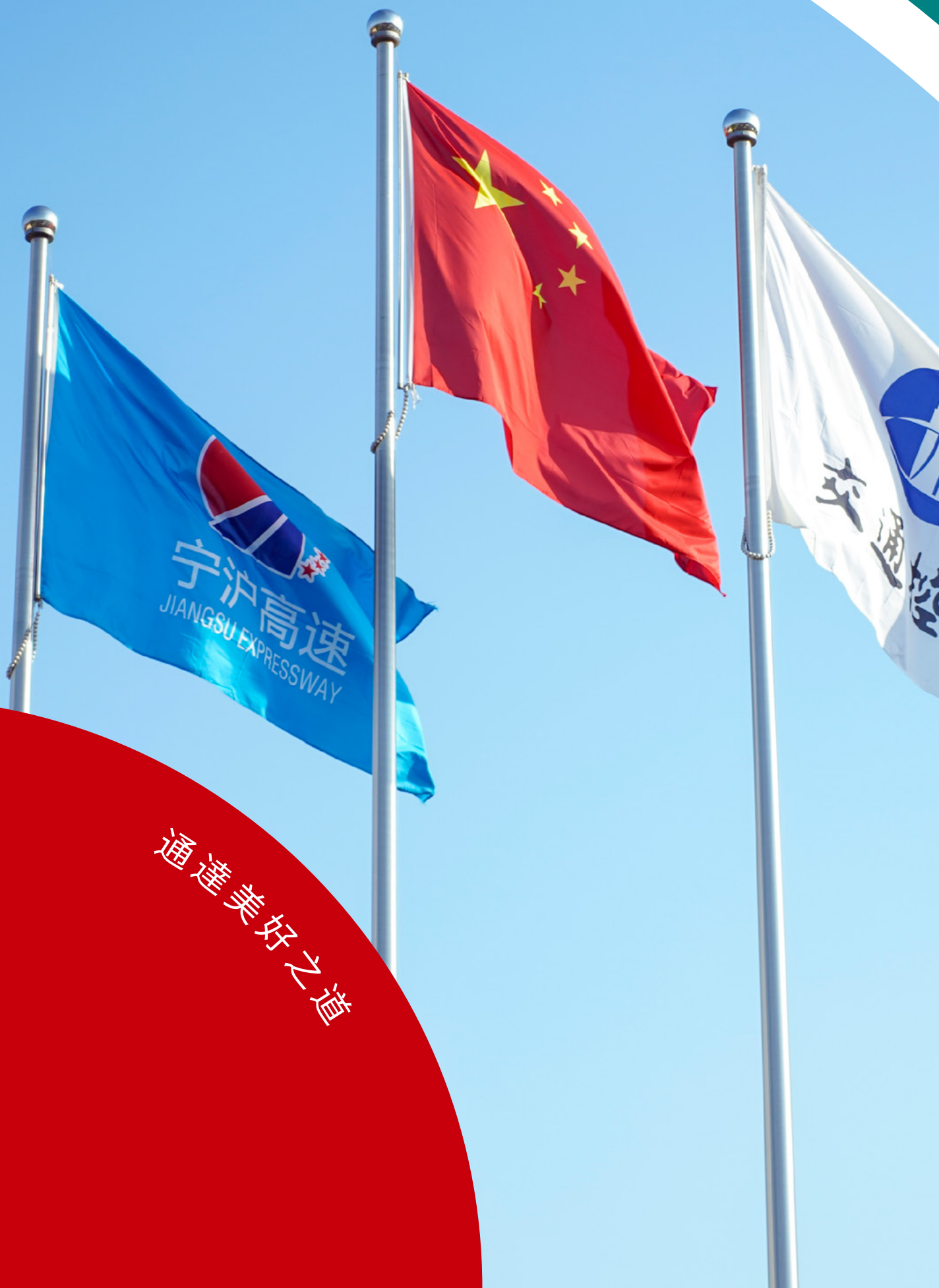


企業社會責任報告

Corporate Social Responsibility Report

2021





通達美好之道



目錄

01	董事長致辭
03	走進寧滬高速
03	公司介紹
03	2021 年所獲重要榮譽和認可
04	關鍵績效
05	治理有道 行穩致遠
07	公司治理
13	社會責任管理
16	打造滿意高速
22	品質服務客戶
25	氣候變化 直面挑戰
27	強化環境管理
30	倡導綠色運營
36	守護最美生態
37	攜手同行 共譜美好
39	攜手夥伴共贏
41	關注員工發展
47	守護美好社區
50	附錄
50	報告說明
51	HK-ESG 內容索引
55	讀者反饋表

董事長致辭



江蘇寧滬高速公路股份有限公司

黨委書記、董事長



大道至簡，實幹為要。2021 年是“十四五”規劃的開局之年，也是國企改革三年行動的攻堅之年，更是謀求高質量發展的關鍵之年。我們繆力同心、攻堅克難，保持平穩健康的發展態勢，經濟運行穩中有進，轉型升級紮實推進，主營業務再創新高，重點改革不斷深化，持續滿足人民群眾對“美好出行”的需求，攜手利益相關方共同開創可持續發展的新未來。

勇毅前行，新發展贏得新優勢。我們積極推動“產業生態化、業務國際化、資本協同化、經營市場化、運管數字化”戰略布局，進一步聚焦主責主業、深化國企改革、激發發展活力和內生動力，積極推動公司實現高質量發展。經濟效益不斷攀升，2021 年公司全年實現營業收入 137.93 億元，同比增長 71.71%；實現利潤總額 54.20 億元，同比增長 67.60%；公司治理不斷完善，適應監管新要求，不斷提高信息披露質量，多形式開展投資者關係管理，上市公司治理水平持續提升，榮獲第 12 屆中國上市公司投資者關係天馬獎論壇“最佳董事會”獎和 2021 上市公司“金質量·ESG 獎”。

矢志不移，新徵程實現新作為。我們有力推進項目建設，順利完成常宜、宜長高速、五峰山過江通道的項目建設，重點投資蘇錫常南部高速公路和龍潭過江通道等重點交通工程，提升高速公路網服務區域的重大戰略能力。我們多點發力日趨完善高速路網，建成的五峰山過江通道作為國內首條“未來高速”，打通了江蘇高速中軸線；暢通滬寧第二通道，建好的太湖隧道“一隧穿湖”填上“十五射六縱十橫”高速公路網中重要的一張拼圖。我們擦亮“蘇式養護”品牌，全面提升智慧管養，首次成功實施跨省、長距離集約化養護，最大化降低道路施工對滬寧路及周邊路網的不利影響；首次嘗試“無人碾壓技術”“下層澆注式+上層環氧瀝青”鋪裝方式，提升鋼橋使用壽命；在全省率先開展中分帶硬化改造試點，大幅減少、避免佔道綠化修剪的安全風險。

同舟共濟，新階段做出新貢獻。我們貫徹“守護安寧 通達未來”社會責任理念，深化合作，共同引領行業發展，關愛員工，共享企業發展成果，熱

心公益，貢獻美好社區建設。我們幫助服務區承租單位緩解疫情期間經營壓力，減輕承租方經營負擔，保障服務區經營平穩和基礎服務功能；與南京林業大學合作成立“研究生工作站”，設立科技創新基金，為促進高質量發展提供堅強支撐和有力保障。2021 年，“五峰山新一代高速關鍵技術及示範應用”獲評中國公路學會特等獎，“滬寧高速公路 25 年瀝青路面高效養護綜合技術研發和跟蹤示範”獲評中國公路學會一等獎。我們實施“人才強企”戰略，積極建設知識型、技能型、創新型技能人才隊伍，為員工提供清晰的職業發展路徑，共有 263 人順利參加了清障職業技能 5 級鑒定，考察提任幹部 47 人次。我們持續關注國家及行業對氣候變化等環境管理要求，堅持將環境因素納入高速公路運營當中，開展《高速公路低碳運營及碳中和技術研究》等課題研究，加大就地熱再生等綠色、高效的四新材料應用，努力在路橋綠色養護上實現新的突破。我們積極響應省委、省政府、省國資委的號召，精準施策，為鄉村振興貢獻力量，撥款 57 萬元用於興化市大鄒鎮雙溪村的援建項目，向灌南縣對口幫扶 40 萬元。我們積極參與社區公益事業，主動開展志願服務，開展“慈善一日捐”“衣暖人心”舊衣捐贈等公益活動，持續傳遞溫暖與關愛。2021 年，榮獲“2020 年度江蘇省十佳青年志願服務項目提名獎”。

行之力則知愈進，知之深則行愈達。我們將以習近平新時代中國特色社會主義思想為指引，高舉中國特色社會主義偉大旗幟，奮力走好新的趕考之路，以扛起重任、爭當表率、爭做示範、走在前列的光榮使命，譜寫“強富美高”新江蘇現代化建設新篇章的實際行動迎接黨的二十大勝利召開。

走進寧滬高速

公司介紹

江蘇寧滬高速公路股份有限公司成立於 1992 年 8 月，是江蘇交通控股有限公司（以下簡稱“江蘇交控”）控股的唯一一家在上海、香港兩地上市的股份有限公司，也是江蘇省唯一的上市路橋企業。公司主要從事投資、建設、經營和管理滬寧高速公路及本集團擁有或參股的江蘇省境內的收費公路，並積極探索發展其它業務類型（交通+、以融促產的金融業）。目前，公司積極拓展基礎設施、金融投資等領域業務，逐步實現產業升級轉型和輔業協同發展。截至 2021 年 12 月 31 日，公司擁有六家全資子公司、四家控股子公司、十二家參股聯營企業，總資產規模約人民幣 676.62 億元*，淨資產約人民幣 302.30 億元*，員工總數 3,862 人。

2021 年所獲重要榮譽和認可

獎項名稱	獲獎對象	頒發機構
2021 年國際質量管制小組大會（ICQCC）優勝級成果	江蘇寧滬高速公路股份有限公司	國際質量管制小組大會
全國交通企業管理現代化創新成果	江蘇寧滬高速公路股份有限公司	中國交通企業管理協會
上市公司“金質量•ESG 獎”	江蘇寧滬高速公路股份有限公司	上海證券報
中國上市公司投資者關係最佳董事會獎	江蘇寧滬高速公路股份有限公司	中國上市公司投資者關係天馬獎論壇
全國優秀質量管制小組及成果	常州管理處	中國交通企業管理協會
江蘇省五星級現場管理	五峰山管理處丹陽北收費站	江蘇省質量管制協會
2021 年度江蘇省交通運輸行業質量信得過班組	蘇州收費站	江蘇省質量管制協會
2021 “金蜜蜂優秀企業社會責任報告客戶責任資訊披露獎”	江蘇寧滬高速公路股份有限公司	可持續發展經濟導刊

關鍵績效



註 1：總資產規模、淨資產、營業收入、歸母淨利潤、投資回報等財務信息覆蓋寧滬高速及其六家全資子公司和四家控股公司；

註 2：公路技術狀況指數 MQI 因道路使用年限增長，道路自然老化導致技術指標衰減。





治理有道 行穩致遠

本章回應指標

B2.1 B2.2 B2.3 B6 B6.2 B6.3 B7.2 B7.3

治理規範是企業發展的根本，也是寧滬高速一切運營活動的前提。寧滬高速不斷完善公司治理體系，對於違規、腐敗、不正當競爭等行為零容忍，嚴守合規底線，努力在路橋養護、安全保暢、智慧創新等方面創造價值，為可持續發展提供根本保障。

公司治理

本章回應指標

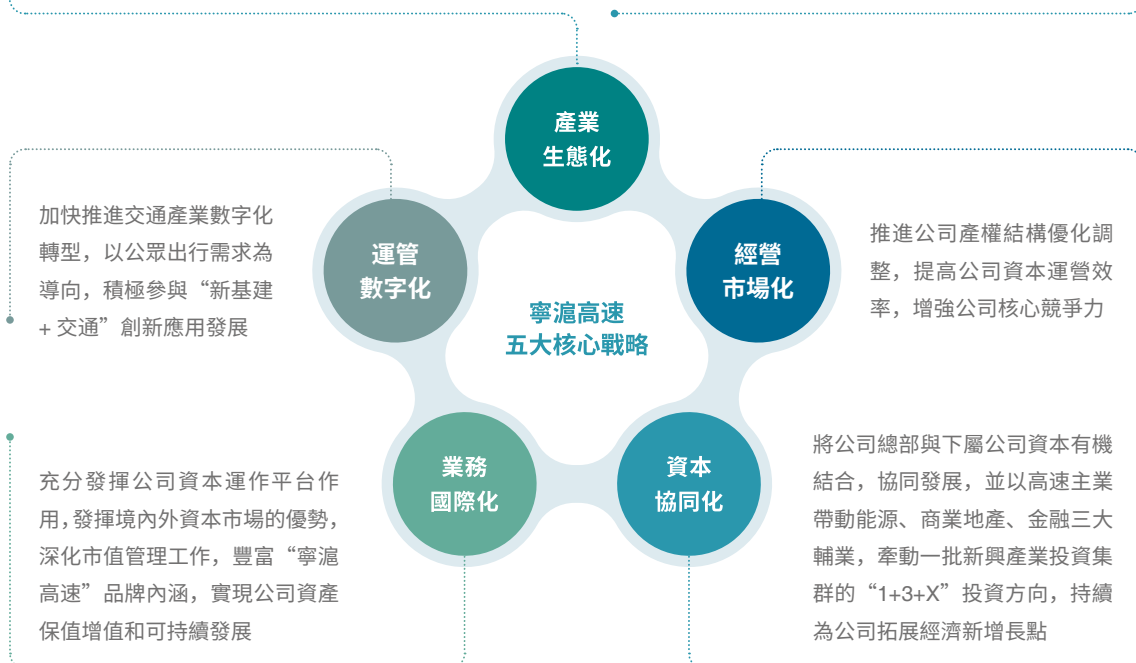
B6.3 B7.2 B7.3

寧滬高速嚴格遵守運營所在地的法律法規與道德規範，嚴守合規底線和倡導合規的經營之道，為可持續發展提供根本保障，最大化為經濟、社會和環境的綜合價值創造貢獻。

公司戰略

2021 年是“十四五”發展新徵程的開局之年，也是全面建設社會主義現代化國家新徵程開啟之年。寧滬高速積極推動“產業生態化、業務國際化、資本協同化、經營市場化、運管數字化”戰略布局，進一步聚焦主責主業、深化國企改革、激發發展活力和內生動力，積極推動公司實現高質量發展。

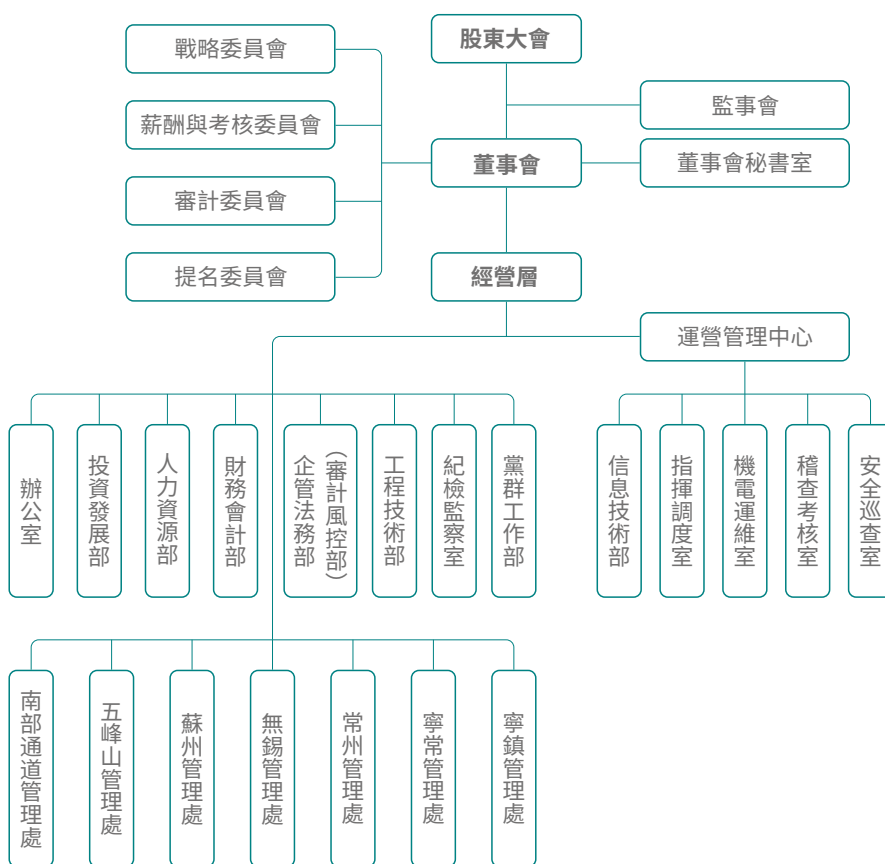
圍繞著交通產業與自然生態協同發展的理念，推動綠色交通發展



治理架構

寧滬高速嚴格遵守境內外上市公司規則和法律規定，規範運作“三會”，完善制度體系建設，持續提升合規意識，構建並完善與公司發展態勢相適應的合規管理機制，確保公司治理所有重要事項履行必要的法定審批程序。2021 年，寧滬高速修訂《關聯交易管理制度》《信息披露管理制度》《戰略委員會工作細則》《獨立董事工作細則》，不斷提升合規性、獨立性和透明度；新增《董事會授權管理工作細則》，建立授權跟蹤報告機制、監督檢查等授權後管理機制，及時動態調整授權權限，全面落實董事會中長期發展決策權等 6 項職權，保障決策有效落實。2021 年，公司召開 1 次年度股東大會，9 次董事會，7 次監事會。

