或兼职）、年龄组别及地区划分的雇佣总数。</p>	<p>携手同行 共谱未来</p> <p>——关注员工发展</p>	P50

	<p><b>B1.2</b></p> <p>按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。</p>	<p>携手同行 共谱未来</p> <p>——关注员工发展</p>	P50
层面 B2: 健康与安全	<p><b>一般披露</b></p> <p>有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的:</p> <p>(a) 政策; 及</p> <p>(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。</p>	<p>治理有道 行稳致远</p> <p>——打造满意高速</p>	P24
	<p><b>B2.1</b></p> <p>过去三年(包括汇报年度)每年因工亡故的人数及比率。</p>	<p>治理有道 行稳致远</p> <p>——打造满意高速</p>	P27
	<p><b>B2.2</b></p> <p>因工伤损失工作日数。</p>	<p>治理有道 行稳致远</p> <p>——打造满意高速</p>	P27
	<p><b>B2.3</b></p> <p>描述所采纳的职业健康与安全措施, 以及相关执行及监察方法。</p>	<p>治理有道 行稳致远</p> <p>——打造满意高速</p>	P24
层面 B3: 发展及培训	<p><b>一般披露</b></p> <p>有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述所提供</p>	<p>携手同行 共谱未来</p> <p>——关注员工发展</p>	P52

	的培训活动。		
	<p><b>B3.1</b></p> <p>按性别及雇员类别（如高级管理层，中级管理层等）划分的受训雇员百分比。</p>	<p>携手同行 共谱未来</p> <p>——关注员工发展</p>	P53
	<p><b>B3.2</b></p> <p>按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。</p>	<p>携手同行 共谱未来</p> <p>——关注员工发展</p>	P53
层面 B4：劳工准则	<p><b>一般披露</b></p> <p>有关防止童工或强制劳工的</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守及对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。</p>	<p>携手同行 共谱未来</p> <p>——关注员工发展</p>	P49
	<p><b>B4.1</b></p> <p>描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。</p>	<p>携手同行 共谱未来</p> <p>——关注员工发展</p>	P49
	<p><b>B4.2</b></p> <p>描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。</p>		说明：报告期内，未有违反相关法律法规情况发生。
层面 B5：供应链管理	<p><b>一般披露</b></p> <p>管理供应链的环境及社会风险</p>	<p>携手同行 共谱未来</p> <p>——携手伙伴共赢</p>	P47

	政策。		
	<b>B5.1</b> 按地区划分的供货商数目。	携手同行 共谱未来 ——携手伙伴共赢	P48
	<b>B5.2</b> 描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目，以及相关执行及监察方法。	携手同行 共谱未来 ——携手伙伴共赢	P47
	<b>B5.3</b> 描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法。	携手同行 共谱未来 ——携手伙伴共赢	P47
	<b>B5.4</b> 描述在拣选供应商时促使多用环保产品服务的惯例，以及相关执行及监察方法。	携手同行 共谱未来 ——携手伙伴共赢	P47
<b>层面 B6: 产品责任</b>	<b>一般披露</b> 有关所提供产品及服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的 (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	治理有道 行稳致远 ——打造满意高速 治理有道 行稳致远 ——品质服务客户	P22

	<p><b>B6.1</b></p> <p>已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。</p>		说明：由于公司业务性质，该指标不适用。
	<p><b>B6.2</b></p> <p>接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。</p>	<p>治理有道 行稳致远</p> <p>——品质服务客户</p>	P30
	<p><b>B6.3</b></p> <p>描述与维护及保障知识产权有关的惯例。</p>	<p>治理有道 行稳致远</p> <p>——公司治理</p>	P13
	<p><b>B6.4</b></p> <p>描述质量检定过程及产品回收程序。</p>		说明：由于公司业务性质，该指标不适用。
	<p><b>B6.5</b></p> <p>描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。</p>	<p>治理有道 行稳致远</p> <p>——品质服务客户</p>	P31
<p><b>层面 B7：反贪污</b></p>	<p><b>一般披露</b></p> <p>有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守对发行人有重大影响</p>	<p>治理有道 行稳致远</p> <p>——公司治理</p>	P14

	的相关法律及规例的资料。		
	<p><b>B7.1</b></p> <p>于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。</p>	<p>治理有道 行稳致远</p> <p>——公司治理</p>	P15
	<p><b>B7.2</b></p> <p>描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。</p>	<p>治理有道 行稳致远</p> <p>——公司治理</p>	P15-P16
	<p><b>B7.3</b></p> <p>描述向董事及员工提供的反贪污培训。</p>	<p>治理有道 行稳致远</p> <p>——公司治理</p>	P14
层面 B8: 社区投资	<p><b>一般披露</b></p> <p>有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。</p>	<p>携手同行 共谱未来</p> <p>——守护美好社区</p>	P57
	<p><b>B8.1</b></p> <p>专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。</p>	<p>携手同行 共谱未来</p> <p>——守护美好社区</p>	P58
	<p><b>B8.2</b></p> <p>在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。</p>	<p>携手同行 共谱未来</p> <p>——守护美好社区</p>	P58-P59