寧滬高速根據上海證券交易所和香港聯合交易所有限公司（以下簡稱“香港聯交所”）規定以及“三重一大”相關要求，應審盡審公司及控股子公司的各類項目，加強決策程序的合規性管理；強化董監高履職管理和監管培訓管理，提升盡責履職能力和科學決策能力；強化上會材料的預審管理，確保三會議案材料真實、準確、完備，為三會決策提供基礎保障。



公司組織架構



榮獲 2021 上市公司

**金質量 •
ESG 獎**

榮獲

**金責獎 • 最
佳公司治理
(G) 責任獎**

榮獲中國上市公司投
資者關係天馬獎

**最佳
董事會獎**

合規與風險防控

寧滬高速增設由公司董事長直接領導的審計風控部，提高公司內部審計獨立性；制定印發《違規經營投資責任追究制度》《重大經營風險事件報告工作制度》，形成《合規管理辦法》《誠信合規手冊》《公司層面合規風險清單》《反舞弊專項合規管理》《法律事務管理辦法》《合同管理辦法》《招投標與採購管理辦法》等合規管理體系建設初步成果，明確重大風險報告機制，細化報告流程；率先推進法律、合規、風險、內控四大體系一體化管理平台建設研究，提高公司重大風險防範能力。公司大監督委員會對所屬單位開展以依法合規、風險防控、制度執行為重點的專項督查，並對發現的問題提出限期整改要求。2021 年，公司共修訂制度和新增制度 46 個，審核各類經濟合同約 420 份，並對其中 60 餘份合同提出修改意見或建議；開展公司全面風險識別工作，識別出 10 項重大風險，制定了風險應對方案。

寧滬高速高度重視知識產權保護，嚴格遵守《知識產權法》等法律法規，貫徹國家“全面加強知識產權保護”精神，把自主創新放在突出位置，充分尊重知識產權，確保專利和商標的合法使用，增強全社會的創新力、競爭力。



截至 2021 年底，公司
註冊文字、圖形商標

總計 **22** 類共 **43**
個、專利 **11** 個



公司提升管理人員合規業務能力和水平，共 100 餘名管理人員參加了合規管理體系建設諮詢項目貫徹培訓會

廉潔建設

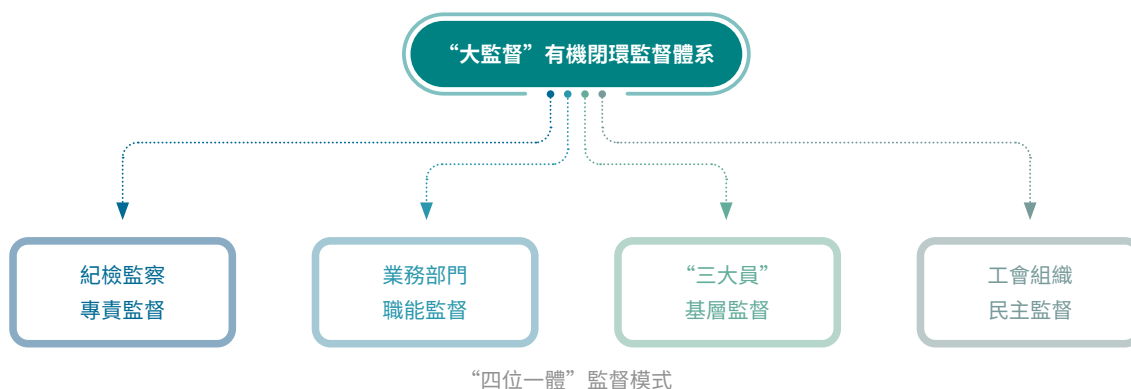
寧滬高速嚴格遵守《中華人民共和國刑法》《中華人民共和國監察法》《反貪污受賄法》《反洗錢法》《中國共產黨廉潔自律準則》《國有企業領導人員廉潔從業若干規定》等法律法規，不斷提高全體員工廉潔從業水平，並建立《關聯交易制度》* 以及《關聯交易制度實施細則》*，避免關聯交易的相關風險。2021 年，公司發布《關於印發〈江蘇寧滬高速公路股份有限公司“三重一大”決策制度實施辦法（修訂稿）〉的通知》《關於進一步加強基層監督“三大員”隊伍建設的通知》等四項重要文件，編寫《崗位廉潔風險點及防控措施》白皮書（2021 版）、《監督執紀與經營管理融合工作手冊》藍皮書；推進反舞弊信息化建設，著力構建反舞弊輔助識別系統，推動反舞弊建設與經營管理深度融合，為企業經營決策提供清晰直觀的合規風險預警。2021 年，公司及其員工沒有涉及任何貪污訴訟案件。

寧滬高速壓實監察責任，建設“大監督”有機閉環監督體系，施行《江蘇寧滬高速公路股份有限公司“大監督”工作體系實施細則（試行）》，打造具有寧滬特色的“四位一體”監督新模式，由公司黨委書記、董事長兼任“大監督”工作體系運行委員會（簡稱委員會）主任、紀委書記兼任委員會副主任，10 個部室組成委員會成員，通過開展紀律監督與法務監督、審計監督、財務監督、監事會監督等風險排查工作，在全公司範圍內最大程度減少廉潔風險和決策風險。2021 年，公司開展“大監督”檢查 2 次，向員工與公司董事共開展反腐倡廉與職業道德建設培訓活動 2 次，覆蓋 300 餘人。



寧滬高速天王收費站全力推動廉政文化建設工作體系落地，組織員工定期觀看警示教育片和開展學習活動，創建“趙亞夫學習室”，傾力打造風清氣正、幹事創業的良好生態。

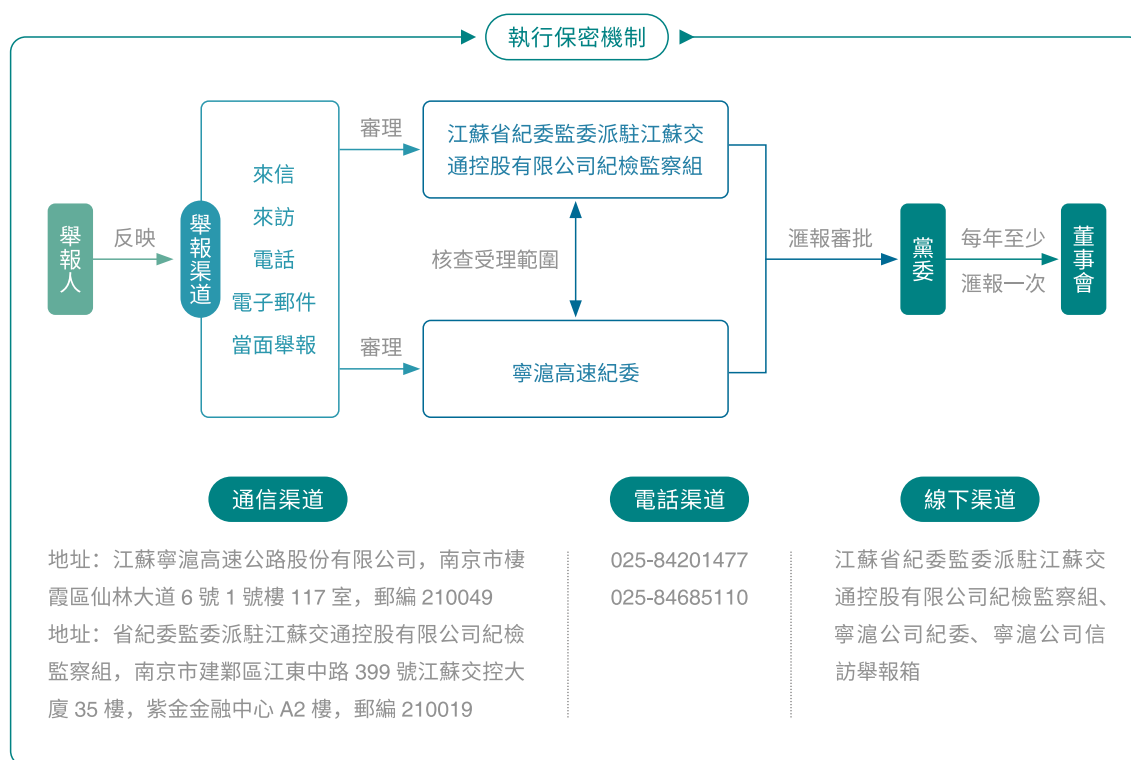
* 註：含關聯 / 關連交易。



寧滬高速遵守《中華人民共和國監察法》《中國共產黨紀律檢查機關控告申訴工作條例》《監察機關舉報工作辦法》《省屬企業紀檢監察信訪舉報工作暫行規定》《江蘇寧滬高速公路股份有限公司信訪舉報工作暫行辦法》等法律法規，規範舉報程序。2021 年，公司健全完善《信訪舉報工作暫行辦法》，規範公司受理舉報程序，並明確規定“信訪舉報人的人身權利、民主權利和其他合法權益受法律保護”，保護舉報人權益，打擊惡意舉報。此外，公司紀委按派駐紀檢監察組的規定要求，在公司及沿線所有基層單位規範張貼派駐紀檢監察組的信訪舉報公告，提高舉報制度透明度。



2021 年，公司對 **135** 個崗位開展廉潔風險排查，查找出 **590** 個廉潔風險點



寧滬舉報處理流程

投資者關係

寧滬高速規範信息披露，維護公司股東特別是社會公眾股東的合法權益，通過定期報告、各類臨時公告等方式，恰當、及時地信息披露，提高信息披露質量，保持與投資者的良好關係，保證公司在資本市場的良好形象，為公司未來資本項目的運作奠定良好的信用基礎。

寧滬高速暢通與投資者的溝通渠道，開放現場交流、電話會議、郵件、上證 e 互動等渠道，並在官網專設投資者諮詢板塊，在交流活動中，與投資者深度溝通發展現狀與規劃，解答投資者提問，積極聽取投資者意見與建議。同時，借助媒體力量將公司的運營情況及時向社會披露，使投資者準確把握公司情況。2021 年，公司召開電話會議 20 次，在上海舉辦投資者策略會，並在年報和中報後面向全體投資者開放線上說明會。



2021 年，公司根據法定披露要求及臨時重大事

項在境內外公開同步發布公告 **62** 則

20 餘次電話會議



公司連續 2 年獲得上海證券交易所信息披露
考評結果

最高級 A 級

黨建工作

寧滬高速施行《寧滬公司黨建“強基提質”三年行動計劃（2020-2022）》，力爭實現達標創星、提質增效、整體領先的行動目標。在黨組織建設方面，公司建立黨建工作季度例會制度和《卓越黨建+現代國企》治理體系，通過印制《黨支部書記工作手記》，加強基層黨支部書記對黨建工作的系統謀劃。在黨建品牌建設方面，公司以“黨旗高揚，大道致遠”為內涵，深化公司“幟高·道遠”黨建品牌的內涵外延，開放“騰飛之路”黨建展廳。2021 年，公司黨建活動時長 230 小時，黨建活動黨員覆蓋 7,270 人次；成立 33 個臨時黨組織，設立 63 個黨員先鋒隊、51 個黨員先鋒崗。

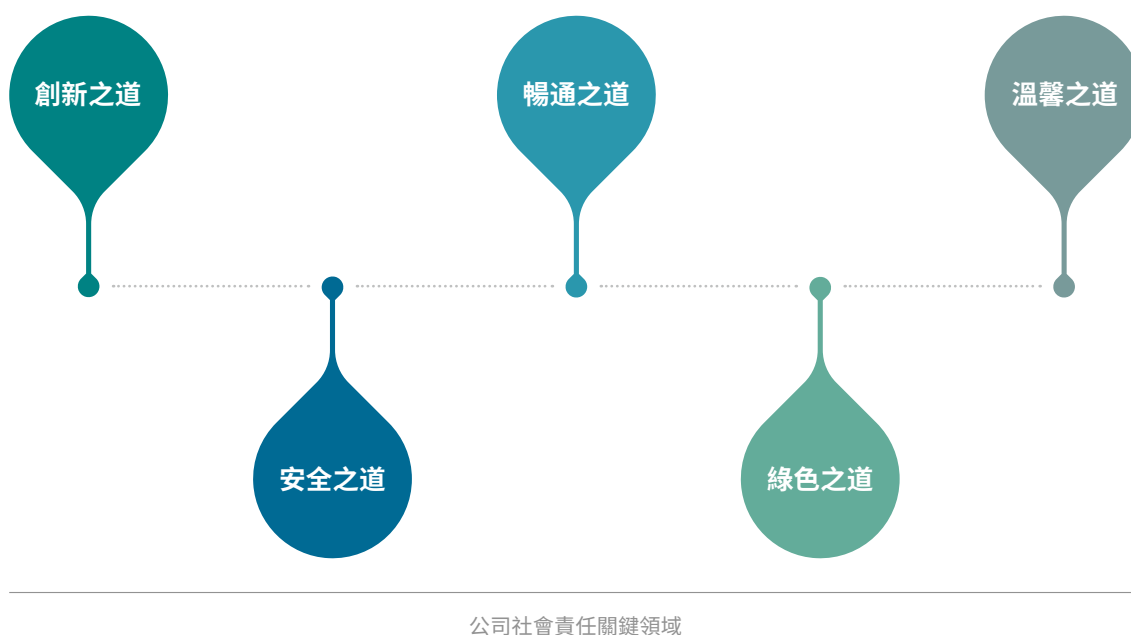


社會責任管理

寧滬高速始終以“暢達美好生活”為根基，持續深化社會責任管理，攜手各利益相關方有序推進社會責任工作。

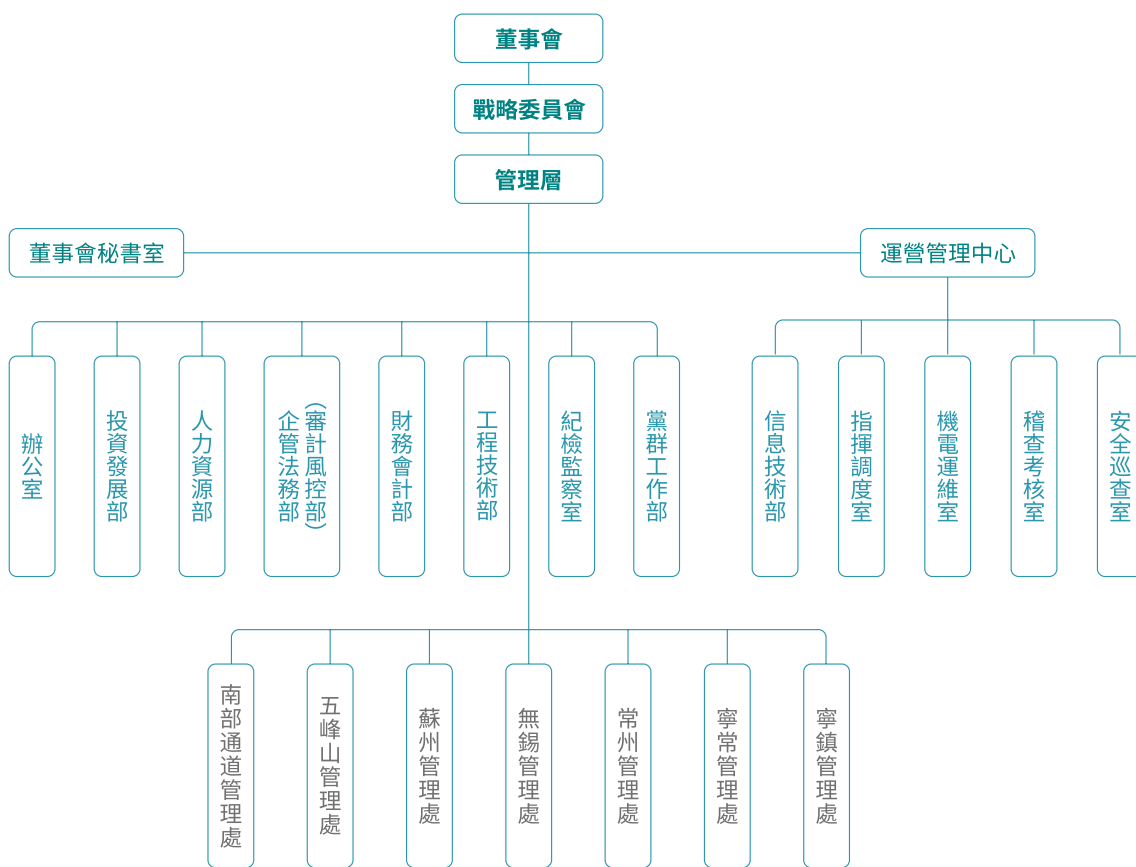
社會責任理念

寧滬高速致力於成為“國內一流、國際知名的創造美好生活的基礎設施投資運營專家”，兼顧經濟價值、環境價值和社會價值共同發展，識別出符合自身業務發展和利益相關方訴求的 5 大履責領域，攜手多方，共享共贏。



董事會聲明

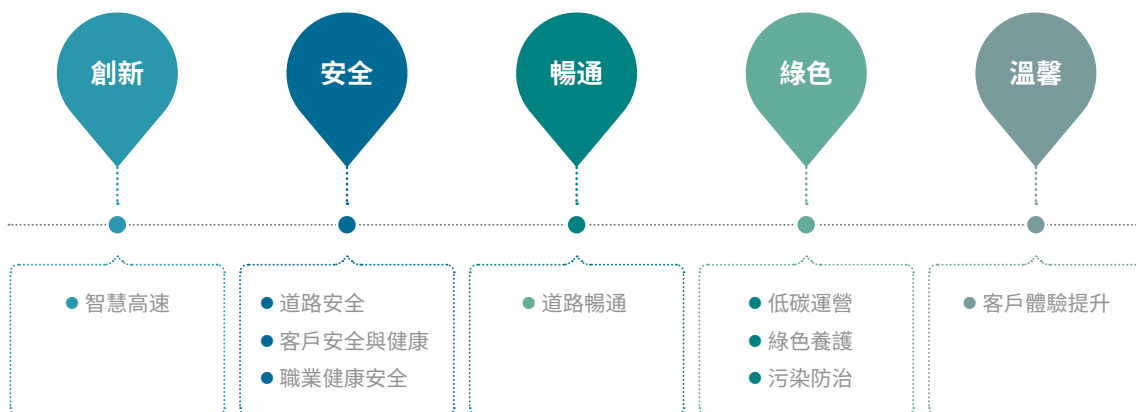
寧滬高速由公司董事會下的戰略委員會負責公司環境、社會及管治事宜（以下簡稱“ESG”）工作的組織領導和決策部署，指導和管理公司社會責任實踐，對與業務相關的重要 ESG 相關事宜進行識別、評估，以確定符合 ESG 相關法律法規，審議並監督公司管理團隊在 ESG 方面設定目標，制定和完善制度並將其轉化為行動。基於外部社會經濟宏觀環境變化和公司發展戰略，戰略委員會動態評估經營發展、環境、員工權益、安全生產等 ESG 相關議題的重要性，對重點議題進行管理並提升為年度重要工作（對重點議題的識別和評估詳見實質性議題識別章節）。公司 ESG 事項的管理部門為董事會秘書室，負責制定相應的管理實施方案，並審核管理方案的推進和實施情況，向公司經營層和戰略委員會匯報。2021 年，公司完善 ESG 社會責任體系建設，根據香港聯交所對 ESG 報告最新要求，修訂《戰略委員會工作細則》，並持續完善 ESG 數據收集工作機制，樹立公司在資本市場的良好 ESG 表現水平。



公司社會責任組織架構

實質性議題識別

寧滬高速認真研究分析國內外各項方針政策，識別、篩選出對公司和利益相關方都重要的 9 項重點實質性議題，指導公司有的放矢地開展社會責任工作。



寧滬高速社會責任重點議題

利益相關方參與

寧滬高速主動識別各利益相關方，通過有效的溝通方式與利益相關方增進聯繫，深入了解和回應利益相關方訴求與希望，努力為利益相關方創造價值，實現各方共贏。

利益相關方	主要關注議題	期待和訴求	參與方式
客戶 (司乘人員)	● 通行暢通 ● 服務優質 ● 安全出行 ● 出行資訊全面便捷	● 道路通行暢通、平整、舒適 ● 服務區服務內容豐富 ● 收費服務態度好、效率高 ● 道路救援及清排障到達及時、處理有效 ● 資訊發佈及時、全面，管道便捷	● 服務回饋 ● 服務區現場調查 ● 網路調查 ● 電話訪問
地方政府及 監管機構	● 經濟業績 ● 守法合規 ● 智慧交通 ● 服務經濟社會發展	● 國有資產保值增值 ● 支援政府工作規劃、服務經濟社會發展 ● 遵循國家和地方政策法规、依法納稅 ● 助力智慧交通建設 ● 合規誠信經營 ● 產業優化升級 ● 分享行業經驗	● 滙報溝通 ● 巡查 ● 批示 ● 制度檔 ● 工作會議 ● 年度報告
江蘇交通 控股集團	● 守法合規 ● 風險管控 ● 經濟業績 ● 改革轉型 ● 智慧交通	● 國有資產保值增值 ● 合規誠信經營 ● 經濟效益 ● 系統內分享經驗	● 滙報溝通 ● 工作會議 ● 年度報告 ● 批示
證券 監管機構	● 透明運營 ● 資訊披露	● 遵守交易所相關規定 ● 資訊及時高質量披露	● 制度檔 ● 滙報溝通 ● 公告 ● 年報
投資者及 債權人	● 投資回報 ● 保值增值 ● 風險防禦	● 收益和分紅穩健 ● 發掘新的利益增長點 ● 降低企業投資風險	● 董事會議 ● 年度報告 ● 對外公告、路演 ● 股東大會 ● 投資者調查
合作夥伴（供 應商、承包商、 路政、交警等）	● 互利共贏 ● 誠信履約	● 合作關係穩定發展 ● 提供相關路況支援	● 合同協議 ● 日常溝通
同行	● 行業發展	● 經驗分享 ● 促進行業良性發展	● 行業會議 ● 參觀交流
員工	● 平等僱傭 ● 職業發展 ● 職業健康安全	● 完善的福利保障 ● 暢通的職業發展路徑 ● 提供轉型發展的機會 ● 工作環境更加安全和舒適 ● 關注職業心理健康	● 勞動合同 ● 集體合同 ● 職代會 ● 員工滿意度調查
運營所在地 社區	● 環境影響管理 ● 低碳運營	● 降低公路雜訊 ● 保護當地生態環境	● 走訪
公眾 / 媒體	● 資訊公開透明	● 及時公開重大資訊	● 採訪

打造滿意高速

本章回應指標

B2.1 B2.2 B2.3 B6 B6.2

寧滬高速踐行“為公眾享受美好生活提供更優質的服務”責任使命，憑借先進智慧養護技術及豐富的道路安全管理經驗和貼心便捷的服務，不斷提升駕駛的舒適性體驗，用滿意高速讓公眾盡享旅途之美。

智慧養護

寧滬高速始終以建設“人民滿意交通”為宗旨，踐行全生命周期養護管理理念，持續創新研究養護技術，擘畫出“公司養護高質量發展”的美好藍圖。2021 年，公司養排設備數量 396 台，養護技術創新及成效為 44.6 萬元。

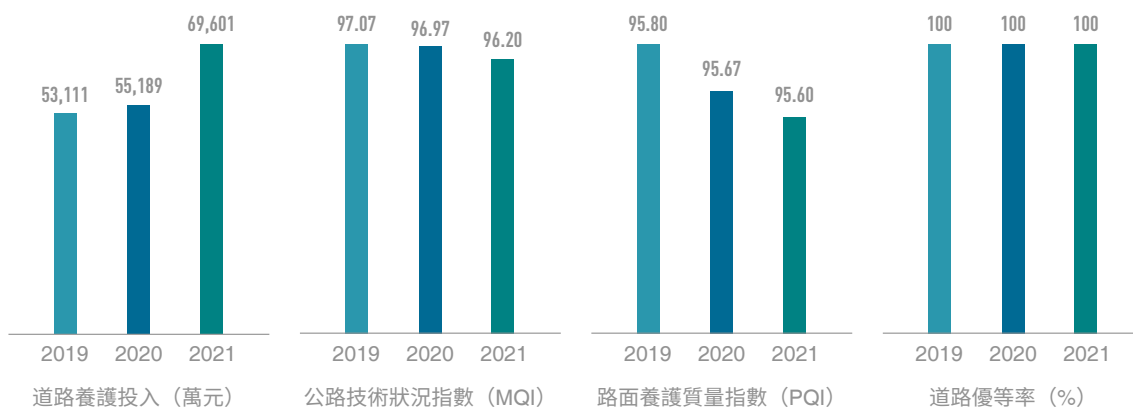
養護管理更精細

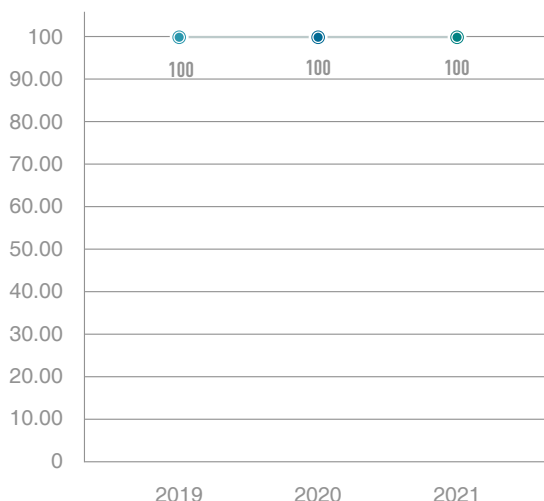
構建養護質量保證和管理體系，融入科學的質量管理理論和方法，不斷完善管理和技術措施。召開長江大橋隧養護管理諮詢會，邀請業內知名專家出謀劃策。完成五峰山大橋手冊編制，投入運行巡檢與日常養護系統

養護科技更智慧

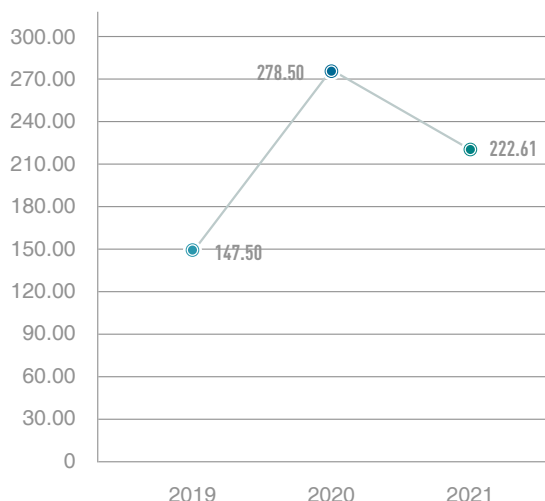
探索養護智能化、信息化手段，做優做實集中養護。公司率先採用“半幅全封閉與對向借道相結合”的管制方式，首次成功實施跨省、長距離集約養護；在總結經驗的基礎上採用“單向全封閉、不借道”的管制方式，將養護施工對滬寧及周邊路網的影響降到最低。2021 年，公司集中養護總里程 69 公里，節約工期 19 天，產生顯著經濟效益

智慧養護重要舉措





一二類橋梁比例 (%)



科研創新經費 (萬元)

新武器消除養護作業中的安全隱患

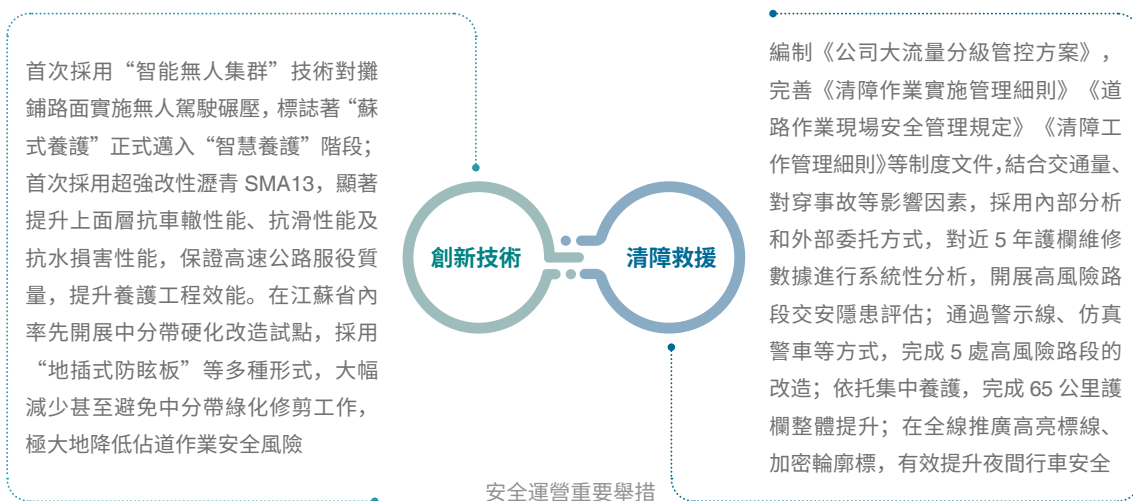
寧滬高速常州管理處積極探索新工藝、新設備，集中配置了垃圾收集器和高速清掃車兩款清掃新設備，促使管養效能加速度，為高速公路的“暢、美、潔、優”提供了有力保障。



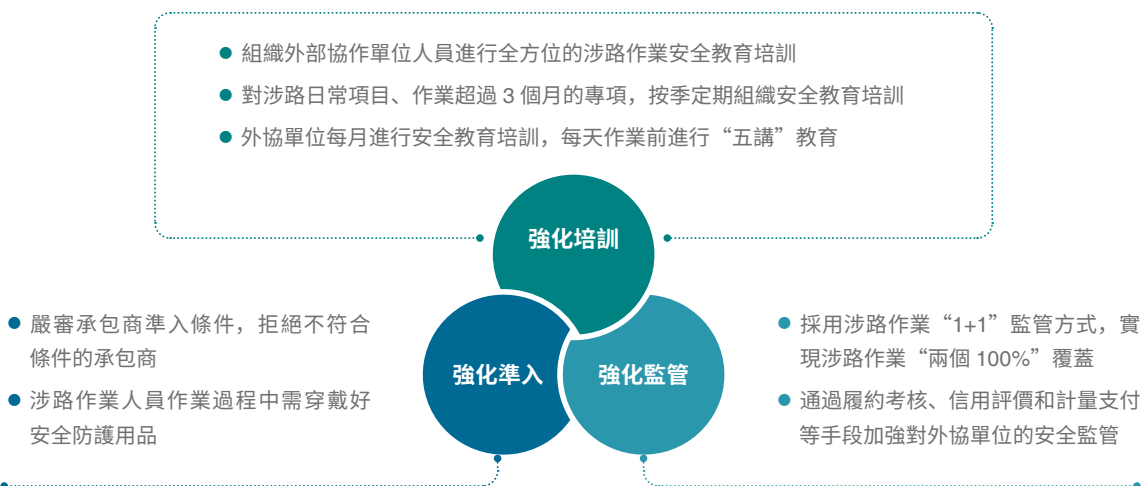
車道遺留物剷星——垃圾收集器

安全運營

寧滬高速深入貫徹落實習近平總書記關於安全生產重要論述，堅持“生命至上，安全第一”理念，嚴格遵照《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國公路法》《中華人民共和國產品質量法》《收費公路管理條例》等國家有關法律法規，加強安全生產制度建設，創新安全管理技術、開展安全整治、隱患排查治理、應急演練和教育培訓等工作，進一步提升安全運營能力，防範化解重大安全風險，滿足公眾美好出行。2021 年，清排障滿意度為 99%。