---

## 5.2 报告说明

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

### 报告目的

自 2009 年起，宁沪高速每年定期向社会发布社会责任报告，披露公司的社会责任理念以及对公司股东、债权人、员工、客户等利益相关方积极履行社会责任的管理实践和绩效。希望本报告成为与社会各界沟通和交流的桥梁，深化社会各界对本公司的认识，同时接受各方监督，促进公司进一步服务经济、社会和环境可持续发展。

### 报告变化

本报告进一步应用香港联交所《环境、社会及管治报告指引》（HK-ESG），并依据全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）的披露要求，更加注重对公司实质性议题管理方法的披露，注重衡量公司在相应的可持续发展议题方面的绩效表现。

### 报告时间范围

以 2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日的管理和实践为主，为了遵循信息披露完整性、时效性的原则，部分内容超出以上时间范围。

### 报告发布周期

本报告报告为年度报告，是宁沪高速发布的第 13 份企业社会责任报告。上一次报告发布时间为 2021 年 3 月。

### 报告边界

覆盖宁沪高速及其 10 家全资子公司和控股公司（与合并财务报表所覆盖的范围一致），其中定量数据（特殊说明及财务信息除外）仅覆盖宁沪高速本部。

---

## 编制依据

报告编写按照香港联交所《环境、社会及管治报告指引》（HK-ESG）、上海证券交易所《公司履行社会责任的报告》编制指引和《关于进一步完善上市公司扶贫工作信息披露的通知》、GB/T 36001《社会责任报告编写指南》、全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards），参考国际标准化组织（ISO）《ISO 26000：社会责任指南（2010）》，系统整合相关的关键性指南和标准要求，突出行业特色和公司特点。

## 信息说明

相关资料、数据和案例均来源于本公司，且通过相关部门审核。

## 指代说明

为便于表述和阅读，“江苏宁沪高速公路股份有限公司”在本报告中还以“宁沪高速”“公司”“我们”表示。

## 相关信息获取

报告语言为中文和英文，在对两种文本的理解上发生歧义时，请以中文文本为准。报告电子文档可在上海证券交易所和宁沪高速网站（[www.jsexpressway.com](http://www.jsexpressway.com)）下载阅读。若需获取纸质报告，或对报告有任何建议，请按以下方式联系我们：

联系部门：董事会秘书室

电话：8625-84362700-301835、301836

传真：8625-84466643

邮箱：[jshh@jsexpwy.com](mailto:jshh@jsexpwy.com)

地址：中国江苏省南京市仙林大道6号

### 5.3 读者反馈表

感谢您阅读《江苏宁沪高速公路股份有限公司 2021 年度社会责任报告》。我们非常重视并期望聆听您对公司企业社会责任工作和此份企业社会责任报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高企业社会责任信息披露水平、推进企业社会责任管理和实践的重要依据。您可填写下表，通过邮寄或电子邮件反馈给我们。我们欢迎并由衷感谢你提出宝贵意见！

您对本报告的总体评价					
<input type="checkbox"/> 非常好 <input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 差					
您认为报告结构是否合理					
<input type="checkbox"/> 非常合理 <input type="checkbox"/> 合理 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较不合理 <input type="checkbox"/> 不合理					
您认为报告是否易读					
<input type="checkbox"/> 非常易读 <input type="checkbox"/> 易读 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较不易读 <input type="checkbox"/> 不易读					
您最为关注哪方面的责任议题（可多选）					
	治理	经济	环境	社会	
	守法合规	经济业绩	绿色养护	伙伴发展支持	
	改革转型	道路安全	污染防治	客户安全与健康	
	信息披露与沟通	道路畅通	低碳运营	劳动雇佣关系	
	风险管控	道路品质	自然生态保护	工作条件及劳动保护	

		和美化		
信息化建设	智慧高速		员工培训与发展	
	服务创新		社区参与	
	投诉和争议解决			
	客户体验提升			

您所关注信息在议题中披露程度如何

很全面  比较全面  有所涉及  涉及很少  未涉及

您还有哪些关注的议题未反映在报告中

您对公司社会责任工作推进或社会责任报告的建议：

您可以通过以下方式联系我们：

电话：8625-84362700-301835、301315 传真：8625-84365441

邮箱：jsnh@jsexpwy.com

地址：中国江苏省南京市仙林大道6号