寧滬高速嚴格遵行《安全生產法》《職業病防治法》《江蘇省勞動保護條例》《工傷保險條例》《安全生產教育培訓管理辦法》《職工勞動安全保護及健康管理辦法》等國家和地方安全法規，建立 OHSAS 18001 職業健康安全管理体系，重視施工過程中員工健康安全，通過推廣智能預警錐桶，為員工提供智慧安全防護；加大“防撞車、報警裝置、爆閃燈、定向喇叭”等安全設施設備投入，定期組織安全教育培訓和安全演練，確保安全管理水平持續提升。2021 年，公司安全培訓覆蓋 3,862 人。

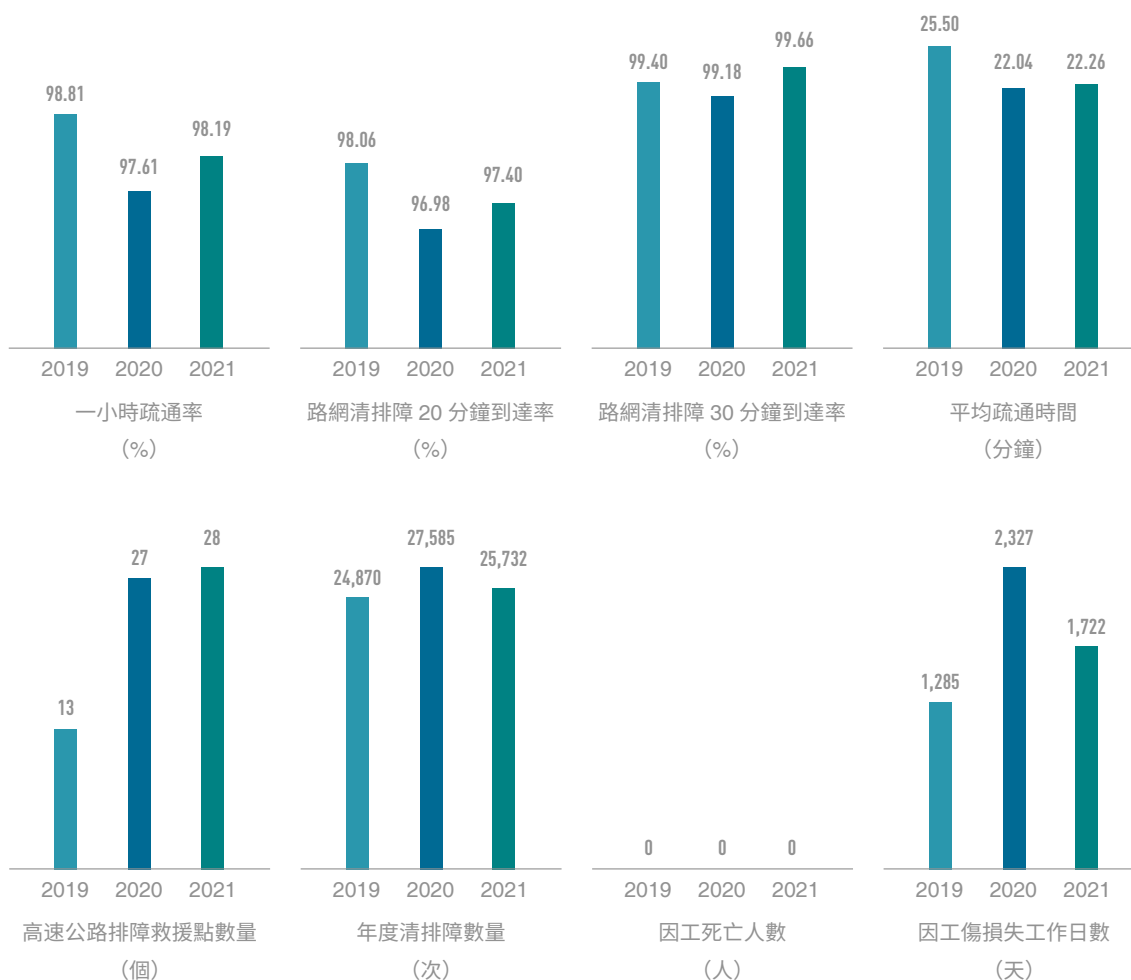


寧滬高速保障外包單位、施工單位和承包商人員健康安全主要舉措

開展“安全生產月”活動

寧滬公司圍繞“落實安全責任，推動安全發展”活動主題，紮實推進“安全生產月”活動。突出主題抓落實，開展安全專題學習、專題宣講、專項檢查，在強化推進措施上下功夫；發動宣傳強傳導，開展“安全生產高速行”宣傳、安全生產月專題宣傳、“6•16 安全宣傳諮詢日”活動，在營造安全氛圍上下功夫；開展活動強基礎，開展安全知識答題活動、應急預案演練活動，在創新教育形式上下功夫。“安全生產月”活動的深入開展，強化了全員的安全生產意識、豐富了安全生產知識、增強了隱患排查治理能力、提升了應急響應能力。

寧滬高速嚴格遵守《危險化學品運輸車輛事故專項應急預案》《危險化學品車輛清障救援作業規程》《應急響應準備和突發事件處置預案》《常用危險化學品應急處置規則》等相關規章制度，加強危化品車輛管理，盡最大努力降低危化品安全風險；採用在事故頻發區域更新標牌、優化標線等方式，著力提升道路安全水平。



不斷完善安全管控機制

- 健全安全生產組織體系、責任體系和目標體系建設
- 強化主體責任、執行責任、監督責任落實
- 推進“三防”、“三查”、“三治”落地
- 構建“保障、控制、信息”三個系統，“標準化、信息化、立體化”三個支撐，“預防預控機制、應急處置機制、長效管理機制”三個機制

不斷強化安全防護設施

- 投入使用機械化養護設備，申請防撞車智能主動預警系統專利
- 編制《夜間養護作業安全防護指南》標準
- 為員工提供全覆蓋的防護裝備

安全
零事故

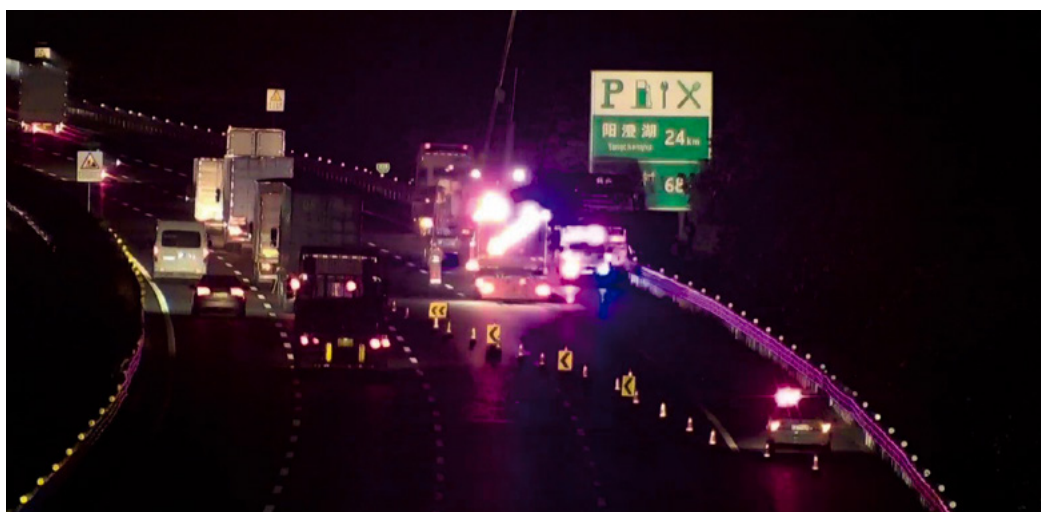
不斷鞏固安全作業保障

- 配置防撞車等安全防護設施
- 推進錯峰養護、集中養護、集約養護模式和移動作業模式

寧滬高速主動防控確保“安全零事故”重要舉措

滬寧高速上演時速救援

2021 年 8 月，滬寧高速南京方向 K1179 處發生 2 車追尾事故，造成其中一輛半掛車上每捆 2 噸共 16 捆的鋼筋全部散落的緊急情況。指揮中心接警後，第一時間通知交警、交通執法、排障、安保等單位奔赴事故現場並啟動應急預案，經過近 1 小時的處理，事故路段恢復正常通行，為駕駛員挽回經濟損失近 20 萬元。



高效暢通

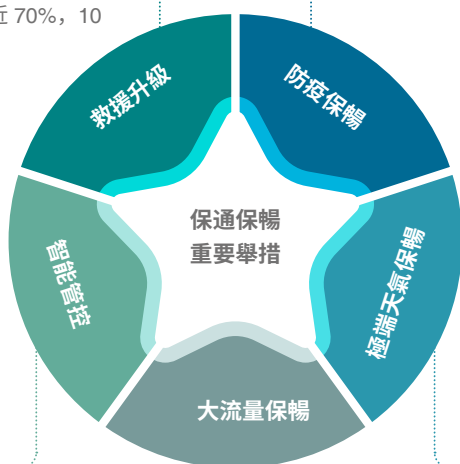
寧滬高速所轄路段是蘇南地區重要的“黃金大動脈”，保暢工作對於經濟社會高質量發展至關重要。寧滬高速秉持“暢行是最優質服務”理念，應用先進技術對重點路段實施智能管控，確保重大節假日大流量保暢、極端天氣保障，積極營造安、暢、潔、美的高速公路通行環境。

完善《清障作業實施管理細則》《道路作業現場安全管理規定》《清障工作管理細則》等制度文件，實行救援力量“三靠前”、保障“三提前”、規劃“三超前”措施，豐富裝載機、叉車等清障技能，全力推進超飽和流量路段黃金通行時間“3510”保暢工作，即 3 分鐘出車率保持 100%，5 分鐘現場到達率近 70%，10 分鐘車道疏通率超 80%

精心部署大流量管控系統，滬寧高速東段常態化啟用匝道智能管控系統 413 次，管控和並流車輛 79 萬輛；分段啟用大流量車道管控系統，高峰流量時段通行效率提升 9.13%，通行速度提升 26.31%

做好日常消殺和管控，探索無人機在服務區防疫、保暢等多場景應用，對車流量進行全局監控，協助實時指揮調度、維護秩序。在應對南京、揚州疫情中，聯合系統維護單位，開發中高風險地區車輛自動報警模塊，做到防疫保暢兩不誤

完善惡劣天氣下高速公路保暢方案，組織開展隱患排查工作，對道路、橋梁主體結構、附屬設施和收費設施設備進行專項檢查，發現問題立即整改，有效應對極端惡劣天氣帶來的不利影響，切實保障安全出行



制定《大流量應對實施管理細則和各重大節假日保暢方案》，提前組織保暢工作協調會，依托“調度雲”“高速大腦”等多個系統做好流量數據研判，持續深化區域“大指揮+跨路段”“小網格+短路徑”分級管控和無縫銜接機制，並協助高速交警及時增設應急力量，圓滿完成春運保暢、國慶長假安全保暢等工作。2021 年，節假日大流量期間高速公路排障救援點數量 54 個

科學施藥，為春運解淤疏流

滬寧高速寧滬線 K1136-1140 段屬於事故多發地段，寧滬高速蘇州段指揮中心對車流量、標識標牌和信息誘導因素進行分析，編寫 NH1136-1140 擁堵點分析及解決對策，聯合路段交警、工程科成立“3+2”路段課題研究小組，通過協助主流導航 APP 調整地圖展示、語音提示，清除地面減速標線，加大路段巡查處罰車輛違法行為等重要舉措，該路段事故發生率下降 55.6%，小時斷面流量提高 17%，顯著提升了通行秩序和通行效率。

品質服務客戶

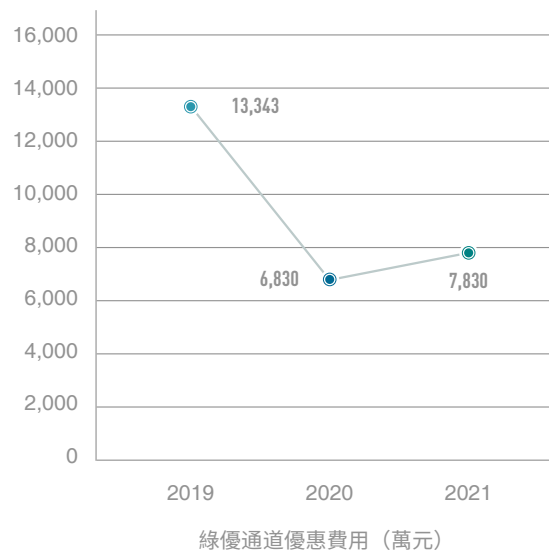
本章回應指標

B6、B6.1、B6.2、B6.5

收費站和服務區是連接人與路的紐帶，也是體現品質服務的有效載體。寧滬高速秉承“美好不止於路”的願景，持續升級服務區服務品質與運營管理，建設智慧服務區，包括智慧公廁、智能疫情防控系統、智能充電樁等，加大對網絡安全和信息化安全的關注度和投入，持續提升駕乘人員的安全感、幸福感。

一流通行環境

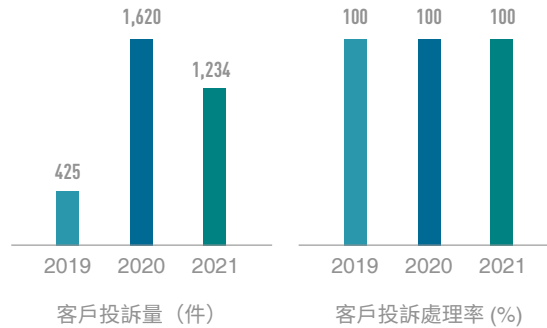
收費站是高速公路的對外窗口，是司乘人員體驗通行服務的起點和終點。寧滬高速持續優化收費站服務水平，遵守《中華人民共和國價格管理條例》相關規定，印發《營運管理辦法》《收費管理細則》等相關文件，落實優惠通行政策；組建 24 小時收費系統硬軟件維護團隊，採取收費站客貨車道分離措施，確保收費道口通行效率；定期稽查考核收費站服務水平，開展各類預案演練，提升應急處置水平；主動為旅客提供便民服務，打造有溫度的收費站，為司乘人員營造出一流通行環境。



註：路段涵蓋寧滬高速江蘇段、寧常高速、鎮溧高速和鎮丹高速。2021 年，因疫情緩解原因，重要節假日減免通行費費用實施時間恢復正常，因此重要節假日減免通行費費用大幅度下降。

美好出行體驗

服務區作為高速公路的重要組成部分，對於緩解司乘人員駕駛疲勞、提升出行幸福指數具有重要意義。寧滬高速認真落實《關於進一步提升高速公路服務區服務質量和經營效益的實施意見》，依據各地文化、風土人情，打造風格不同的主題服務區，完美融合“交通+旅遊”，打造集服務、餐飲、購物、旅遊為一體的服務區，同時，嚴格控制服務區物價，進一步提升全省高速公路服務區服務品質。



寧滬高速建立 ISO 9001 質量管理體系，制定《投訴處理管理辦法》《關於投訴情況使用稽查系統的處理策略》，嚴格執行《投訴處理管理方法》，統一投訴工單處理時效、相關要求、回復模板標準；豐富客戶投訴渠道，開通張貼標誌標牌、撥打 96777 諮詢熱線，開通公司及江蘇省高速公路聯網營運管理中心網站等投訴渠道。公司通過開展崗位技能競賽，全面提升優質服務水平；提高投訴處理效率，從根源上解決投訴反映的問題，提高客戶滿意度。



揚州廣陵服務區獲評全國性榮譽稱號

2021 年 6 月建成運營的揚州廣陵服務區是全國首個雙首層智慧型服務區，也是新一代核心服務區。公司按照“交通+文旅”發展思路，悉心打造“千年文明、東渡之旅”文化主題服務區，該服務區獲評“第二屆全國高速公路旅遊主題服務區”稱號。



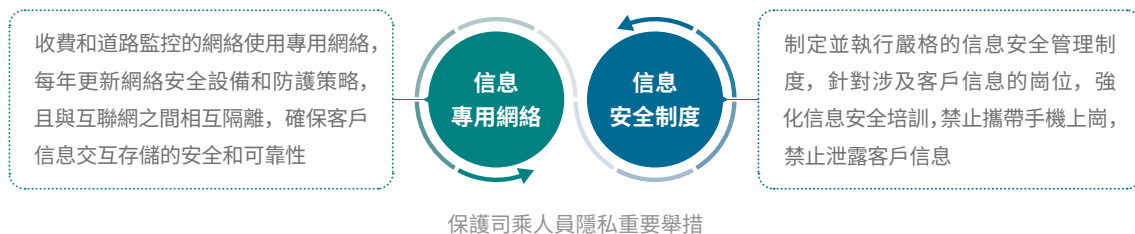
寧滬高速注重特殊、弱勢群體關愛服務，充分考慮殘障人士需求，設置殘疾人停車位、無障礙通道、殘疾人臺盆等特殊設施和免費提供輪椅，方便殘障人士出行；關愛女性和兒童群體，提供 24 小時母嬰室、專屬停車位、兒童衛生間等設施，提供更加人性化、更加舒適溫馨的服務環境。



服務區內提供母嬰休息、輪椅和書籍等服務

維護信息安全

寧滬高速重視內部網絡安全和客戶信息安全保護，公司制定《信息化工作管理辦法》《信息化系統項目實施管理辦法》《信息化系統安全運行管理辦法》《信息化系統運維管理辦法》《運維管理服務技術指標手冊》等信息化管理及網絡安全保護制度。我們針對涉及客戶信息的崗位，強化信息安全培訓，禁止攜帶手機上崗，禁止泄露客戶信息。另外，公司在收費和道路監控中應用專用網，每年更新網絡安全設備和防護策略，聘請外部的維護單位應對網絡攻擊，制定網絡安全應急預案，確保客戶信息交互存儲的安全和可靠性。







氣候變化 直面挑戰

本章回應指標

A1 A1.1 A1.2 A1.3 A1.4 A1.5 A1.6 A2 A2.1 A2.2
A2.3 A2.4 A3 A3.1

寧滬高速持續關注國家及行業對氣候變化等環境管理要求，堅持將環境因素納入高速公路運營當中，加強環境目標管理，積極應對環境挑戰，同時注重綠色養護，有效治理保護周邊路域環境，助力綠水青山建設。

強化環境管理

本章回應指標

A1 A1.2 A1.5 A1.6 A2 A2.3 A2.4

寧滬高速嚴格執行國家和地方頒布的各種環境標準，把環境管理作為公司的一項重要議題，統籌制定年度環境目標，做好高速公路行業氣候風險預判和應急處理。

基礎環境管理

公司嚴格遵守《環境保護法》《環境保護稅法》《節約能源法》《水土保持法》《土壤污染防治法》《江蘇省節約能源條例》等國家和地方政府有關環境管理法律法規，持續關注資本市場環境動向。結合實際，公司不斷落實環境新規或修訂要求，全面實施 ISO 14001 環境管理體系，制定《環境因素識別、評價與控制管理辦法》《能源資源控制管理細則》《相關方環境影響控制管理細則》《固體廢物處理處置規定》等環境管理制度，實行公司層級、二級單位和基層單位的三級管理環保體制，構建環境保護長效管理體制。2021 年，公司持續落實《環境保護管理辦法》，踐行環境保護主體責任，細化管理要求，並開展環境管理體系相關的標準培訓，加強公司環境保護管理能力。



2021 年，公司環保投入金額

944.07 萬元

註：2021 年，主要是由於聲屏障建設工程長度同比大幅減少 34%，因此環保投入金額大幅降低。

環境目標管理

寧滬高速綜合考慮國家和行業層面對高速公路行業的環境要求，從實質性、重要性、合規性等原則出發，設定年度環境量化目標，並在日常工作中將環境目標分解落地到責任部門，每季度審視目標完成情況，及時調整工作重點及方向。2021 年，以滬寧高速江蘇段為試點單位，設定 2022 年度環境目標。

2022 年，寧滬高速將持續完善環境管理體系相關規定，以排放排污最小化為目標，努力達成 2022 年度環境目標。公司將督促節水節電，使用節能設備，加強對水資源的回收再利用，對能源消耗及水資源運用開展更精細化的管理，有效降低能源和水資源消耗量；採用低碳綠色技術，加強資源集約使用，推廣使用可再生物料，有效減少溫室氣體和排放物排放量以及廢棄物產生量。

2022 年度環境目標設定

分類	單位	2021 年	2022 年目標
溫室氣體排放量	噸	18,240.43	滬寧高速江蘇段（不含服務區）2022 年相比 2021 年，溫室氣體排放量增幅不超過 5%
能源消耗量	噸	3,490.05	滬寧高速江蘇段（不含服務區）2022 年相比 2021 年，能源消耗量增幅不超過 5%
水資源消耗量	噸	255,807.72	滬寧高速江蘇段（不含服務區）2022 年相比 2021 年，水資源消耗量增幅不超過 5%
排放物排放量	噸	1.7377	滬寧高速江蘇段（不含服務區）2022 年相比 2021 年，排放物排放量增幅不超過 5%
無害廢棄物排放量	噸	246.19	滬寧高速江蘇段（不含服務區）2022 年相比 2021 年，無害廢棄物排放量增幅不超過 5%
有害廢棄物排放	-	滬寧高速江蘇段（不含服務區）養護工程施工產生的廢瀝青渣、貼縫帶、灌封膠等有害廢棄物 100% 迴圈利用	滬寧高速江蘇段（不含服務區）養護工程施工產生的廢瀝青渣、貼縫帶、灌封膠等有害廢棄物實現 100% 迴圈利用

氣候風險管理

氣候變化已經成為當今國際社會共同面臨的重大挑戰之一，高速公路的安全暢通運營特別容易受極端天氣的影響。寧滬高速重視並提高公司適應氣候變化特別是應對極端天氣和氣候事件的能力，嚴格遵守《江蘇省交通運輸碳減排三年行動計劃（2021-2023 年）》，制定《惡劣天氣及掃雪除冰專項應急預案》，對凍凝雨雪惡劣天氣情況下的應急處理措施進行詳細規定。公司不斷加強與交通部門和氣象部門的合作研究，重點關注不同高速公路或高等級公路交通氣象災害防禦問題，識別出大霧、冰雪、大風等惡劣天氣和沙塵暴、暴雨等影響能見度的極端天氣風險，制定四級管制專項應急預案。

高速公路安全可靠的運行，可以最大程度減少由氣候變化引起的極端天氣導致的運營車輛、司乘人員和公路運營管理處等各利益相關方遭受重大的經濟損失和時間成本損失。寧滬高速將氣候風險管控作為 ESG 重要事宜，納入董事會戰略委員會日常管理當中，利用 5G、大數據等技術手段加強對極端天氣的監測、預警和防控，及時向公眾發布路況信息，加強應急處理培訓，提高各路段管理處及人員的應急處理水平。此外，為進一步降低自身運營對氣候變化的影響，公司對所轄路段照明設備和服務區機電設備進行改造升級，提高能源使用效率，在養護過程中加大環保材料和節能技術的使用，減少碳排放，降低對環境的影響。

提前編制公司掃雪除冰調度網絡圖，實時監測路域關鍵節點氣溫數據



每 2 個小時開展一次全線巡檢，在全線撒布融雪劑，針對積雪路段開展鏟雪工作

所轄收費站及時清理公共區域和道路區域內的積雪，確保道路通行條件良好



增加收費道口秩序引導員，及時引導車輛駛入響應車道，確保收費道口安全暢通

做好服務區隱患排查工作



精準採集、編報、發布氣象及路況信息，為過往車輛提供科學引導

寧滬高速全力以赴守護風雪天“黃金大動脈”安全暢通

公司二氧化碳排放數據

指標	單位	2019	2020	2021	較上一年變化
二氧化碳排放	噸	26,382	35,116	59,722.33	+70.07%
直接排放（範圍一）	噸	-	2,055.64	3,670.89	+78.58%
間接排放（範圍二）	噸	-	33,059.93	56,051.44	+69.54%
二氧化碳排放密度	噸 / 公里 (運營里程)	97.77	83.06	93.17	+12.04%
直接排放密度（範圍一）	噸 / 公里 (運營里程)	-	4.86	5.73	+17.90%
間接排放密度（範圍二）	噸 / 公里 (運營里程)	-	78.20	87.45	+11.83%

註 1：範圍一包括公司在固定源消耗的液化石油氣、天然氣；在移動源（乘用車、貨車及施工車輛）消耗的汽油、柴油。範圍二包括公司使用電力；二氧化碳折算系數來源：香港聯交所《環境關鍵績效指標匯報指引》，其中電力折算系數華東電網（0.7921kg/ 千瓦時）來源：國家氣候戰略中心《2019 年度減排項目中國區域電網基準線排放因子》；

註 2：公司高度重視利益相關方的關注，持續增強環境信息披露，為進一步有效披露環境績效，2021 年，新增江蘇揚子江高速通道管理有限公司（以下簡稱“揚子江管理公司”）、江蘇寧滬投資發展有限責任公司（以下簡稱“寧滬投資公司”）、江蘇寧滬置業有限責任公司（以下簡稱“寧滬置業公司”）、江蘇廣靖錫澄高速公路有限責任公司（以下簡稱“廣靖錫澄公司”）、江蘇五峰山大橋有限公司（以下簡稱“五峰山大橋公司”）環境數據（2020 年披露口徑為寧滬高速公司本級、寧常鎮溧公司、長江商能公司、鎮丹公司），同時受 2021 年疫情緩解影響，能源使用量反彈增加，因此二氧化碳排放量和二氧化碳排放密度增加；

註 3：環境數據密度 = 環境數據 / 運營里程（因五峰山大橋公路橋 2021 年 6 月 30 日投用運營，且因為披露揚子江管理公司、廣靖錫澄公司環境數據，因此 2021 年路段新增五峰山公路大橋及南北接線項目（以下簡稱“五峰山大橋”）、揚子江公司管理路段、江陰長江公路大橋北接線，廣陵至靖江段（以下簡稱“廣靖高速”），江陰長江公路大橋南接線，江陰至無錫段（以下簡稱“錫澄高速”）。2020 年路段涵蓋為寧滬高速江蘇段、溧水桂莊樞紐至常州南互通高速公路（以下簡稱“寧常高速”）、丹徒樞紐至溧陽前馬樞紐高速公路（以下簡稱“鎮溧高速”）和鎮江至丹陽高速公路（以下簡稱“鎮丹高速”）。2021 年，路段共計 640.99 公里）。

倡導綠色運營

本章回應指標

A1.1 A1.3 A1.4 A1.5 A1.6 A2 A2.1 A2.2 A2.3 A2.4

寧滬高速堅持對環境負責的態度，將綠色發展理念融入日常運營當中，注重減少污染物排放，持續提高資源利用效率，大力推行綠色低碳養護技術，擴大“蘇式養護”品牌影響力。

減少污染排放

寧滬高速嚴格遵守《環境保護法》《大氣污染防治法》《水污染防治法》《固體廢物污染環境防治法》《土壤污染防治法》及《江蘇省餐廚廢棄物管理辦法》《蘇州市生活垃圾分類管理條例》等有關氣體排放、污水排放、固體有害和無害廢棄物處置的相關法律法規。針對環境問題日趨嚴重的現狀，公司引入環境管理技術服務單位，進一步做好環境保護專業化管理，持續進行沿線綜合降噪設施的建設，繼續優化尾氣降解設備，做好污水處理設施的運營維護和排放的水質跟蹤採樣檢測等工作，妥善管理營運活動對環境等外界利益相關方所造成的可能潛在影響。

降低廢氣污染

應用收費站尾氣降解技術，有效降解汽車尾氣中的氮氧化物含量；強化擬建公路路基邊坡、邊溝外綠化和日常養護管理，緩解運輸車輛尾氣排放對沿線環境空氣質量的污染影響；提高道路整體服務水平，縮短運輸車輛怠速工況，減少汽車尾氣排放總量；食堂採用低污染的液化氣竈，配備符合國家《飲食業油煙排放標準》要求的油煙淨化和排放裝置，保證油煙達標排放。2021 年，全線加裝油氣回收監測系統，黃栗墅、陽澄湖接入省級監管平台，助力大氣污染防治

加強污水處理

污水排放通過接入市政的管網或者自建污水處理設施達到環境管理體系貫標要求；使用環保型融雪劑，減少對沿線水體、土壤以及綠色植物的影響；每季度定期清理排污系統，確保地下廢水油污徹底清除。截至 2021 年底，公司共建設地埋式一體化污水處理設備、隔油池、化糞池共 12 處，僅建設地埋式一體化污水處理設備共 18 處，僅建設隔油池、化糞池共 11 處

重視噪音污染

重視高速沿線居民對降噪的訴求，採取鋪設低噪聲路面的降噪措施，從源頭上減少噪聲的發生；結合實際工程情況及自然環境特徵，採取建設綠化帶等措施，從傳播途徑上消減噪聲；採取建設聲屏障、隔聲窗等防護措施，降低高速公路噪音對周邊環境的影響。2021 年，新建聲屏障 1,260 米，保障沿路居民生活質量

規範固廢處置

優化垃圾分類處理，投入使用仙人服務區垃圾分類收集站；服務區與地方清管所簽訂協議，選擇地方清管所提供的有資質的外包單位處理一般廢棄物；設立固定的各類廢物存放區域和地點，並明確標識；對危險固體廢物的存放區域設有液態廢物存放區和有害廢物存放箱，要求廢油、廢棄塗料、油漆等裝入油桶，放入廢油存放區；廢舊燈管、墨盒、擦油布等，放入有害廢物存放箱，集中進行正規化、無害化及資源化處置

公司減排措施

公司排放物排放數據

類別		單位	2019	2020	2021	較上一年變化	密度	單位
廢氣排放	氮氧化物排放	噸	12.35	6.81	8.55	+25.55%	-	-
	硫氧化物排放	噸	0.070	0.044	0.060	+36.36%	-	-
	顆粒物排放	噸	0.004	0.020	0.025	+25.00%	-	-
廢水排放	廢水排放量	噸	959,147	971,747	1,457,206	+49.96%	2,273.37	噸 / 公里（運營里程）
	化學需氧量	噸	10.83	19.43	14.23	-26.76%	0.0222	噸 / 公里（運營里程）
有害廢棄物	廢化工材料及其包裝容器	個	36	无	313	-	0.4883	個 / 公里（運營里程）
	廢油漆桶、油桶	個	121	无	900	-	1.4041	個 / 公里（運營里程）
	油手套	雙	5,472	无	5,984	-	9.3356	雙 / 公里（運營里程）
	廢墨盒（包括廢粉）	個	284	576	1,004	+74.31%	1.5663	個 / 公里（運營里程）
	廢硒鼓	個	588	1,016	1,277	+25.69%	1.9922	個 / 公里（運營里程）
	廢電池等電子廢棄物	千克	113.08	150.41	237.26	+57.74%	0.3701	千克 / 公里（運營里程）
	廢日光燈	千克	155.04	253.90	270.15	+6.40%	0.4215	千克 / 公里（運營里程）
無害廢棄物	紙類	噸	8.37	138.77	53.25	-61.63%	0.0831	噸 / 公里（運營里程）
	廚餘垃圾	噸	1,404.74	2,340.76	2,659.82	+13.63%	4.1496	噸 / 公里（運營里程）
	塑膠	噸	0.93	4.96	14.39	+190.12%	0.0225	噸 / 公里（運營里程）
	金屬	噸	0.82	2.36	11.61	+391.95%	0.0181	噸 / 公里（運營里程）
	木製品	噸	1.68	3.27	11.90	+263.91%	0.0186	噸 / 公里（運營里程）

註 1：公司高度重視利益相關方的關注，持續增強環境信息披露，為進一步有效披露環境績效，2021 年，新增揚子江管理公司、寧滬投資公司、寧滬置業公司、廣靖錫澄公司、五峰山大橋公司環境數據（2020 年披露口徑為寧滬高速公司本級、寧常鎮溧公司、長江商能公司、鎮丹公司），同時受 2021 年疫情緩解影響，廢氣排放量、廢水排放量、有害廢棄物排放量和無害廢棄物排放量反彈增加，因此相關排放物排放量和密度增加；

註 2：環境數據密度 = 環境數據 / 運營里程（因五峰山大橋公路橋 2021 年 6 月 30 日投用運營，且因為披露揚子江管理公司、廣靖錫澄公司環境數據，因此 2021 年路段新增五峰山大橋、揚子江公司管理路段、廣靖高速、錫澄高速。2020 年路段涵蓋為寧滬高速江蘇段、寧常高速、鎮溧高速、鎮丹高速。2021 年，路段共計 640.99 公里）；

註 3 計算方式：

1. 氮氧化物排放量

汽油：氮氧化物排放量（噸）= 行駛公里（公里）× 氮氧化物排放系數（克 / 公里）/ 1000000

柴油：氮氧化物排放量（噸）= 行駛公里（公里）× 氮氧化物排放系數（克 / 公里）/ 1000000

天然氣：氮氧化物排放量（噸）= 天然氣消耗量（立方米）× 8（千克 / 萬立方米）/ 1000/10000

2. 硫氧化物排放量

汽油：硫氧化物排放量（噸）= 汽油消耗量（公升）× 0.0147（克 / 公升）/ 1000000

柴油：硫氧化物排放量（噸）= 柴油消耗量（公升）× 0.0161（克 / 公升）/ 1000000

天然氣：硫氧化物排放量（噸）= 天然氣消耗量（公斤）× 天然氣含硫量 × 0.85 × 2 × 10/1000

3. 顆粒物排放量

汽油：顆粒物排放量（噸）= 行駛公里（公里）× 顆粒物排放系數（克 / 公里）/ 1000000

柴油：顆粒物排放量（噸）= 行駛公里（公里）× 顆粒物排放系數（克 / 公里）/ 1000000

註 4：汽油、柴油排放系數來源：香港聯交所《環境關鍵績效指標匯報指引》；

註 5：天然氣氮氧化物排污系數、污水排放系數來源：《未納入排污許可管理行業適用的排污系數、物料衡算方法（試行）》，污水排放系數取平均值 0.8。



實施三次油氣回收，助力污染減排

加油站收卸、儲存和加油作業 3 個環節會不同程度產生油氣揮發，形成 VOCs（揮發性有機物）危害大氣環境。寧滬高速根據《江蘇省人民政府關於印發江蘇省打贏藍天保衛戰三年行動計劃實施方案的通知》，完成下轄 6 對自營加油站油氣回收自動監控設備安裝，實施三次油氣回收後，每萬升成品油大約可回收油氣 3 噸，相當於減排 VOCs 3 噸，實現污染減排和回收增效的雙贏格局。

提高資源利用

寧滬高速遵守《中華人民共和國節約能源法》《中華人民共和國清潔生產促進法》等法律法規，制定《能源資源控制管理細則》，將各單位能源消耗（包括天然氣、液化石油氣、水、電、汽油）納入考核指標，按年度對各單位的能源消耗進行分析，有效督促各單位節約用電、降低運營用電成本。

寧滬高速在改建或新建服務區時，將環保建設要求納入招投標細則中，確保服務區運營節能環保；全部服務區採用節能型 LED 燈，並推廣應用風光互補的方式為服務區外場照明提供電力，提高能源效能；所有服務區投入新能源充電樁建設，助力公眾綠色節能出行。公司使用節能電器等取代能耗高的電氣設備，使用清潔電能代替燃氣，持續加大“交通+”項目的開發，配合做好茅山服務區改造、滬湖服務區改造以及在服務區布設充電樁等新能源業態，通過企地合作不斷尋求“交通+服務區”發展新突破。

寧滬高速以實現水資源總量消耗與用水強度“雙控”為目標，全部業務活動用水取自市政網絡，不使用自然取水；採用雨水收集等措施加強對水資源的回收再利用，定期測算分析水資源使用量，減少水資源消耗，並及時維修設備，預防水資源堵漏問題。



2021 年，滬寧高速梅村服務區通過江蘇省

“節水型高速公路服務區”

創建試點評審驗收，成為全省高速公路系統首批節水型高速公路服務區之一

公司能源消耗數據

能源類型	指標	單位 ^{注2}	2019 ^{注3}	2020 ^{注3}	2021	較上一年變化
直接能源消耗 ^{注5}	液化石油氣	千克	66,794	35,462	44,824	+26.40%
	天然氣	立方米	208,080	200,298	191,519.22	-4.38%
	汽油	升	108,489	233,579	418,314.81	+79.09%
	柴油	升	443,092	496,732	662,711.65	+33.41%
直接能源消耗總量		噸標準煤	773	920	1,592.02	+73.05%
直接能源消耗密度 ^{注1}		噸標準煤 / 公里 (運營里程)	2.86	2.18	2.48	+13.76%
間接能源消耗	用電量	度	30,493,693	41,737,067	70,763,085.58	+69.54%
間接能源消耗總量		噸標準煤	3,748	5,129	8,696.78	+69.56%
間接能源消耗密度 ^{注1}		噸標準煤 / 公里 (運營里程)	13.89	12.13	13.57	+11.87%
耗水量		噸	1,056,175	893,584	1,996,142.72	+123.39%
耗水量密度		噸 / 公里 (運營里程)	3,914.08	2,114	3,114.16	+47.31%
製成品所用包裝材料的總量 ^{注4}		噸	不適用	不適用	不適用	不適用

註 1：公司高度重視利益相關方的關注，持續增強環境信息披露，為進一步有效披露環境績效，2021 年，新增揚子江管理公司、寧滬投資公司、寧滬置業公司、廣靖錫澄公司、五峰山大橋公司環境數據（2020 年披露口徑為寧滬高速公司本級、寧常鎮溧公司、長江商能公司、鎮丹公司），同時受 2021 年疫情緩解影響，直接能源和間接能源消耗量增加，因此能源消耗量和密度增加；

註 2：環境數據密度 = 環境數據 / 運營里程（因五峰山大橋公路橋 2021 年 6 月 30 日投用運營，且因為披露揚子江管理公司、廣靖錫澄公司環境數據，因此 2021 年路段新增五峰山大橋、揚子江公司管理路段、廣靖高速、錫澄高速。2020 年路段涵蓋為寧滬高速江蘇段、寧常高速、鎮溧高速、鎮丹高速。2021 年，路段共計 640.99 公里）；

註 3：2019 年、2020 年天然氣折標煤系數為油田天然氣和氣田天然氣的平均值，2021 年天然氣折標煤系數為油田天然氣；

註 4：對公司而言並不適用，公司業務並無任何包裝材料；

註 5：平均低位發熱量系數：《綜合能耗計算通則》（GB/T 2589-2008）。

實施綠色養護

寧滬高速大力開展綠色交通建設，持續豐富綠色養護的內涵，推廣使用貼縫帶及灌縫膠等可再生物料，減少資源浪費；大面積採用不粘輪乳化瀝青，投入大功率吸塵車，積極探索智慧養護新模式，加大就地熱再生等綠色、高效的四新材料應用，應用電動養護車、就地熱再生技術，有效降低碳排放，努力在路橋綠色養護上實現新的突破。2021 年，公司以穩固可靠、舒適耐久、維護高效為目標，開展《高速公路低碳運營及碳中和技術研究》等課題研究。



2021 年

公司廢瀝青渣等廢舊材料循環使用率

100%

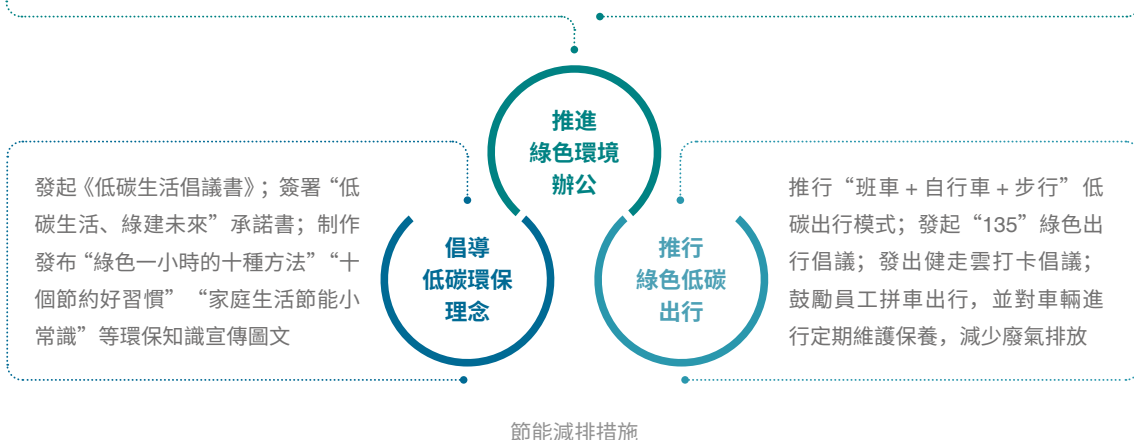
貼縫帶、灌封膠等低碳養護材料使用率

100%

踐行綠色環保

公司積極宣傳環保理念，倡導綠色辦公、低碳生活，持續開展環境管理培訓，強化員工環境保護意識，組織開展環保公益活動，鼓勵員工養成綠色低碳的生活和消費方式。

制定《低值易耗品領用管理規定》《防疫物品領用管理規定》《宿舍用水、用電管理規定》等規定；更換節能燈具，杜絕白晝燈、長明燈、無人燈；不開無人空調，盡量使用綠色光源和自然通風，辦公設備做到人走斷電；實行網絡辦公，杜絕非必要的紙、墨、電的消耗和污染；設置“節水桶”收集可以重複利用的“二次水”



發布“節能降碳、綠色發展”倡議書

寧滬高速充分發揮生態文明建設和能源節約示範帶動作用，2021 年發布“節能降碳、綠色發展”倡議書，從樹立綠色低碳理念、綜合辦公節約用能、工程建設科學用能、營運管理高效用能、服務保障合理用能等五方面作出表率，為堅定不移走好綠色低碳循環發展之路作出貢獻。



組織開展植樹活動

守護最美生態

本章回應指標

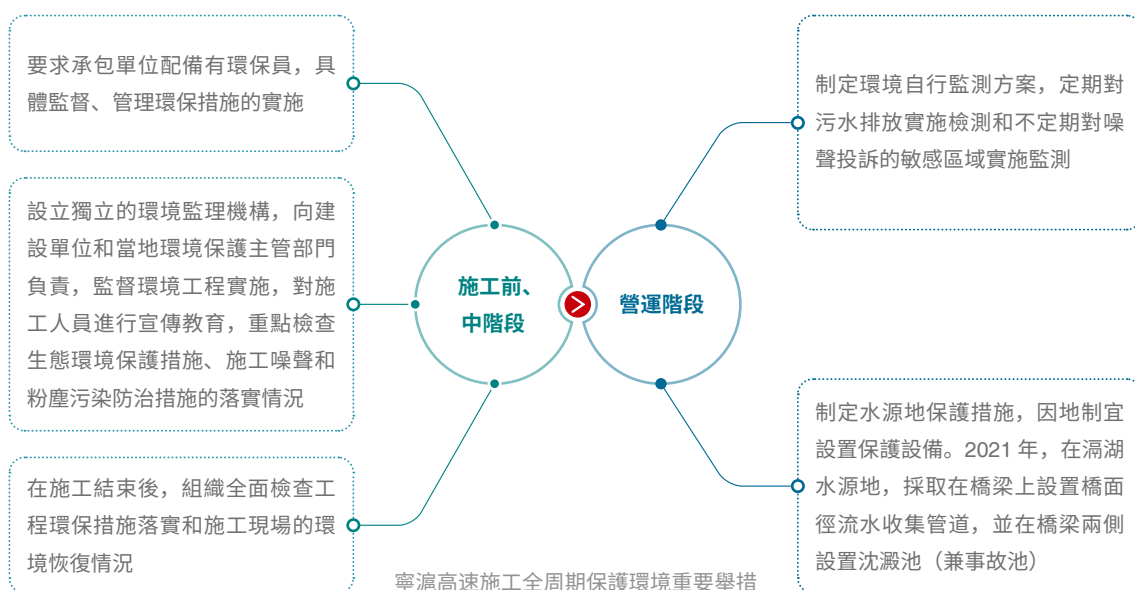
A3 A3.1

寧滬高速始終遵循生態環境保護底線，緊緊圍繞“暢、安、舒、美”的道路管養目標，有序組合綠化修剪車、護欄清洗車等各類養護設備，對高速沿線路域進行護欄清洗、綠化修剪維護、標線調整；合理規劃棧道周圍綠化，種植喬木、灌木、水生草本等多種植物；道路全線設置完善的排水系統，通過設置路基邊溝和排水溝、路面土路肩和橋涵構造物等形成獨立、完備、暢通的道路排水系統；對涉及敏感水體的公路均建設了橋面徑流收集系統，通過橋下鋪設 PVC 排水管將橋面徑流引至橋梁兩端設置的處理系統進行處置；加強道路排水系統的日常維護工作，定期疏通清淤，確保排水暢通，致力於實現公路建設運營與生態環境共存的完美結合。

寧滬高速不斷強化擬建公路路基邊坡、邊溝外綠化和日常養護管理，緩解運輸車輛尾氣排放對沿線環境空氣質量的污染影響。在重大項目開工前進行環評，建設過程中進行環保監測，在施工結束後通過取土坑恢復、綠化回遷等對周邊生態進行恢復，重點防止施工過程中對周邊環境造成的污染。2021 年，寧滬高速未發生對周邊生態環境、國家保護野生動植物等造成大規模破壞的事件。



2021 年，高速公路景觀綠化帶林長度為 **901.458** 公里







攜手同行 共譜美好

本章回應指標

B1 B2 B3 B4 B5 B8

高速公路已成為帶動區域經濟的重要命脈，是關乎社會和諧的龐大經絡，在支撐社會進步和經濟發展中發揮著重要作用。寧滬高速貫徹“守護安寧 通達未來”社會責任理念，深化合作，共同引領行業發展，關愛員工，共享企業發展成果，熱心公益，貢獻美好社區建設。

攜手夥伴共贏

本章回應指標

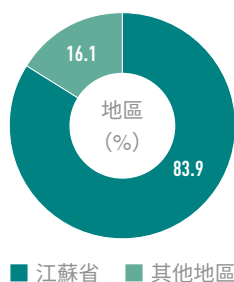
B5.1 B5.2 B5.3 B5.4

寧滬高速始終秉持合作共贏的發展理念，積極與供應商、行業協會 / 學會、行業夥伴等多方開展合作交流，共享豐碩成果，強化示範引領，推動行業高質量發展。

責任採購

寧滬高速將“規範、高效、公正、廉潔”的工作理念融入採購管理，嚴格執行《招標與採購管理辦法》《供應商管理辦法》《相關方環境影響控制管理細則》等採購管理辦法，保證採購過程透明化、採購信息公開化，促進招投標工作標準化、程序化和信息化。

公司針對採購人員開展採購平台、採購方式、採購權限、採購合規性等方面培訓，不斷提升服務效率，提高採購工作質量和服務水平。公司更新升級採購管理平台，完善採購流程規範化，加強採購各環節的審核、解釋和維護工作，在供應商篩選環節，將商業合規、節能環保、節能減排、職業健康安全方面的績效表現納入考量，審核供應商環境管理體系、健康安全管理體系等資質，並在合同相關條款中提出供應商遵守商業道德、使用節能環保材料和節能減排技術等方面的具體要求。在現場管理和後評價中，由相關部門負責供應商履約考核，檢查和監督供應商商業合規、質量、環境、健康安全等方面情況，加大供應商處理力度，要求供應商對發現的問題立行立改，進一步規範採購行為，保障採購供應鏈效率。2021 年，公司簽訂合同供應商 713 家，擬定採購領域《負面行為清單》。

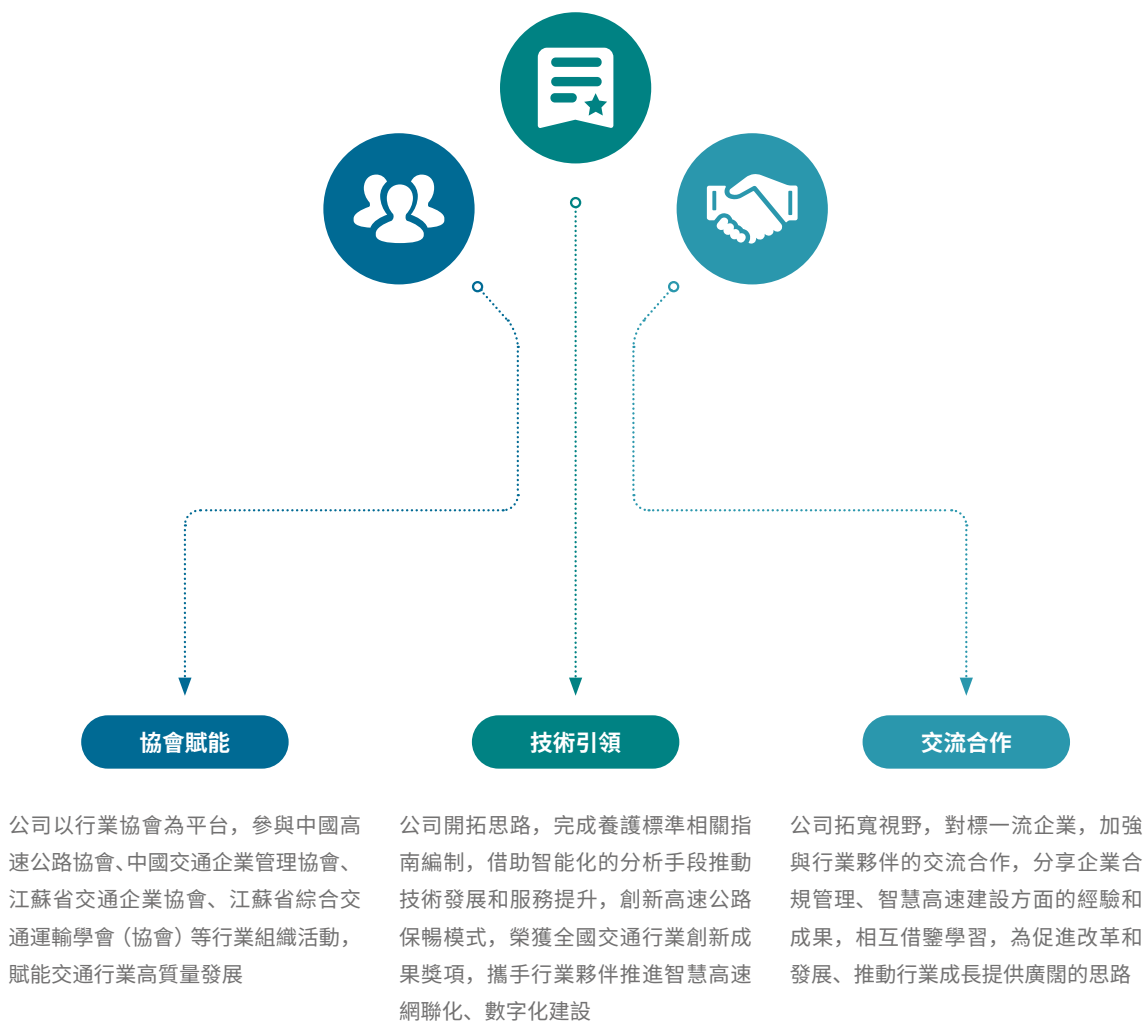


按地區劃分供應商數量

註：其他地區包括華南、華北、西南、西北、東北、華中、境外。

助力行業發展

寧滬高速攜手行業夥伴，共譜合作新篇，參加行業協會與交流活動，提升行業影響力，參與專題研究，推動高新技術與交通行業深度融合，積極打造行業示範樣板，致力於為交通強國江蘇試點增添新亮點，引領全國高速公路建設與發展。2021 年，公司完善的清障和收費運維員職業技能鑒定 3-5 級細目大綱順利通過省級評審，為填補行業領域空白邁出了堅實一步。



關注員工發展

本章回應指標

B1.1 B1.2 B2.3 B3.1 B3.2 B4.1

寧滬高速始終堅持“以人為本”，將員工視為最寶貴的財富，尊重員工、關愛員工，保障員工權益，提供多渠道的職業發展路徑，帶動員工成長，共享企業發展成果。

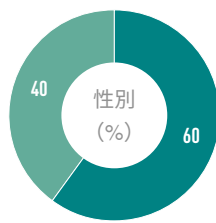
員工權益保障

寧滬高速重視和維護員工合法權益，遵守《勞動法》《勞動合同法》《就業促進法》《社會保險法》《江蘇省工資支付條例》等國家及地方規定，嚴格執行公平公正的用工政策，招聘中嚴禁列入性別、民族、宗教信仰等與崗位無關的歧視性條件，禁止招聘未滿十六周歲的未成年人；在招聘過程中，嚴格審核招聘人員身份信息，如遇違規情況，拒絕錄用；在與供應商、承包商簽訂合同時明確禁止使用童工和任何形式的強迫勞動等符合《勞動法》規定的條款，如發現違約情況，終止合作。公司致力於營造多元化的企業氛圍，為不同性別、年齡、種族、學歷的員工提供平等就業的權利。報告期內，公司未發生相關的違規或者負面事件。截至 2021 年底，公司員工總數 3,862 人。

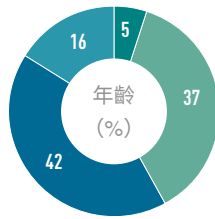
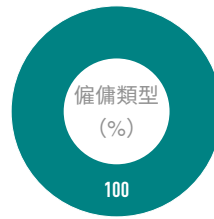
寧滬高速秉持以人為本的理念，依照“責權明確、運行規範、精幹高效、協調統一”要求，逐步建立和完善符合現代人力資源管理並與公司實際相適應的管理體系。公司根據國家及地方相關法律法規和要求，制定《人力資源管理辦法》《員工獎懲管理辦法（試行）》《員工考勤管理辦法》《薪酬管理制度（暫行）》等，合理規劃人才的引進和發展，優化人力資源的配置；建立健全績效考核體系和薪酬分配方案，促進員工績效考核的規範化、科學化，提升全體員工的工作積極性。同時，不斷完善人才選拔、引進、聘用、培養和晉升機制，建立與公司長遠發展需要相適應的管理隊伍、技術隊伍、員工隊伍。在員工獎勵方面，公司堅持精神與物質獎勵相結合、以精神鼓勵為主的原則；對違反紀律的員工，堅持以思想教育為主、懲處為輔的原則。對於發生重大違紀的情況，會提前告知相關員工解除勞動合同。

寧滬高速堅持按勞分配的薪酬分配原則，實行總量控制，薪酬分配與業績考核掛鉤，按時足額發放員工薪酬，完善員工薪酬體系。公司嚴格按照國家政策規定為員工繳納“五險一金”，制定《補充醫療保險管理規定》，將基金型保險和重大疾病保險相結合，為企業全體在職員工和退休人員彌補基本醫療保險的不足，減輕患病員工的個人負擔。公司完善《企業年金實施細則》，為退休員工提供多層次養老保障，依據《企業年金辦法》，員工完全喪失勞動能力時可以領取企業年金。

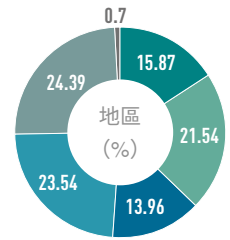
寧滬高速制定《員工考勤管理辦法》，根據工作需要將員工的工作時間劃分為常白班和運轉班。常白班工作時間除法定節假日之外，每周工作 5 天，每日工作時間 8 小時。運轉班為四三制，每周工作時間 40 小時。公司保障員工休假權益，在國家法定節假日之外，根據《帶薪年休假管理規定》為員工提供 5—15 天的帶薪休假，員工還可享受病假、事假和婚、喪假，女員工生育、懷孕、流產假和男員工護理假等其他假期。



■ 男性 ■ 女性

■ 30 歲及以下 ■ 31-40 歲
■ 41-50 歲 ■ 51 歲及以上

■ 全職員工比率

■ 南京 ■ 蘇州 ■ 無錫
■ 鎮江 ■ 常州 ■ 揚州

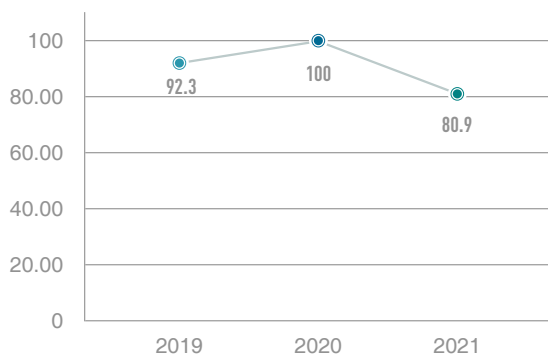
按照性別、年齡、僱傭類型、地區劃分的員工數量

按照性別、年齡、地區劃分的員工流失率

類別	單位	2021 年
男性員工流失率	%	0.0518
女性員工流失率	%	0.7768
30 歲及以下員工流失率	%	0.2071
31-40 歲員工流失率	%	0.4920
41-50 歲員工流失率	%	0.1036
51 歲及以上員工流失率	%	0.0259

類別	單位	2021 年
南京員工流失率	%	0.0777
鎮江員工流失率	%	0.0777
常州員工流失率	%	0.3884
無錫員工流失率	%	0.1036
蘇州員工流失率	%	0.1813
揚州員工流失率	%	0

寧滬高速建立和完善職工代表大會制度、企務公開制度、意見徵詢制度、職工合理化建議等制度，開展民主參與和管理，讓員工多渠道參與到企業治理當中，定期召開職工代表大會、工會會員代表大會，聽取和討論關於公司發展、生產經營重大決策方案的報告，討論通過涉及員工切身利益的重要改革方案和重要規章制度，依法選舉職工代表，審議通過法律、法規和公司章程規定的其他需經職代會審議通過的事項，切實保障員工民主決策、民主管理和民主監督的權力，共享企業改革發展成果。2021 年，公司拓寬民意表達渠道，通過構建“雙路徑、三保障”民主管理制度體系，搭建多種形式的溝通平台，把員工訴求表達納入制度化、規範化、法制化軌道。



員工滿意度 (%)

2021 年
公司勞動合同簽訂率為**100%**2021 年
社會保險覆蓋率為**100%**

職業發展渠道

寧滬高速將員工視為企業發展的動力，實施“人才強企”戰略，積極建設知識型、技能型、創新型技能人才隊伍，拓寬員工發展空間，發揮人才資源核心價值，搭建成長平台。

◎ 員工發展

公司積極推動職工隊伍產改，實施清障崗位技能等級自主認定，完成鑒定規範、編寫教材題庫、組織模擬鑒定，填補行業空白；加強“管理、技術、技能”三支人才隊伍建設，首次舉辦養護巡查與管理業務培訓班，持續深化骨幹人員掛職，推進管理人員競聘上崗，通過參與工程項目建設不斷強化技術型人才的培養與鍛煉。2021 年，公司共有 263 人順利參加了清障職業技能 5 級鑒定，對 29 名巡查員開展 5 天的養護巡查管理培訓，與南京林業大學進一步加強合作力度，揭牌成立“江蘇研究生工作站”，完成首批人才交流。

◎ 晉升機制

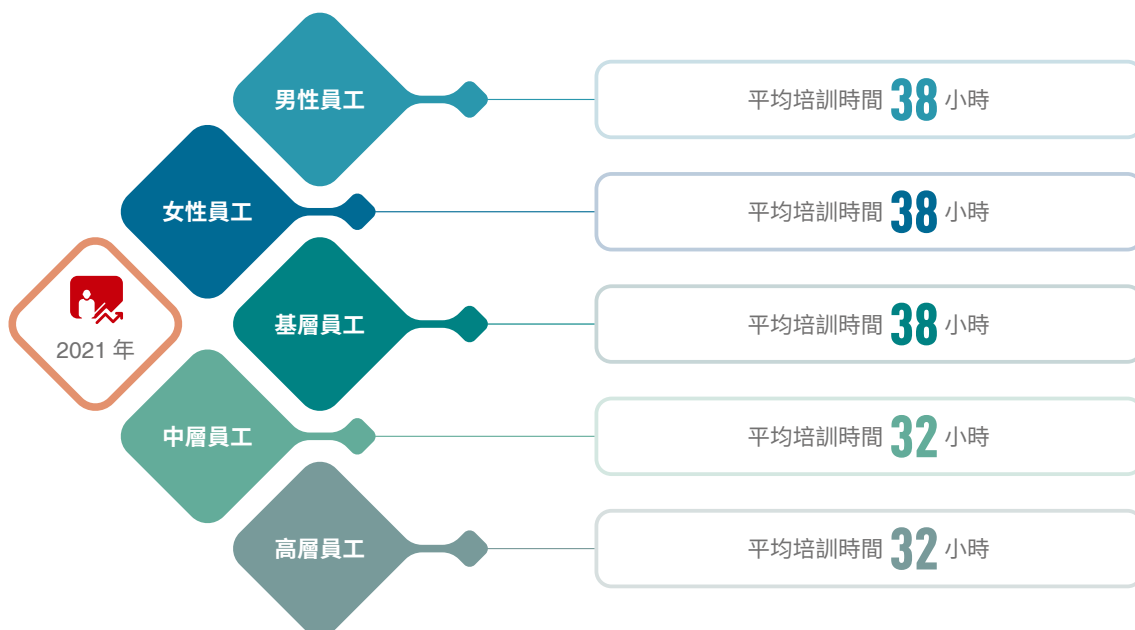
公司堅持“人才是第一資源”理念，積極推進員工晉升機制建設，明確幹部員工任職條件、晉升流程和考核管理制度，為員工提供清晰的職業發展路徑，堅持選才引才並舉，打造知識型、技能型、創新型技能人才隊伍。2021 年，公司考察提任幹部 47 人次，選拔 14 名員工到基層單位進行崗位鍛煉。



寧滬高速人才選拔任用重要舉措

◎ 多元培訓

公司建立完善的培訓制度，施行《職工教育培訓管理制度》，開展各類培訓活動，提供發展機會，組織“匠心計劃”內訓師特訓營，以“線上+線下”相結合的模式，拓寬培訓思路；積極推進技能等級認定工作，聚焦打造“兩支專業隊伍”“三大課程體系”“四類復合人才”，實現生產崗位員工向多維復合型人才轉型的目標；分組學習討論，針對安全管理、班組建設、智慧高速、領導力提升等課題進行調研和討論；打造“關愛員工，讓愛回家”等一系列精品課程，傳播寧滬經驗。2021 年，公司員工培訓覆蓋率 100%，每位員工平均接受培訓 38 小時。



開展“匠心計劃”內訓師特訓營

員工關懷

寧滬高速積極為員工打造溫馨融洽的辦公環境，關注員工身心健康，開展形式多樣的文體活動，持續增強員工幸福感、獲得感、滿足感。

◎ 慰問補助送溫暖

公司積極開展春節送溫暖、走訪慰問，關心困難員工並完善幫扶機制，幫助員工解決工作、生活中的困難與挑戰。2021 年，公司發放慰問幫扶金額 40 餘萬元、防暑防疫用品累計價值 120 萬元。

◎ 身心健康激活力

公司重視員工身心健康，開展“綠色就醫通道”前期調研，為員工創造便捷就醫方式；貫徹“快樂工作，健康生活”的理念，組織心理健康培訓，增強員工心理健康意識，幫助廣大員工樹立積極向上的健康心態。



組織清排障崗位體能測試

公司為員工營造舒心和諧的工作休閒環境，啟動“幸福寧滬”暖心工程，開展“職工滿意食堂”季度流動紅旗評選及“溫馨宿舍”評比，持續提升員工的幸福感。



開展“滿意食堂”評選

● 聚焦“微服務”，架起員工“連心橋” ●

寧滬高速滬湖收費站為員工打造具有人情味的驛站，提供法律服務點，定期開展普法教育；設立便民服務點，提供醫藥衛生服務；設立生活小超市，便利員工生活；設置健康調理角，提供血壓儀、血脂測量儀等，建立健康檔案，關注員工身心健康；設置閱覽區域，營造閱讀氛圍。



滬湖收費站為員工打造溫暖驛站

◎ 文體活動聚合力

公司切實踐行“快樂工作、健康生活”的關愛理念，舉辦“清明追思·致敬英雄”職工思享薈宣講活動、五峰山大橋快樂跑、職作品展、“寧滬好聲音”歌唱比賽等活動，營造團結互助、和諧興企的氛圍。



舉辦“寧滬好聲音”歌唱比賽



組織中秋節猜燈謎活動



舉辦“職工快樂跑”迷妳馬拉松比賽

守護美好社區

本章回應指標

B8.1 B8.2

寧滬高速以愛心融入美好社區建設，助力企業與社會共同發展，支撐鄉村振興戰略，彰顯責任擔當，熱心社區公益，鼓勵員工參與志願服務活動，共建共享和諧社會。

服務鄉村振興

寧滬高速積極響應省委、省政府、省國資委和江蘇交控的號召，發揮主業優勢，精準施策，為鄉村振興貢獻力量。2021 年，公司紮實開展“萬企聯萬村 共走振興路”活動，在沿線服務區設立銷售專櫃，幫助拓展農副產品銷售渠道；撥款 57 萬元用於興化市大鄒鎮雙溪村的援建項目，援建三個工程項目，書寫村企共建新篇章；牽頭舉辦鄉村百姓廣場舞大賽等，提升村民幸福感；向灌南縣對口幫扶 40 萬元；開展“我要上大學”助學項目網絡募捐活動、“我在服務區•防疫保暢我先行”志願服務活動。



新建雙溪村百姓大舞臺，豐富村民精神文化生活

社區公益志願

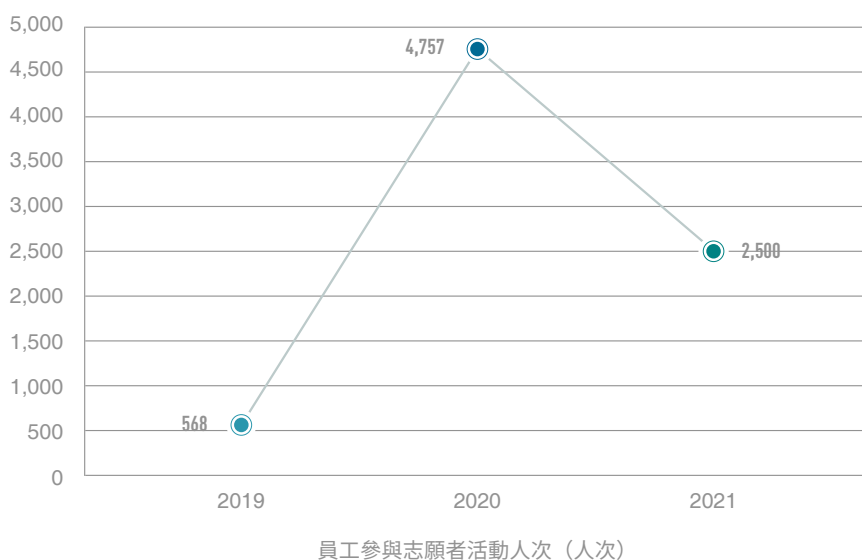
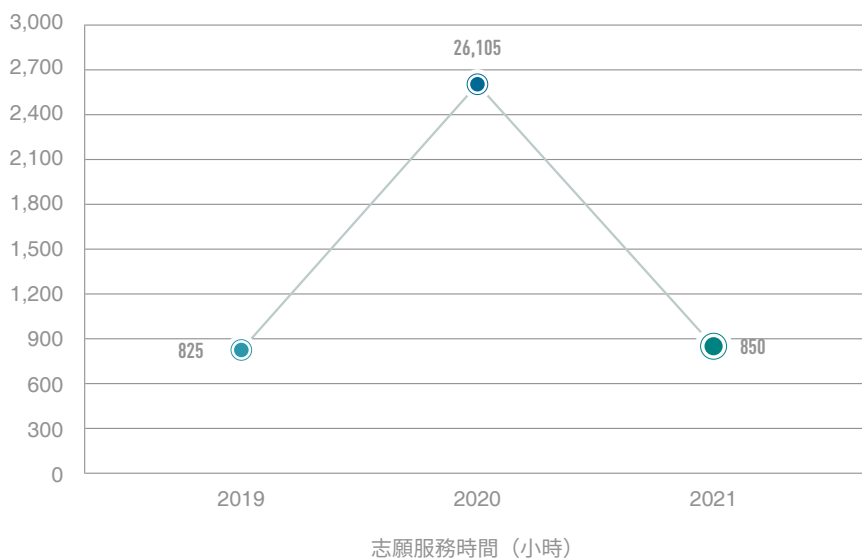
寧滬高速積極參與社區公益事業，主動開展志願服務，秉持“奉獻、友愛、互助、進步”志願服務理念，發揮青年志願者隊伍作用。公司高舉公益旗幟，弘揚惠民情懷，通過開展“慈善一日捐”活動、“衣暖人心”舊衣捐贈公益活動、“走進大山，傳遞愛心”公益活動、重陽節探望孤寡老人公益活動、成立“亞夫志願服務隊”等形式新穎、內容豐富、主題鮮明的公益志願活動，持續傳遞溫暖與關愛。2021 年，公司員工參與志願者活動 2,500 人次。



寧滬公司“陽光蘇茉”
志願項目榮獲

**2020 年度江蘇省
十佳青年志願服
務項目提名獎**

是省屬企業中唯一一
家獲此殊榮的公司



善舉凝聚美德 愛心傳遞力量

為了助力殘障兒童健康成長，凝聚社會愛心力量，寧滬高速常州收費站工會小組聯合“一路陽光”青年志願者，在星星益站天寧校區正式啟動“情暖童心，愛與童行——讓星星的孩子不再孤單”關愛自閉症兒童志願項目。志願者為孩子們帶去益智玩具等禮物，以遊戲形式讓自閉症兒童與外界得到更多的接觸幫助他們融入社會，號召社會了解與關愛自閉症兒童，為社會傳遞愛心與希望。



開展“情暖童心，愛與童行”關愛自閉症兒童志願項目



開展“衣暖人心”舊衣捐贈公益活動



寧滬高速“八姑娘志願服務團”為司乘贈送梔子花

附錄

報告說明

本公司董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對其內容的真實性、準確性和完整性承擔個別及連帶責任。

報告目的

自 2009 年起，寧滬高速每年定期向社會發布社會責任報告，披露公司的社會責任理念以及對公司股東、債權人、員工、客戶等利益相關方積極履行社會責任的管理實踐和績效。希望本報告成為與社會各界溝通和交流的橋梁，深化社會各界對本公司的認識，同時接受各方監督，促進公司進一步服務經濟、社會和環境可持續發展。

報告變化

本報告進一步應用香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》（HK-ESG），並依據全球可持續發展標準委員會《GRI 可持續發展報告標準》（GRI Standards）的披露要求，更加注重對公司實質性議題管理方法的披露，注重衡量公司在相應的可持續發展議題方面的績效表現。

報告時間範圍

以 2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日的管理和實踐為主，為了遵循信息披露完整性、時效性的原則，部分內容超出以上時間範圍。

報告發布周期

本報告為年度報告，是寧滬高速發布的第 13 份企業社會責任報告。上一次報告發布時間為 2021 年 3 月。

報告邊界

覆蓋寧滬高速及其 10 家全資子公司和控股公司（與合並財務報表所覆蓋的範圍一致），其中定量數據（特殊說明及財務信息除外）僅覆蓋寧滬高速本部。

編制依據

報告編寫按照香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》（HK-ESG）、上海證券交易所《公司履行社會責任的報告》編制指引和《關於進一步完善上市公司扶貧工作信息披露的通知》、GB/T 36001《社會責任報告編寫指南》、全球可持續發展標準委員會《GRI 可持續發展報告標準》（GRI Standards），參考國際標準化組織（ISO）《ISO 26000：社會責任指南（2010）》，系統整合相關的關鍵性指南和標準要求，突出行業特色和公司特點。

信息說明

相關資料、數據和案例均來源於本公司，且通過相關部門審核。

指代說明

為便於表述和閱讀，“江蘇寧滬高速公路股份有限公司”在本報告中還以“寧滬高速”“公司”“我們”表示。

相關信息獲取

報告語言為中文和英文，在對兩種文本的理解上發生歧義時，請以中文文本為準。報告電子文檔可在上海證券交易所和寧滬高速網站（www.jsexpressway.com）下載閱讀。若需獲取紙質報告，或對報告有任何建議，請按以下方式聯繫我們：

聯繫部門：董事會秘書室

電話：8625-84362700-301835、301836

傳真：8625-84466643

郵箱：jsnh@jsexpwy.com

地址：中國江蘇省南京市仙林大道 6 號

HK-ESG 內容索引

指標內容		對應報告內容	頁碼
A. 環境			
層面 A1: 排放物	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	氣候變化 直面挑戰 ——強化環境管理 氣候變化 直面挑戰 ——倡導綠色運營	P27
	A1.1 排放物種類及相關排放數據。	氣候變化 直面挑戰 ——倡導綠色運營	P31-P32
	A1.2 直接（範疇 1）及能源間接（範疇 2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	氣候變化 直面挑戰 ——強化環境管理	P29
	A1.3 所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	氣候變化 直面挑戰 ——倡導綠色運營	P31
	A1.4 所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	氣候變化 直面挑戰 ——倡導綠色運營	P31
	A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	氣候變化 直面挑戰 ——強化環境管理	P27-P28
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	氣候變化 直面挑戰 ——倡導綠色運營	P30
層面 A2: 資源使用	一般披露項 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	氣候變化 直面挑戰 ——強化環境管理 氣候變化 直面挑戰 ——倡導綠色運營	P33-P34
	A2.1 按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	氣候變化 直面挑戰 ——強化環境管理	P33
	A2.2 總耗水量及密度（如以每產屋單位、每項設施計算）。	氣候變化 直面挑戰 ——倡導綠色運營	P33

指標內容		對應報告內容	頁碼
層面 A2： 資源使用	A2.3 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	氣候變化 直面挑戰 ——強化環境管理	P33
	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	氣候變化 直面挑戰 ——強化環境管理	P33
	A2.5 製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。		說明：由於公司的業務類型，該指標不適用。
層面 A3： 環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	氣候變化 直面挑戰 ——強化環境管理	P27
	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	氣候變化 直面挑戰 ——倡導綠色運營	P30
層面 A4： 氣候變化	一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	氣候變化 直面挑戰 ——強化環境管理	P28
	A4.1 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	氣候變化 直面挑戰 ——強化環境管理	P28
B. 社會			
層面 B1： 僱傭	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	攜手同行 共譜未來 ——關注員工發展	P41
	B1.1 按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱傭總數。	攜手同行 共譜未來 ——關注員工發展	P42
	B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	攜手同行 共譜未來 ——關注員工發展	P42
層面 B2： 健康與安全	一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	治理有道 行穩致遠 ——打造滿意高速	P18
	B2.1 過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	治理有道 行穩致遠 ——打造滿意高速	P19

指標內容		對應報告內容	頁碼
層面 B2： 健康與安全	B2.2 因工傷損失工作日數。	治理有道 行穩致遠 ——打造滿意高速	P19
	B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	治理有道 行穩致遠 ——打造滿意高速	P18
層面 B3： 發展及培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述所提供的培訓活動。	攜手同行 共譜未來 ——關注員工發展	P44
	B3.1 按性別及僱員類別（如高級管理層，中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	攜手同行 共譜未來 ——關注員工發展	P44
	B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	攜手同行 共譜未來 ——關注員工發展	P44
層面 B4： 勞工準則	一般披露 有關防止童工或強制勞工的 (a) 政策；及 (b) 遵守及對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	攜手同行 共譜未來 ——關注員工發展	P41
	B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	攜手同行 共譜未來 ——關注員工發展	P41
	B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。		說明：報告期內，未有違反相關法律法規情況發生。
層面 B5： 供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	攜手同行 共譜未來 ——攜手夥伴共贏	P39
	B5.1 按地區劃分的供貨商數目。	攜手同行 共譜未來 ——攜手夥伴共贏	P39
	B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	攜手同行 共譜未來 ——攜手夥伴共贏	P39
	B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	攜手同行 共譜未來 ——攜手夥伴共贏	P39
	B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	攜手同行 共譜未來 ——攜手夥伴共贏	P39

	指標內容	對應報告內容	頁碼
層面 B6： 產品責任	一般披露 有關所提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	治理有道 行穩致遠 ——打造滿意高速 治理有道 行穩致遠 ——品質服務客戶	P22
	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。		說明：由於公司業務性質，該指標不適用。
	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	治理有道 行穩致遠 ——品質服務客戶	P23
	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	治理有道 行穩致遠 ——公司治理	P09
	B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。		說明：由於公司業務性質，該指標不適用。
	B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	治理有道 行穩致遠 ——品質服務客戶	P24
層面 B7： 反貪污	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： 政策；及 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	治理有道 行穩致遠 ——公司治理	P10
	B7.1 於滙報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	治理有道 行穩致遠 ——公司治理	P11
	B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	治理有道 行穩致遠 ——公司治理	P10-P11
	B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	治理有道 行穩致遠 ——公司治理	P10
層面 B8： 社區投資	一般披露 有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	攜手同行 共譜未來 ——守護美好社區	P47
	B8.1 專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	攜手同行 共譜未來 ——守護美好社區	P48
	B8.2 在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	攜手同行 共譜未來 ——守護美好社區	P48

讀者反饋表

感謝您閱讀《江蘇寧滬高速公路股份有限公司 2021 企業社會責任報告》。我們非常重視並期望聆聽您對公司企業社會責任工作和此份企業社會責任報告的反饋意見。您的意見和建議，是我們持續提高企業社會責任信息披露水平、推進企業社會責任管理和實踐的重要依據。您可填寫下表，通過郵寄或電子郵件反饋給我們。我們歡迎並由衷感謝您提出寶貴意見！

您對本報告的總體評價

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 較差 ☐ 差

您認為報告結構是否合理

☐ 非常合理 ☐ 合理 ☐ 一般 ☐ 較不合理 ☐ 不合理

您認為報告是否易讀

☐ 非常易讀 ☐ 易讀 ☐ 一般 ☐ 較不易讀 ☐ 不易讀

您最為關注哪方面的責任議題（可多選）

治理	☐ 守法合規	☐ 改革轉型	☐ 信息披露與溝通	☐ 風險管控	☐ 信息化建設
經濟	☐ 經濟業績	☐ 道路安全	☐ 道路暢通	☐ 道路品質	
	☐ 智慧高速	☐ 服務創新	☐ 投訴和爭議解決	☐ 客戶體驗提升	
環境	☐ 綠色養護	☐ 污染防治	☐ 低碳運營	☐ 自然生態保護和美化	
社會	☐ 夥伴發展支持	☐ 客戶安全與健康	☐ 勞動僱傭關係	☐ 工作條件及勞動保護	
	☐ 員工培訓與發展	☐ 社區參與			

您所關注信息在議題中披露程度如何

☐ 很全面 ☐ 比較全面 ☐ 有所涉及 ☐ 涉及很少 ☐ 未涉及

您還有哪些關注的議題未反映在報告中

您對公司社會責任工作推進或社會責任報告的建議：

您可以通過以下方式聯繫我們：

電話：8625-84362700-301835、301315

傳真：8625-84365441

郵箱：jsnh@jsexpwy.com

地址：中國江蘇省南京市仙林大道 6 號



地址：江蘇省南京市棲霞區仙林大道 6 號

電話：8625-84362700-301835/301836

傳真：8625-84466643

E-mail: jsnh@jsexpwy.com

www.jsexpressway.com